

## 2歳児歯科健診の予約変更等がLINEでできるようになりました

※一部できない場合があります。注意事項をよくご覧ください。

### LINEで健診日の予約変更ができる対象の方

- このお知らせが問診票一式に同封されている方で、LINEアプリを使用できる方
- 2歳児歯科健診の受診期間内の方
- 2023年9月以降の健診日に変更を希望する方

### 注意事項

- LINEでの予約変更は案内が届いた月の**16日から**可能になります。  
(例：8月にご案内が届いた方・・・8月16日から予約可能)  
※キャンセルは16日以前にもできますが、再予約は16日以降から可能です。
- 予約受付時間ごとに、予約可能な人数に限りがあるため、ご希望の健診日(会場)、受付時間に必ず予約できるとは限りません。ご了承ください。
- LINE上で予約の取り消しが可能な期間は、健診日当日朝9時30分までです。それ以降にキャンセルされる場合は、歯科保健係(042-725-5437)までお電話ください。
- システムの都合上、予約変更をお子様のお誕生日前ですと変更可能日時として1歳6カ月児健診の日程も合わせて表示されます。2歳児歯科健診日の中から選択していただくようお願いいたします。

### LINEの初回登録をしておく・・・

- 予約の変更が健診前日まで24時間いつでもできます。
- 健診日前日にお知らせが届きます。
- 健診の予約日の確認がいつでもできます。

等、お子さんの健診の管理がしやすくなります。

**初回登録がまだの方はぜひご利用ください♪**

# LINE での予約変更方法

## 【対象のお子さんの初回登録を初めて行う方】

### (1) 初回登録(LINE 予約変更をしたことがない方)

①まずは、右のQRコードを、LINE アプリで読み込み、  
町田市の公式アカウントを友達登録します。

②指示に従って以下の情報を入力し、初回登録します。

- 登録者（保護者氏名）
- 電話番号（連絡のつく連絡先）
- 健診番号（問診票の表面「町田 CD」欄にある  
8桁の番号）
- 対象のお子様の生年月日

※初回登録をしないと、予約のキャンセル・変更は  
できません。

健診予約変更用  
QRコード→



健診番号

町田市 ○○歳児健診 問診票

町田 99999999

健診日  
健診会場  
健診月齢  
面接者

### (2) 健診日の確認・キャンセル

※予約日を変更するには、まず予約の取り消しを行う必要があります

- ①初回登録後に出てくるメニューのうち、  
「健診日の確認・キャンセル」を選択します。
- ②『キャンセル』を  
を選択します。

健診日を確認の上受診をお願いします。  
変更をされたい方はキャンセルの上  
新たに予約をお願いします。

健診日の確認・キャンセル

キャンセル後の予約

2024年2月26日

確定

2歳児歯科健診（健康  
福祉会館）

14:00～14:15

子の氏名: 歯科 テスト2

