

# 利用者による 児童発達支援事業所自己評価表

公表日： 2024年9月27日

実施期間： 2024年7月17日 ~ 2024年7月29日

事業所名： 町田市子ども発達センター

対象人数： 72家庭 回答者数 48家庭 回収 66.7%


- 個人やグループが特定できる内容に関しては、一部文章を変更し記載しています。
- 設問への回答が未記入の項目があり、必ずしも項目別回答率の合計が100%にならない場合があります。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているとおもいますか。	83.3%	14.6%	0%	2.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>屋外がもうすこし充実しているともっとよいとおもいます。</li> <li>外でサッカーなどの活動ができるグラウンドがあると良い。</li> <li>中庭がもう少し広ければよいなと感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動等のスペースは基準を満たしています。</li> <li>子どもたち一人ひとりの特性、興味、発達等を考慮しながら、適切な遊びや生活を経験することができるように、活動をさらに工夫してまいります。また、戸外での活動についても、引き続き散歩や園外活動等の中で経験を広げていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であるとおもいますか。	85.4%	12.5%	0%	2.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>すぐに親子の様子に気づいてくれたり助けてくれたりするのでとても素晴らしい人数配置だと思えます。困ったまま放置される事がないのが素晴らしいとおもっています。</li> <li>先生達が忙しそうに見える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員配置は基準を満たしています。</li> <li>ひきつづき、保護者のみなさまとコミュニケーションを図りながら、お子さんの発達を支援してまいります。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているとおもいますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているとおもいますか。	81.3%	18.8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>廊下や階段が暗い感じがするので照明がもう少し明るいといいなとおもいます。お部屋のトイレの便座の数がもう少しあれば一斉にみんなで行けるのかなとおもいます。痲癩を起こして暴れてる子が頭を打ってるのを見た時に、階段や床が痛そうな素材なので転んだ時なども痛そうで危ないかなとおもいます。</li> <li>ジョイントマットを敷いたり、低反発などの柔らかい素材の床だといいなとおもいました。</li> <li>グループのお部屋で着替える際はついたてを使用しても、お部屋の作りとして刺激を遮断するのは難しさがあると感じる。ただ、着替えの場所を固定しているので、本人にとって着替えの時間と理解しやすいとおもいます。</li> <li>その年のクラスや先生によって教室移動の際に、写真や絵カードを渡されるクラスや先生もあれば、あまり絵カードを使わないクラスや先生もあつたりで、何か意図があるのかなと戸惑うことがある。以前のクラスでは何とも言われなかった事を、クラスがえがあり新しいクラスで同じことをして、子供が止められるのを見ると戸惑い、親としても対応を迷う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんにとってわかりやすい環境や、部屋ごとに活動を明確化する構造化、実物やカード、マークや文字や数字等、目で見てわかる伝達など、お子さんの発達特性に合わせた配慮を継続いたします。</li> <li>環境、設備については、安全点検を定期的に実施し、不具合が生じた場合は速やかに対応をしています。</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答	
環境・ 体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	68.8%	27.1%	4.2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おまごとのオモチャを舐めたりよだれを垂らす子が多いので、オモチャの洗浄や除菌消毒を定期的にした方がいいかなと思っています。</li> <li>・建物や設備が古く薄暗い場所があるので改善して欲しいと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが使用するおもちゃについては、清潔で安心な環境を提供するために、毎日の療育活動終了後に清掃と消毒を実施しています。</li> <li>・お子さんたちが心地良く、より安全に過ごすことができるように、廊下や階段部分に安全扉の設置や改修を行いました。</li> </ul>
