

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2026年 2月 25日
町田市子ども発達センター	対象施設数	65
	回収数	27

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	22	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育中の姿を見てもらい自分が気付いていなかった事も教えてもらえたのが良かった。 ・その子どもに合った具体的な援助の仕方を教えてもらえた ・園の方針を否定した助言が多かった。 ・その子どもに普段からかわっている現場の保育者にとって、より具体的な提案をしてくださるとありがたいです。 ・クラブの状況を瞬時に見極める確かな指示をいただいている。助言は難しい内容ではなくすぐに取り入れやすく効果がある。とてもありがたいです。 ・専門性の高いご意見が聞くことができている、その後の保育にとても役に立らせていただいております ・施設の性質上、集団生活をさせるための支援として職員が配置されているが、個人の療育に重きを置いた助言になるため。 ・助言や説明がわかりやすかった。クラスで取り入れるのは、人手やクラスの性格的に難しい所もあった。 ・とても詳しくご指導いただき学びが多くあった。 ・とても参考になり、支援していく上で役立ちました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の保育、教育の場への訪問の受け入れとご協力に感謝しております。訪問時には、集団場面に即した具体的なアドバイスを行うよう努めています。今後も具体的な支援や環境づくりについて、それぞれの施設の方針に合わせて実践しやすい提案ができるよう努めていきます。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	22	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育中の姿を見てもらい自分が気付いていなかった事も教えてもらえたのが良かった。 ・知識や技術については保育者もある程度ありますので、それを更新できるような情報をいただきたいです。 ・訪問支援員による。 ・対象児の姿をとてもよく見て頂きました。 ・食事の援助の仕方がわかりやすかった。 ・子どももスムーズに受け入れてくれるようになり、とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に対する知識、技術の向上を目的に、職員研修を実施しています。また、支援内容の共有も行っていきますが、より実際の支援につながりやすい内容になるよう、今後も支援員のスキルアップに努めていきます。 ・支援内容の充実を図るため、他職種による訪問をさせていただくこともあります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	23	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者へお子さんの事を伝える時は、出来なかったけどこういう支援をしてら出来たというように伝えと良いとアドバイスをもらい参考になった。 ・その場しのぎの答えではなく、段階的な働きかけやその先の成長についてより具体的に回答してほしいです。 ・丁寧に相談を聞いて適切にアドバイスをくださいます ・訪問支援員による。 ・こちらの質問にも、丁寧に答えていただきました。 ・都度の質問で詳細に教えていただいた。 ・とても良いアドバイスをいつも頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問時だけでなく、電話やオンラインなどを活用しながら支援を提供しています。引き続き、迅速で適切な回答をするとともに、それぞれのお子さんの特性やそれに応じた支援への助言に努めていきます。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	19	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりに対する関わり方を、園生活の中でも出来る内容であるかを一緒に確認していただき、実行しやすくなりました ・トイレトレーニングの事が悩みだったので、始めるタイミングをおしえて頂きあせりが軽減された。 ・場面ごとに対応など教えていただき良かったが、「そもそも活動をやめたいのはいいのでは」…と言われることが多く困り事の解決にはつながらなかった。 ・解消されたり軽減されるには時間がかかることが多いので、劇的変化には至らないことが多いと思います。 ・1度ではまだまだ時間的にも短く、完全な解消までは達していない。 ・訪問支援員による。 ・保護者との共有理解を園以外の第三者も間に入って頂き、行えたことで、今後の方向性を作る事が出来ました。 ・行動の分析と食事の支援の仕方が軽減された ・子どもにとっても、園にとっても良い方向に進みました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援を通じて課題が整理され、良い方向に進んだとのこと、大変嬉しく思います。 ・発達の違いや困り感を持っているお子さんとその保護者を取り巻く保育者、支援者が協力しながら適切な支援ができるよう心がけています。 ・助言した内容の実践を通して、お子さんたちの集団適応の向上が図れるよう、引き続き施設の実状に合わせた支援の質の向上に努めていきます。
5 事業所からの支援に満足していますか。	22	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援が必要な園児について的確なアドバイスを頂き保育に役立つことが出来ています。 ・来てくださる方によって、訪問を受けた後を受けてよかったと思えるか否かがある。 ・保護者の支援につながる一番意味がある取り組みになると感じています。 ・訪問支援員による。 ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援員の専門性の向上を図り、今後も満足していただける支援を行っていきます。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> ・最近のことになりますが、園の受け入れ体制等もありますので、訪問日については保護者との共有を確実にこなしていただくようお願いいたします。 ・自園には、発達支援に必要な園児が各クラスに何人か生活していますので、担任保育士にとっても訪問して頂き、専門的なアドバイスをいただくと今後の保育や保護者対応にも生かすことができますので、ぜひ今後も訪問支援事業を続けてほしいと日々、子ども達や現場の保育者の為に活動していただきありがとうございます。思います。 ・いつもお世話になりありがとうございます。 援助の必要なお子さんが増え、私たち保育者も学びが必要と感じ、日々更新できるよう努力しています。できるだけ一般論ではなく、支援を受ける子どもに即したアドバイスがいただくと幸いです。 ・日々、子ども達や現場の保育者の為に活動していただきありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます。継続的に見ていただいているのでとても助かっています。 今後ともよろしくお願いたします。 ・訪問支援者によって園児の活動を妨げられる時がある（集中できなくなる・活動しなくなる・訪問支援者が帰られた後、落ち着かなくなる） ・複数の保育室を所有しています。訪問する児童のクラスに入る時はきちんと挨拶をされますが、児童が別の部屋に移って過ごす時などは児童の行動観察をするために、無言で入室する方もおり、状況の分からない職員が不安になることがあります。 ・定期的の間に入って頂けることで、時期による変化や対象児の変化にも対応しやすくなるので、今後もよろしくお願致します。 ・支援センターの方からの学びや行動分析の仕方を知り、保育士間での共有ができ、加配児の良き発達の援助になることを知った。 とてもありがたく、今後もご指導をいただきたい。 ・訪問支援に来た際に、園で気になる子がいたので相談したところ相談員の方も気になって話をしてくださり保護者の方にアプローチしやすくなりました。ありがとうございます。 ・年に数回、また別な曜日に来てくださることによって、園児の様子の違いを知っていただけて、必要な支援をより具体的に教えていただけて助かる。パートタイムの職員も振り返りで質問ができて学びの時となつてうれしい。 ・現在数回でも通所または利用されているお子さんの情報を教えて欲しい。園として共有したい為 ・いつも、お忙しい中 適切なアドバイスをいただき感謝しています。引き続き、宜しくお願いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日程調整等の連絡や確認につきましては、今後も保護者や園と密に連携を取り、適切に行ってまいります。 ・訪問先施設の方針や、クラス運営について十分に理解し、その実状に合った取り組み可能な助言や提案をしていけるよう努めています。 ・支援の質の向上を目的に、職員研修を実施しています。引き続き、訪問先施設に対して、具体的にわかりやすく、取り入れやすい助言を行ってまいります。