

子どもセンターばあん 2021年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2022年2月7日～2月27日

【配布枚数】 (小学生～18歳)200枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)199枚、(保護者)98枚

【回収率】 (小学生～18歳)99.5%、(保護者)98%

【調査方法】 調査票手渡し回収

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	53	27.3%
2. 小学4～6年生	75	38.7%
3. 中学生	52	26.8%
4. 中学卒業～18歳	14	7.2%

② 子どもセンターばあんをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	18	9.4%
2. 週2～4日くらい	44	22.9%
3. 週1日くらい	38	19.8%
4. 月1～2日くらい	72	37.5%
5. その他	20	10.4%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターばあんは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. 好き	125	62.8%
2. まあ好き	64	32.2%
3. あまり好きではない	6	3.0%
4. 好きではない	4	2.0%

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	有効回答数	%
1. そう思う	136	68.7%
2. まあそう思う	52	26.3%
3. あまり好きではないそう思わない	7	3.5%
4. そう思わない	3	1.5%

③ 子どもセンターばあんで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%
1. 相談しやすい	83	43.0%
2. まあ相談できる	72	37.3%
3. あまり相談できない	20	10.4%
4. 相談できない	18	9.3%
④ 子どもセンターばあんで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%
1. とても好き	87	52.7%
2. まあ好き	53	32.1%
3. あまり好きではない	17	10.3%
4. 好きではない	8	4.8%
⑤ 子どもセンターばあんの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	136	72.0%
2. まあそう思う	43	22.8%
3. あまり好きではないそう思わない	4	2.1%
4. そう思わない	6	3.2%
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	125	65.4%
2. まあそう思う	39	20.4%
3. あまり好きではないそう思わない	15	7.9%
4. そう思わない	12	6.3%
⑦ 子どもセンターばあんに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	66	34.6%
2. 知らない	125	65.4%
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	90	47.1%
2. 知らない	101	52.9%

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%
2. 20歳代	11	11.2%
3. 30歳代	62	63.3%
4. 40歳代	24	24.5%
5. 50歳代	0	0.0%
6. 60歳以上	1	1.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	68	50.4%
2. 3歳～小学校入学前	51	37.8%
3. 小学1～3年生	12	8.9%
4. 小学4年生以上	4	3.0%

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上	2	2.2%
2. 週2～4日程度	10	11.0%
3. 週1日程度	25	27.5%
4. 月1～2日程度	41	45.1%
5. その他	13	14.3%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	92	94.8%
2. やや満足	5	5.2%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%

② 子どもセンターばあんの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	77	78.6%
2. やや満足	17	17.3%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満	2	2.0%

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	80	81.6%
2. やや満足	16	16.3%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	74	76.3%
2. やや満足	20	20.6%
3. やや不満	3	3.1%
4. 不満	0	0.0%
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	76	79.2%
2. やや満足	19	19.8%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	59	62.1%
2. やや満足	31	32.6%
3. やや不満	5	5.3%
4. 不満	0	0.0%
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	69	71.1%
2. やや満足	26	26.8%
3. やや不満	2	2.1%
4. 不満	0	0.0%
⑧ 子どもセンターばあんでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	59	63.4%
2. やや満足	28	30.1%
3. やや不満	6	6.5%
4. 不満	0	0.0%
⑨ 子どもセンターばあんについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	78	79.6%
2. やや満足	19	19.4%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

2021年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・「ばあんは好きですか？」との質問に「好き」「まあまあ好き」の回答は95.0%であり、概ね満足という結果となった。 ・「職員の態度」についても、満足度は95.0%となった。しかし、相談できるかどうかの質問については、80.3%は「相談できる」「相談しやすい」と応えている反面、19.7%が「相談できない」と回答している。 ・ばあんの事業（84.8%）や清掃状況（94.8%）が概ね満足との回答だった。 ・子ども委員会（47.1%）や地域連携（34.6%）については、「知っている」と応えた子が半分以下となった。子ども委員会の在籍者や常連の利用者は、ばあんの活動をよく把握している傾向が感じられた。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境づくりについては、職員一人一人が日頃から子どもたちの興味や関心に合わせたコミュニケーション、困ったときに「助けて」と言える関係づくりを引き続き心がける。 ・事業の実施状況やおもちゃの充実度などの要望については、物理的に無理なこと（体育館を広くして、天井を高くなど）は除き、子どもたちの興味や関心に合わせて、老朽化した遊具の更新や利用しやすい環境整備を心がける。 ・開館当初から子どもたちの意向を運営に取り入れることをモットーに取り組んできた子ども委員会の活動について、多くの子どもたちに理解を広げ、興味や関心を深めていけるようにしたい。
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・質問全般において、満足度は93.5%以上と、高い結果となっている。特に職員の身だしなみ、言葉遣い、態度については満足度100%となった。 ・新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策については、満足度は96%となっているが、マスクの着用についての要望もあった。 ・地域連携についても93.5%の方に認知されていて、事業の中でボランティアさんの活躍を実感している保護者の方が多く、理解の深さを感じることができた。 ・乳幼児親子が土日に参加できる事業の実施希望も多かった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね満足度は高いものの、自由記述の中にはまだ事業として未実施の領域もあり、より地域連携を深めながら充実したサービスの提供を心がけたい。 ・地域の中には連携できる団体や企業なども多く、子どもセンターの中で活躍する人材や、子どもに関わる地域の活動を支援する人材の発掘に力を入れていく。