

子どもセンターぱお 2021年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2022年2月1日～2月23日

【配布枚数】 (小学生～18歳)201枚、(保護者)101枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)201枚、(保護者)101枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	42	21.4%
2. 小学4～6年生	56	28.6%
3. 中学生	65	33.2%
4. 中学卒業～18歳	33	16.8%
計		196

② 子どもセンターぱおをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	5	2.5%
2. 週2～4日くらい	33	16.5%
3. 週1日くらい	47	23.5%
4. 月1～2日くらい	87	43.5%
5. その他	28	14.0%
計		200

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターぱおは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. 好き	142	70.6%
2. まあ好き	57	28.4%
3. あまり好きではない	1	0.5%
4. 好きではない	1	0.5%
計		201

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにありますか？	有効回答数	%
1. そう思う	147	73.5%
2. まあそう思う	46	23.0%
3. あまり好きではないそう思わない	5	2.5%
4. そう思わない	2	1.0%
計		200

③ 子どもセンターぱおで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%
1. 相談しやすい	59	29.6%
2. まあ相談できる	108	54.3%
3. あまり相談できない	19	9.5%
4. 相談できない	13	6.5%
	計 199	
④ 子どもセンターぱおで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%
1. とても好き	86	46.5%
2. まあ好き	86	46.5%
3. あまり好きではない	8	4.3%
4. 好きではない	5	2.7%
	計 185	
⑤ 子どもセンターぱおの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	159	82.0%
2. まあそう思う	33	17.0%
3. あまり好きではないそう思わない	1	0.5%
4. そう思わない	1	0.5%
	計 194	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	116	60.1%
2. まあそう思う	63	32.6%
3. あまり好きではないそう思わない	11	5.7%
4. そう思わない	3	1.6%
	計 193	
⑦ 子どもセンターぱおに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	62	32.0%
2. 知らない	132	68.0%
	計 194	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	56	28.9%
2. 知らない	139	71.6%
	計 195	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代	3	3.0%
2. 20歳代	9	8.9%
3. 30歳代	52	51.5%
4. 40歳代	29	28.7%
5. 50歳代	7	6.9%
6. 60歳以上	1	1.0%
		計 101

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	48	36.9%
2. 3歳～小学校入学前	41	31.5%
3. 小学1～3年生	20	15.4%
4. 小学4年生以上	21	16.2%
		計 130

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上	3	3.1%
2. 週2～4日程度	16	16.3%
3. 週1日程度	27	27.6%
4. 月1～2日程度	39	39.8%
5. その他	13	13.3%
		計 98

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	84	84.0%
2. やや満足	13	13.0%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満	1	1.0%
		計 100

② 子どもセンターばおの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	71	71.0%
2. やや満足	27	27.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	2	2.0%
		計 100

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	80	80.0%
2. やや満足	20	20.0%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
計 100		
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	72	72.0%
2. やや満足	25	25.0%
3. やや不満	3	3.0%
4. 不満	0	0.0%
計 100		
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	58	63.7%
2. やや満足	29	31.9%
3. やや不満	4	4.4%
4. 不満	0	0.0%
計 91		
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	56	58.9%
2. やや満足	31	32.6%
3. やや不満	7	7.4%
4. 不満	1	1.1%
計 95		
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	66	69.5%
2. やや満足	27	28.4%
3. やや不満	2	2.1%
4. 不満	0	0.0%
計 95		
⑧ 子どもセンターぱおでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	50	53.2%
2. やや満足	36	38.3%
3. やや不満	7	7.4%
4. 不満	1	1.1%
計 94		
⑨ 子どもセンターぱおについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	79	82.3%
2. やや満足	16	16.7%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%
計 96		

2021年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度は、「好き」「まあ好き」を合わせて99.0%と高く、職員に対する自由記述欄でも、「いつも優しく接してくれる」や「話しやすい」など、好評価をいただいた。館内の清掃も「そう思う」で99.0%と好評である。 ・「困った時に相談できるか」については16%が「あまり相談できない」「できない」と回答している。 ・子ども委員会と地域ボランティア活動の認知度が低く、それぞれ28.9%と32.0%と低い結果となった。 ・プログラムの満足度は93.0%と高く、要望についてはスポーツ系の大会や集団遊びに関するものが多かった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ぱおの満足度が維持していけるように、日頃からロビーワーク等で利用者とのコミュニケーションを心がける。 ・玩具や遊具について修繕をしながら使用しているが、点検確認を行いながら順次買い替えていく。 ・子ども委員会と地域ボランティアの活動認知度が上がるよう、活動時にPRを行い、協力者を増やしていく。
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・総合的な満足度では、「満足」「やや満足」を合わせて99%、館内の清潔感は「満足」「やや満足」を合わせて100%と高評価をいただいた。 ・玩具や遊具の充実度と地域連携の認知度が共に91.5%と高いが、自由記述からは玩具の買い替えや本の種類に関するご意見が7件あった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね高い評価をいただいているが、自由記述のご意見からは様々な改善と検討の必要点が見えてきたため、遊具の更新や子どもからの希望書籍の増冊を行った。これからも気持ちよく利用していただけるよう、努めていきたい。 ・地域連携について、事業の中で関係団体のPRを行いながら利用者に周知し、ニーズを踏まえた事業展開を検討していきたい。