

子どもセンターただON 2021年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2022年2月1日～2月29日

【配布枚数】 (小学生～18歳)201枚、(保護者)100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)201枚、(保護者)100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	12	6.7%
2. 小学4～6年生	82	45.8%
3. 中学生	52	29.1%
4. 中学卒業～18歳	33	18.4%

② 子どもセンターただONをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	5	2.6%
2. 週2～4日くらい	36	18.7%
3. 週1日くらい	49	25.4%
4. 月1～2日くらい	75	38.9%
5. その他	28	14.5%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターただONは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. 好き	151	75.5%
2. まあ好き	48	24.0%
3. あまり好きではない	0	0.0%
4. 好きではない	1	0.5%

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	%
1. そう思う	157	78.5%
2. まあそう思う	33	16.5%
3. あまり好きではないそう思わない	9	4.5%
4. そう思わない	1	0.5%

③ 子どもセンターただONで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%
1. 相談しやすい	82	41.2%
2. まあ相談できる	84	42.2%
3. あまり相談できない	14	7.0%
4. 相談できない	19	9.5%
④ 子どもセンターただONで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%
1. とても好き	113	60.1%
2. まあ好き	60	31.9%
3. あまり好きではない	4	2.1%
4. 好きではない	11	5.9%
⑤ 子どもセンターただONの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	165	83.8%
2. まあそう思う	24	12.2%
3. あまり好きではないそう思わない	6	3.0%
4. そう思わない	2	1.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	140	70.7%
2. まあそう思う	33	16.7%
3. あまり好きではないそう思わない	21	10.6%
4. そう思わない	4	2.0%
⑦ 子どもセンターただONに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	98	49.2%
2. 知らない	101	50.8%
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	87	43.7%
2. 知らない	111	55.8%

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代	1	1.0%
2. 20歳代	13	12.7%
3. 30歳代	61	59.8%
4. 40歳代	24	23.5%
5. 50歳代	2	2.0%
6. 60歳以上	1	1.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	66	21.2%
2. 3歳～小学校入学前	65	20.9%
3. 小学1～3年生	86	27.7%
4. 小学4年生以上	94	30.2%

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%
2. 週2～4日程度	7	7.0%
3. 週1日程度	29	29.0%
4. 月1～2日程度	52	52.0%
5. その他	12	12.0%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	93	91.2%
2. やや満足	9	8.8%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%

② 子どもセンターただONの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	85	83.3%
2. やや満足	16	15.7%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	93	91.2%
2. やや満足	9	8.8%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	78	76.5%
2. やや満足	22	21.6%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満		0.0%
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	71	71.7%
2. やや満足	26	26.3%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満		0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	42	44.7%
2. やや満足	33	35.1%
3. やや不満	17	18.1%
4. 不満	2	2.1%
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	81	80.2%
2. やや満足	20	19.8%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%
⑧ 子どもセンターただONでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	59	60.2%
2. やや満足	39	39.8%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%
⑨ 子どもセンターただONについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	82	82.0%
2. やや満足	18	18.0%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%

2021年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・全体の満足度について「好き」「まあ好き」を合わせて99.5%と高評価であった。また、自由記述欄でも、「やさしい」「楽しい」などの記述が多かった。 ・ほとんどの項目では90%以上の良い結果だったが、「職員に相談できるか」の問いに対し16.5%が「あまり相談できない」「できない」と回答した。 ・地域ボランティアや子ども委員会への認知度が低く、それぞれ50%以下であった。イベントには多く参加しているものの地域ボランティアの方や子ども委員への理解にはいたっていない。 ・要望については皆で遊べるドッチボールや季節のイベントを期待するものが多かった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・全体の満足度については概ね高評価であったが、相談や職員に対する要望などを受け、相談しやすい環境を整えることや対応について職員間で共有し、より良い運営が出来るよう心掛けていく。 ・子ども委員会や地域ボランティアに対する認知度の低さについては、今後のイベントやプログラムの際のPR方法や活動についての報告など、認知度が上がるよう実施していく。
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせて100%と高評価となった。 ・サービス面や館内の清潔さイベントプログラムについても98～100%と高評価であった。 ・おもちゃや遊び道具についての項目に対しては20.2%が不満、やや不満と回答している。新型コロナウイルス感染症対策のため遊具については厳選し数を減らしていることも要因と考えられる。 ・自由記述欄について、様々なプログラムの要望があった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・総合的な満足度については、高い評価をいただいております。今後も利用者とのコミュニケーションを通じて、居心地の良い場所になるよう努める。 ・おもちゃや遊び道具については、今後も感染状況をみながら対応をしていきたい。 ・地域連携については、現在、事業中にご協力いただいている関係団体との連携をさらに深めながら、地域ニーズに沿った事業展開を検討していく。