	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85.4%	12.5%	0%	2.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別で受ける事ができたらうれしいです。</li> <li>・先生によりかなり専門性には差を感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に様々な研修を実施し、職員の専門性向上・スキルアップを図っています。</li> <li>・保育士、児童指導員、心理発達相談員、言語聴覚士、作業療法士、理学療法士、保健師、看護師等の専門スタッフが、必要に応じて関わりながら、お子さん一人ひとりに合わせた支援を行っています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87.5%	6.3%	0%	6.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援プログラムがわからない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当センターでの「支援プログラム」は、通園のしおり「3.療育について」に記載している内容が該当します。「支援プログラム」に基づいた個別支援計画を作成し、支援内容を明記し支援を行っています。</li> </ul>
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	93.8%	4.2%	2.1%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもについて共有し、保護者の思いも汲み取って計画を作成していただいていると思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭の様子の共有や療育の様子から、お子さんのことを十分理解し、ニーズや課題を客観的に分析したうえで児童発達支援計画（個別支援計画）が作成しています。</li> </ul>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89.6%	6.3%	0%	4.2%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画は、必要な項目選択や、具体的な支援内容となるように、お子さんを適切に評価し、作成しています。</li> </ul>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87.5%	8.3%	2.1%	2.1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行動計画を作成したばかりなのでまだわかりません。</li> <li>・活動のねらいや目的を知れるといいなと思う時もあります。(個別の教材遊びの選定理由など)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活や遊びの中で児童発達支援計画の目標達成に向けた取り組みをしています。支援内容について共有するためにも親子療育日等、療育に参加する機会を設けておりますので、ぜひご参加ください。</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
適切な支援の提供	10	81.3%	12.5%	2.1%	4.2%	<p>親子通園の日に、おもちゃ遊びやプレイルーム以外の普段見られないような時間割りをぜひ見てみたいなど、行っていただけると嬉しいなと思います。</p>	<p>繰り返しの経験からお子さんが安定して過ごすことを基本としながら、活動が固定化しないようプログラムの設定をしています。</p> <p>親子通園日もお子さんの興味や発達に合わせたプログラムを工夫してまいります。</p>
	11	35.4%	12.5%	31.3%	20.8%	<p>個々に対するの質問か、すみれ教室で行われているかの質問なのか がわからない為、わからないを選択しました。</p> <p>コロナ禍もあったので仕方ないと思います</p> <p>同じ年の子と関わる機会は少ないかなと思います。</p> <p>保育所等訪問支援では、大変有意義な時間を過ごしていたようで、満足です。</p>	<p>高校生療育体験ボランティア、中学生職場体験、夏まつりや運動会等の行事への青少年ボランティアの参加等で異年齢での関わり の機会を設けています。</p> <p>保育所、幼稚園、認定こども園等の同年齢のお子さんとの交流については、課題と認識しております。</p>
保護者への説明等	12	89.6%	8.3%	2.1%	0%		<p>入園前に実施する契約及び入園説明会で、契約書及び重要事項説明書に基づいて説明を行っています。引き続き、わかりやすい説明に努めてまいります。</p>
	13	97.9%	2.1%	0%	0%		<p>お子さんや家族のニーズに合った児童発達支援計画（個別支援計画）を示しながら、具体的に内容を説明しています。</p>
	14	89.6%	8.3%	0%	2.1%	<p>設定されているのは知っているが、都合がつかない。リモートや回数 の拡充があるとありがたい。ただ、個別にアドバイスが丁寧 にされているので、希望者の参加のみで十分だとも感じる。</p>	<p>「ペアレントプログラム（にこにこプログラム）」や保護者 研究会を開催し、お子さんの発達を理解することや関わり方の ヒントとなるよう家族支援を行っています。</p> <p>保護者研修会については、9月から1月にかけて全4回を予定し ており、オンラインでの参加が可能です。</p> <p>今後も、利用者の方が参加しやすい方法について検討してまい ります。</p>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
