

公

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 町田市子ども発達センター

公表日 2025年 2月 25日

利用児童数

133

回収数

38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	18	3		17		・訪問支援の際に使用する教具や教材について、より具体的なイメージを持っていただけるよう、必要に応じて写真や実物の提示を実施しています。また、支援実施後の報告の際には、活用した教具教材について保護者への提示を実施していきます	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	33	2		3		・左記の通り、実施しています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	38					・利用契約時に、事業の目的、職員体制、利用料金等、利用申込者が施設を選択するために必要な重要事項について、適切に説明しています。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	37	1				・当センターの人員体制を鑑み、公平かつ継続的な支援として年間3回(学期に1回程度)の訪問頻度を原則にしています。保護者の皆様には、契約時にご説明しご理解をいただいております。 ・保護者の希望やお子さんの様子、訪問先施設からの要望等を踏まえ、時間帯については必要に応じて柔軟な対応を行いながら、ニーズに合わせた最適な支援の提供に努めています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	32	4	1	1		・年間3回(学期に1回程度)の訪問を基本としていますが、訪問の頻度を増やす必要がある場合や特別な支援が必要な場合は、保護者の希望やお子さんの様子、訪問先施設の要望を考慮し、可能な限り柔軟に対応しています。具体的な対応が必要な際には、ぜひご相談ください。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	1				・保護者の希望、お子さんの様子、訪問先施設の要望に応じて、担当職員と異なる職種の専門職員が訪問に同行する支援も実施しています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	37				1	・これから作成いただきます	・左記の通り、実施しています。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	30	5	1	2		・訪問先の学童には意向が盛り込まれてそつだが、小学校の担任の意向が盛り込まれてるかどうかは分からない。 ・親の要望ばかり聞き入れてもらい、担任の先生たちの意向はよく分からない。 ・支援センターの先生方に間に入ってもらい、冷静になることができているので、良かったと感じている ・これから訪問していただきます。	・保護者やお子さん本人の希望、お子さんのご家庭や所属園での様子、訪問先施設の担任等の意向を踏まえ、支援計画を作成しています。 ・引き続き、意向が反映された支援計画となるよう、作成された計画書を担当職員で供覧したり、担当者定例会(月に1回実施)で共通認識を図ったりしていきます。小学校については、訪問の対象外としていますが、状況に合わせて様子の確認等の連携を行う場合があります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31				7	これから作成いただきます。	・保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、提供すべき具体的な内容を踏まえた計画を策定するよう努めています。これにより、支援の一貫性と質を保っています。計画書は、支援がどのように行われるかを明確に示すものであるべきと考えています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	3	1	1		・幼稚園の現実と、お願いしている指導内容の対応に時間がかかりすぎる ・まだ支援が始まっていません。以下、わからないにチェックした回答も同様です。	・左記の通り、実施しています。 ・支援内容については、訪問先施設等の実状に合わせ、集団適応の向上につながるための支援の提案に今後も努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	34				4		・訪問先施設の方針をしっかりと理解し、それに沿った支援を提供することを心掛けています。これにより、訪問支援が施設の日常活動にスムーズに組み込まれるよう努めています。また、担任の先生の意向を伺いながら、具体的かつ実現可能な助言を行うことを大切にしています。先生方との緊密なコミュニケーションを通じて、支援内容が実際の現場で活用されることを目指しています。
保 障	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1	1	1		・利用契約時に、重要事項説明書に基づき、利用者がサービスを選択する上で必要な情報を説明しています。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37			1		・お子さんや家族のニーズに合った保育所等訪問支援計画を示しながら、具体的に内容を説明しています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2	1	10		・「ペアレントプログラム(にこにこプログラム)」や保護者研修会を開催し、お子さんの発達を理解することや関わり方のヒントとなるよう家族支援を行っています。 ・保護者研修会については、今年度は3回実施しました。 ・今後も、利用者の方が参加しやすく、家庭でのお子さんとの関わりに生かしていける研修を実施します。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	38						・お子さんの状況をご家庭と伝えあい、お子さんの発達や訪問先施設での様子について共通理解することを大切にしています。今後も面談、電話などを通してコミュニケーションを図り支援を進めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	1	1	・電話で相談に乗って貰い的確な助言を得られている。	・今後も、子育てに対する不安や疑問により寄り添い、適切な助言や支援に努めてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38				・お子さんの様子や支援については、毎月の担当者ミーティング等の中で共有し方針を検討しています。引き続き職員の共通理解に努めるとともに、研修を通してスキルアップを行ってまいります。	
	18	ごどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	3	4		・ご意見、ご相談、申し入れについては、いつでもお声掛けください。引き続き、真摯に対応してまいります。	
	19	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1	1		・電話や面談等を通して、お子さんの様子の共有や情報伝達を行っています。配付文書等は成長療育支援システム「HUG」を活用し、配信しています。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	32			6		・訪問支援の実施以外にも、お子さんの日常の様子や対応方法に関するご相談に対して、迅速かつ適切に対応することを心掛けています。これにより、訪問先施設でのお子さんの集団適応の向上を図っています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	34			4		・訪問支援の実施後には、対面やオンラインでの面談、または電話を通じて、訪問先施設とお話し合いの機会を設けています。この場で、お子さんの様子や環境に応じた適切な支援について、具体的な助言を行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	36	1	1			・訪問支援実施後には、対面やオンラインでの面談、または電話を通じて、お子さんの様子や訪問時に確認した支援内容、先生方と共有した助言について詳細にご説明しています。これらの情報を整理し、保育所等訪問支援報告書を作成しています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・「成長療育支援システムHUG」を活用し、お便りの配信等を行っています。 ・町田市子ども発達センターのお知らせは、まちだ子育てサイトに掲載しています。  <p>★町田市子ども発達センターのご案内 (まちだ子育てサイト内) アドレス： https://kosodatemachida.tokyo.jp/mokuteki/3/5/2/7455.html</p>	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	1		・個人情報保護に関する法律に沿った対応を行っています。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	21	3	14		<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応については、詳細なマニュアルを策定の上、年間計画に基づいて職員向けの訓練や研修を実施し、職員が緊急時にも冷静かつ迅速に対応する経験を積めるよう努めています。 ・実際の緊急事態が発生した場合には、訪問先施設の緊急時対応方針に基づき、お子さんの安全を第一に考えた対応を行うことを最優先しています。 	
満足度	26	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	3		・ヒヤリハットおよび是正事案については、引き続き、状況分析・再発防止策の共有を行い再発防止に努めてまいります。	
	27	ごどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	33		1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生に会うと喜んでやりとりする姿は伝えられている。本人との会話は難しい 	・お子さんにとって訪問支援を安心して受け入れていただけていることについて、大変嬉しく思います。これからも子どもたちの笑顔が増えるようなサポートを続けてまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	35	3			<ul style="list-style-type: none"> ・頻度を増やして欲しい ・週二回支援があれば、ベストだが、たくさんのお子さんを受け入れる努力を感じているので、仕方ないことだと思う 	・お子さん一人ひとりのニーズに応じた、質の高い支援を継続して提供できるよう努めていきます。