キャンセル

### (3) キャンセル理由の選択

①『選択』を選択します。

キャンセル理由を教えてください。

選択

中止 戻る

②表示されるキャンセル理由の  
中から1つのみ選び、  
『確定』を選択します。

GovTech Express  
gd.govtech-express.com

絞り込み

予約変更の為

かかりつけ歯科医院で診てもらってから

都合が悪いから

体調不良

引越す予定があり健診日に町田市にいないから

その他

確定

※キャンセルのみの方は「予約変更の為」以外の理由を選択してください。

※キャンセルのみの方はここまでで終了です。

### (4) キャンセル後の予約

①(2)で表示されたメニューのうち、  
「キャンセル後の予約」を選択します。

②対象のお子様の名前、会場、日程を選択します。

- 予約可能な受付時間を選択し、「確定」を押します。
- 確認画面で「予約」を押し、「受付完了」の表示が出たら、再予約完了です。

健診の再予約完了画面↓

受付完了

幼児氏名 町田 保健

健診名 3歳児健診（健康福祉会館）

健診日程・受付時間 2023年2月7日 14:00～14:15

アンケートは以上です。ありがとうございました！

- まちだ子育てサイトでは、LINE の操作方法等をより詳細にご案内しています。  
操作に迷った際は、ご覧ください。

まちだ子育てサイト QRコード→



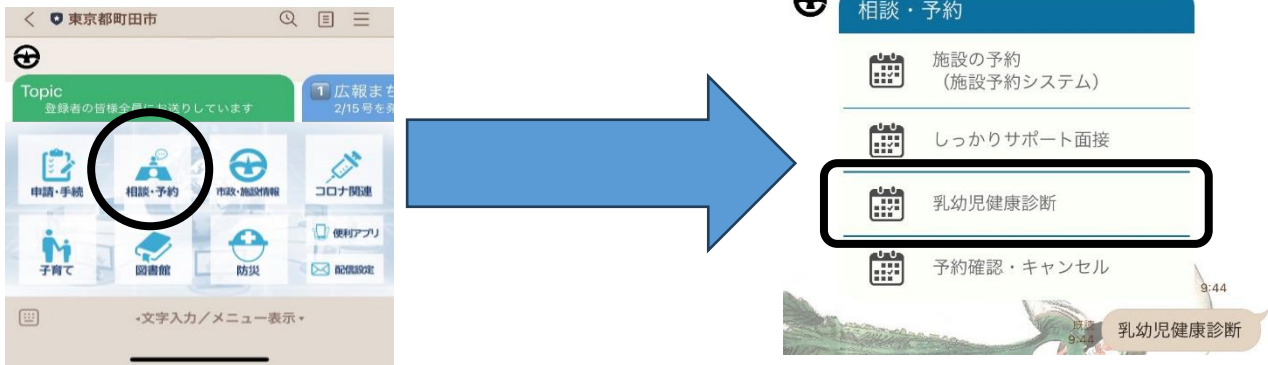
# LINE での予約変更方法

## 【対象のお子さんの初回登録がお済みの方】

3～4 か月児健診・1 歳 6 か月児健診にて予約変更を利用した方もこちらからお進みください。

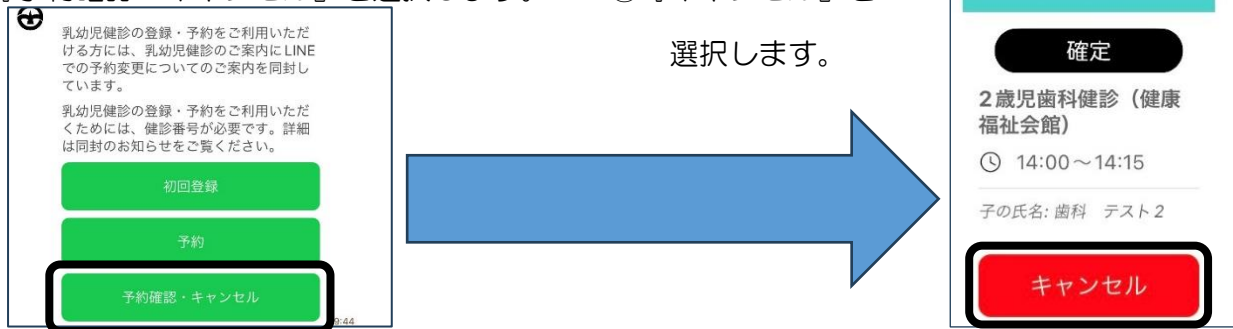
(1) 町田市のLINE 公式アカウントからメニューを選択します。

- ①LINE の町田市公式アカウントのトーク画面下の      ②『乳幼児健康診断』を選択します。  
メニューから『相談・予約』を選択します。



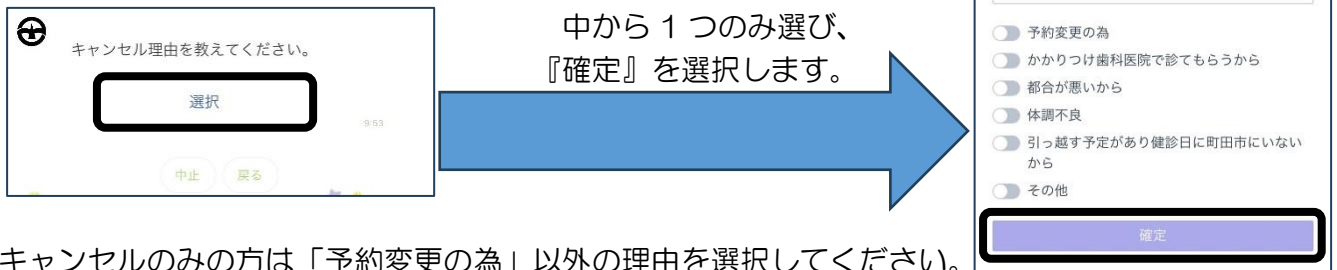
(2) 健診日の確認・キャンセル

- ①『予約確認・キャンセル』を選択します。      ②『キャンセル』を



(3) キャンセル理由の選択

- ①『選択』を選択します。      ②表示されるキャンセル理由の中から1つのみ選び、『確定』を選択します。



※キャンセルのみの方は「予約変更の為」以外の理由を選択してください。

※キャンセルのみの方はここまでで終了です。

健診の再予約完了画面↓

(4) キャンセル後の予約

- ① (2) で表示されたメニューのうち、『予約』を選択します。  
②対象のお子様の名前、会場、日程を選択します。  
・予約可能な受付時間を選択し、「確定」を押します。  
・確認画面で「予約」を押し、「受付完了」の表示が出たら、再予約完了です。

