

ほごしゃ じぎょうしょひょうか しゅうけいけっか
保護者からの事業所評価の集計結果

公表日：2025年1月28日

実施期間：2024年10月1日 ~ 2024年10月15日

事業所名：町田市子ども発達センター

対象人数：87家庭 回答者数：12家庭 回収率：13%

・設問への回答が未記入の項目があり、必ずしも項目別回答率の合計が100%にならない場合があります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	42.7%	8.3%	0%	50.0%	・当日の様子はわからないため	・訪問支援の際に使用する教具や教材について、より具体的なイメージを持っていただけるよう、必要に応じて写真や実物の提示を実施しています。また、支援実施後の報告の際には、活用した教具教材について保護者への提示を実施していきます
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	91.7%	0%	0%	8.3%		・左記の通り、実施しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	91.7%	8.3%	0%	0%		・利用契約時に、事業の目的、職員体制、利用料金等、利用申込者が施設を選択するために必要な重要事項について、適切に説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	83.4%	8.3%	0%	8.3%		・当センターの人員体制を鑑み、公平かつ継続的な支援として年間3回（学期に1回程度）の訪問頻度を原則にしています。保護者の皆様には、契約時にご説明しご理解をいただいております。保護者の希望やお子さんの様子、所属園からの要望等を踏まえ、必要性に応じて柔軟な対応と最適な支援の提供に努めてまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	58.4%	41.6%	0%	0%	・今は3~4ヶ月に一回程度の利用で不満はないが、頻度を増やして欲しい時に可能かどうかは不明だから。	・年間3回（学期に1回程度）の訪問を基本としていますが、訪問の頻度を増やす必要がある場合や特別な支援が必要な場合は、保護者の希望やお子さんの様子、所属園の要望を考慮し、可能な限り柔軟に対応しています。具体的な対応が必要な際には、ぜひご相談ください。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	83.4%	16.6%	0%	0%		・保護者の希望、お子さんの様子、所属園の要望に応じて、担当職員と異なる職種が訪問に同行し支援を実施しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	91.7%	8.3%	0%	0%		・左記の通り、実施しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	83.4%	8.3%	8.3%	0%	・その時によって異なると思う。	・保護者やお子さん本人の希望、お子さんのご家庭や所属園での様子、所属園の担任等の意向を踏まえ、支援計画を作成しています。引き続き、意向が反映された支援計画となるよう、作成された計画書を担当職員で供覧したり、担当者定例会（月に1回実施）で共通認識を図ったりしていきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	91.7%	8.3%	0%	0%		・保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、提供すべき具体的な内容を踏まえた計画を策定するよう努めています。これにより、支援の一貫性と質を保っています。計画書は、支援がどのように行われるかを明確に示すものであるべきと考えています。
10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	91.7%	8.3%	0%	0%		・左記の通り、実施しています。	

チェック項目		はい	どちらとも いない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・全てのご回答者様から高い評価をいただき、大変励みになります。 ・訪問先の園の方針をしっかりと理解し、それに沿った支援を提供することを心掛けています。これにより、訪問支援が園の日常活動にスムーズに組み込まれるよう努めています。また、担任の先生の意向を伺いながら、具体的かつ実現可能な助言を行うことを大切にしています。先生方との緊密なコミュニケーションを通じて、支援内容が実際の保育現場で活用されることを目指しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91.7%	8.3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約時に、重要事項説明書に基づき、利用者がサービスを選択する上で必要な情報を説明しています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんや家族のニーズに合った児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、具体的に内容を説明しています。
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	83.4%	8.3%	0%	8.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・「ペアレントプログラム（にこにこプログラム）」や保護者研修会を開催し、お子さんの発達を理解することや関わり方のヒントとなるよう家族支援を行っています。 ・保護者研修会については、9月から1月にかけて全4回を予定しており、オンラインでの参加が可能です。 ・今後も、利用者の方が参加しやすい方法について検討してまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	83.4%	16.6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの状況をご家庭と伝えあい、お子さんの発達や所属園での様子について共通理解することを大切にしています。 ・今後も面談、電話などを通してコミュニケーションを図り支援を進めてまいります。

チェック項目		はい	どちらとも いない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	83.4%	16.6%	0%	0%	・今後も、子育てに対する不安や疑問により寄り添い、適切な助言や支援に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91.7%	8.3%	0%	0%	・お子さんの様子や支援については、毎月の担当者ミーティング等の中で共有し方針を検討しています。引き続き職員の共通理解に努めるとともに、研修を通してスキルアップを行ってまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83.4%	16.6%	0%	0%	・ご意見、ご相談、申し入れについては、いつでもお声掛けください。引き続き、真摯に対応してまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	83.4%	16.6%	0%	0%	・電話や面談等を通して、お子さんの様子の共有や情報伝達を行っています。配付文書等は成長療育支援システム「HUG」を活用し、配信しています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に対応し、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	91.7%	8.3%	0%	0%	・訪問支援の実施以外にも、お子さんの日常の様子や対応方法に関するご相談に対して、迅速かつ適切に対応することを心掛けています。これにより、お子さんの所属園での集団適応の向上をはかっています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	91.7%	8.3%	0%	0%	・訪問支援の実施後には、対面やオンラインでの面談、または電話を通じて、訪問先施設とお話し合いの機会を設けています。この場で、お子さんの様子や環境に応じた適切な支援について、具体的な助言を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	91.7%	8.3%	0%	0%	・訪問支援実施後には、対面やオンラインでの面談、または電話を通じて、お子さんの様子や訪問時に確認した支援内容、先生方と共有した助言について詳細にご説明しています。これらの情報を整理し、保育所等訪問支援報告書を作成しています。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50.0%	16.7%		33.3%	<p>・今年度導入した、成長療育支援システム「HUG」を活用し、お便りの配信等を行っています。</p> <p>・町田市子ども発達センターのお知らせは、まちだ子育てサイトに掲載しています。</p> <p>★町田市子ども発達センターのご案内 (まちだ子育てサイト内)</p> <p>アドレス： https://kosodatemachida.tokyo.jp/mokuteki/3/5/2/7455.html</p> 
	24	個人情報取り扱いに十分に留意されているとおもいますか。	91.7%	8.3%	0%	0%	<p>・個人情報保護に関する法律に沿った対応を行っています。</p>
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしているとおもいますか。	58.3%			41.7%	<p>・緊急時対応については、詳細なマニュアルを策定し、年間計画に基づいて職員向けの訓練や研修を実施しています。このようにして、職員が緊急時にも冷静かつ迅速に対応できるよう努めています。</p> <p>・実際の緊急事態が発生した場合には、訪問先施設の緊急時対応方針に基づき、お子さんの安全を第一に考えた対応を行うことを最優先しています。</p>
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているとおもいますか。	83.4%	8.3%	0%	8.3%	<p>・ヒヤリハットおよび是正事案については、引き続き、状況分析・再発防止策の共有を行い再発防止に努めてまいります。</p>
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%	<p>・お子さんにとって訪問支援を安心して受け入れていただけていることについて、大変嬉しく思います。これからも子どもたちの笑顔が増えるようなサポートを続けてまいります。</p>
	28	事業所の支援に満足していますか。	91.7%	8.3%	0%	0%	<p>・お子さん一人ひとりのニーズに応じた、質の高い支援を継続して提供できるよう努めていきます。</p>