保護者への説明等	15	89.6%	10.4%	0%	0%	<p>・本当にここは100点満点です！この項目に関しては一番感謝しています、先生たちが常に話を聞いてくれて、先生たちからも常に話をしてくれて、これがあるから毎日くじけずに明るい未来を想像することが出来、子供にも優しく出来、楽しい日常を送ることが出来ています。</p> <p>仕事とはいえ、他人の子供なのにここまで出来たことに対して一緒に喜んでくれたりする方たちは世界中どこ探しても居ないと思うくらいです。こんな先生たちに出会わせてくれた子供に感謝するくらい先生たちが百点満点です！いつもありがとうございます。</p> <p>・よく日常の姿を話してくださり、安心感がある。</p>	<p>・お子さんの状況をご家庭と伝えあい、お子さんの発達や健康状況について共通理解することを大切にしています。</p> <p>今後も連絡ノートや面談、電話などを通してコミュニケーションを図り療育を進めてまいります。</p>
	16	91.7%	6.3%	2.1%	0%		<p>・今後も、子育てに対する不安や疑問により寄り添い、適切な助言や支援に努めてまいります。</p>
	17	87.5%	12.5%	0%	0%	<p>・いつも親身になって頂き感謝しております。</p> <p>・意見のちがいも時々ある</p> <p>・安心して相談もでき、感謝しています。</p> <p>・正直人によります</p>	<p>・お子さんの様子や支援については、毎日のミーティング等の中で共有し方針を検討しています。引き続き職員の間で共通理解に努めるとともに、研修を通してスキルアップを行ってまいります。</p>
	18	62.5%	18.8%	0%	18.8%	<p>・兄弟はいないため</p> <p>・きょうだい向けのイベントは知らない</p>	<p>・6月に「小学生の保護者を囲んで」をテーマにパネルディスカッション形式の会をセンター主催で実施しました。</p> <p>・夏まつりや週5日通園の運動会等では、きょうだい児を含めたご家族で参加が可能です。</p>
	19	81.3%	8.3%	2.1%	8.3%	<p>・まだわからないことが多い為</p> <p>・改善された事のお手紙はあったので、改善はされているとわかります。迅速だったかなどはわかりません。きちっとされているように思っています。</p> <p>・必要に応じたフォローになっており、満足しています。</p>	<p>・ご意見、ご相談、申入れについては、いつでもお声掛けください。引き続き、真摯に対応してまいります。</p>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
保護者への説明等	20	91.7%	8.3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡ノート以外にも、バスのお迎えの時に担任の先生が出来事を話してくれるのがとても助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービスの提供の記録（連絡ノート）、電話、親子療育日、お迎えの場面などを通して、お子さんの様子の共有や情報伝達を行っています。</li> </ul>
	21	66.7%	16.7%	0%	16.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>質問の内容がわかりません。すみません。</li> <li>活動中に写真を撮影していると聞いた事があるが、見たことが無い。連絡用紙のみでは伝わらない事もあるので、撮った写真を個別に見せて貰える様にして欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>週5日通園の活動中の写真は、年に2回の掲示をしています。</li> <li>今年度導入した、成長療育支援システム「HUG」を活用し、定期的なお便りの配信等を行っています。</li> <li>町田市子ども発達センターのお知らせは、まちだ子育てサイトに掲載しています。</li> </ul> <p>★町田市子ども発達センターのご案内 (まちだ子育てサイト内)</p> <p>アドレス： <a href="https://kosodatemachida.tokyo.jp/mokuteki/3/5/2/7455.html">https://kosodatemachida.tokyo.jp/mokuteki/3/5/2/7455.html</a></p> 
	22	91.7%	0%	0%	8.3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>見えないことなのでわかりません。</li> <li>気になるような事はありませんし信じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報保護に関する法律に沿った対応を行っています。</li> </ul>
非常時等の対応	23	79.2%	6.3%	0%	14.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>お手紙はもらいます。訓練もあると思います。</li> <li>今年度からなのでまだ訓練などの体験はしていませんので回答はどうか答えればいいのかかわからない為</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症や不審者対策等、緊急時の対応については、マニュアルを策定の上、年間の計画に基づき訓練及び研修を実施しています。</li> </ul>
	24	83.3%	4.2%	0%	12.5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだよくわかりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>町田市子ども発達センターでは、自然災害や感染症の蔓延等、緊急事態の際にも可能な限り事業を継続するための計画を策定しています。</li> <li>自衛消防訓練の年間計画に基づき、地震や火災等を想定した避難訓練を月1回実施しています。また、親子活動日の訓練や年1回の引渡し訓練では保護者の方にご参加いただいています。</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
非常時等の対応	25	85.4%	6.3%	0%	8.3%	<p>・オモチャを持ちながらトランポリンなどをしている時、尖ったオモチャなどは子供同士で当たりそうで怖い時があります。特性でオモチャが離せないのは前提として、トランポリンは手ぶらでやることをルールにした方がいいかなと思います。二階の廊下にある滑り台の周りにももしも転落した時のためにジョイントマットかクッションを置いた方がいいかなと思っています。</p>	<p>・お子さんが安全にあそびを楽しむ上でもトランポリンは手ぶらで行うことが基本だと考えております。そのため、発達特性によってオモチャが手離せないお子さんに対しては、適切な対応を考えるべく、職員間での話し合いを行い、安全に配慮した運用方法を検討してまいります。</p> <p>・2階エレベーター前の滑り台についても、具体的な対策については、現場の状況を踏まえた上で、適切な方法を考えていきたいと思っております。</p> <p>・ヒヤリハットおよび是正事案については、引き続き、状況分析・再発防止策の共有を行い再発防止に努めてまいります。</p>
	26	89.6%	4.2%	2.1%	4.2%	<p>・事故などによる連絡を受けたことがないのでわかりません。</p> <p>・看護師、担任からの的確なアドバイスもあり、安心しています。</p> <p>・やや大げさな感じもする。親がヒヤヒヤ慌てないような、電話の伝え方を工夫してほしい。</p> <p>・一度だけですがそれなりの擦りむきがありました。子供が話さなくて気付かれていないのかはわかりませんが説明がありませんでした。</p> <p>(子供にどうやって怪我したのか聞いても明確な説明は出来ませんでした) その後もしばらくかさぶたが残る状態でしたがどうしましたか？などの質問もされぬままでした。その一度だけでそれ以外では丁寧な対応をされてると思います。</p>	<p>・怪我等があった際には速やかに保護者の皆様に連絡する体制を整えております。お子さんの健康と安全に対する配慮から、時には過剰に見えることもあるかもしれませんが、保護者の皆様が不安に感じないよう、より適切な情報伝達の方法について改善に努めてまいります。</p> <p>・怪我についての説明がなかったというご意見について、深くお詫び申し上げます。再発防止策を講じるとともに、職員一同、より一層の注意を払い、今後も信頼に応えられるよう、一層の努力を重ねてまいります。</p>
満足度	27	97.9%	0%	0%	2.1%	<p>・ほとんどの日で行き渋りなくバスにもスムーズに乗車でき景色を見たりしている。園の先生方にも慣れ、じっとお顔や目を見られるようにもなった。ニコニコする様子も増えています。</p> <p>・バス乗車の時に、担任の先生だと喜んで行くので、とても可愛がってくれているのだなとその時に感じます。</p>	<p>・お子さんにとって安心して通える場所であると感じていただけていること、大変嬉しく思います。これからも子どもたちの笑顔が増えるようなサポートを続けてまいります。</p>
	28	93.8%	2.1%	0%	4.2%	<p>・Q27と同じです</p> <p>・休みの日にも行きたがるくらい楽しみにしています。</p> <p>・とても楽しい様子が見られています。</p>	<p>・当センターの療育がお子さんにとって楽しい場所であること、心から嬉しく思います。</p> <p>・これからも、お子さんが毎日楽しみに通えるような環境を提供し続けるべく、職員一同、日々の業務に励んでまいります。</p>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
満足度	29	87.5%	12.5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園のような延長制度があるとよいな、と思います</li> <li>お弁当をつくのが大変なので給食にして欲しい。</li> </ul>	<p>現状では週1日通園の給食提供の体制が整っていないため、対応が難しい状況です。また、療育の延長制度の導入も難しい状況にあります。しかし、保護者の皆様からのご要望を真摯に受け止め、今後の運営改善に活かしてまいります。</p>