

子どもセンターまあち 2021年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2022年2月7日～2月19日

【配布枚数】 (小学生～18歳)190枚、(保護者)93枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)190枚、(保護者)93枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

| ① 年代 | 有効回答数 | % |
|-------------|-------|-------|
| 1. 小学1～3年生 | 21 | 11.9% |
| 2. 小学4～6年生 | 63 | 35.6% |
| 3. 中学生 | 60 | 33.9% |
| 4. 中学卒業～18歳 | 33 | 18.6% |

| ② 子どもセンターまあちをどのくらい利用していますか？ | 有効回答数 | % |
|-----------------------------|-------|-------|
| 1. 週5日以上 | 5 | 2.6% |
| 2. 週2～4日くらい | 32 | 16.9% |
| 3. 週1日くらい | 33 | 17.5% |
| 4. 月1～2日くらい | 89 | 47.1% |
| 5. その他 | 30 | 15.9% |

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

| ① 子どもセンターまあちは好きですか？満足していますか？ | 有効回答数 | % |
|------------------------------|-------|-------|
| 1. 好き | 127 | 66.8% |
| 2. まあ好き | 60 | 31.6% |
| 3. あまり好きではない | 3 | 1.6% |
| 4. 好きではない | 0 | 0.0% |

| ② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？ | 有効回答数 | % |
|-----------------------------------|-------|-------|
| 1. そう思う | 134 | 70.5% |
| 2. まあそう思う | 52 | 27.4% |
| 3. あまり好きではないそう思わない | 4 | 2.1% |
| 4. そう思わない | 0 | 0.0% |

| | | |
|---|-------|-------|
| ③ 子どもセンターまあちで困ったことがあった時、職員に相談できますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 相談しやすい | 64 | 34.8% |
| 2. まあ相談できる | 84 | 45.7% |
| 3. あまり相談できない | 16 | 8.7% |
| 4. 相談できない | 20 | 10.9% |
| ④ 子どもセンターまあちで行うイベントやプログラムは好きですか？ | 有効回答数 | % |
| 1. とても好き | 66 | 44.6% |
| 2. まあ好き | 67 | 45.3% |
| 3. あまり好きではない | 6 | 4.1% |
| 4. 好きではない | 9 | 6.1% |
| ⑤ 子どもセンターまあちの中はきれいに掃除されていると思いますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. そう思う | 140 | 80.0% |
| 2. まあそう思う | 34 | 19.4% |
| 3. あまり好きではないそう思わない | 1 | 0.6% |
| 4. そう思わない | 0 | 0.0% |
| ⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. そう思う | 106 | 59.6% |
| 2. まあそう思う | 56 | 31.5% |
| 3. あまり好きではないそう思わない | 13 | 7.3% |
| 4. そう思わない | 3 | 1.7% |
| ⑦ 子どもセンターまあちに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 知っている | 65 | 36.1% |
| 2. 知らない | 115 | 63.9% |
| ⑧ 子ども委員会について知っていますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 知っている | 70 | 38.9% |
| 2. 知らない | 110 | 61.1% |

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

| ① 年代 | 有効回答数 | % |
|----------|-------|-------|
| 1. 10歳代 | 0 | 0.0% |
| 2. 20歳代 | 6 | 6.5% |
| 3. 30歳代 | 61 | 65.6% |
| 4. 40歳代 | 22 | 23.7% |
| 5. 50歳代 | 1 | 1.1% |
| 6. 60歳以上 | 3 | 3.2% |

| ② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可） | 有効回答数 | % |
|-----------------------------|-------|-------|
| 1. 0～2歳 | 70 | 62.5% |
| 2. 3歳～小学校入学前 | 30 | 26.8% |
| 3. 小学1～3年生 | 11 | 9.8% |
| 4. 小学4年生以上 | 1 | 0.9% |

| ③ 利用頻度 | 有効回答数 | % |
|------------|-------|-------|
| 1. 週5日以上 | 0 | 0.0% |
| 2. 週2～4日程度 | 12 | 13.3% |
| 3. 週1日程度 | 28 | 31.1% |
| 4. 月1～2日程度 | 38 | 42.2% |
| 5. その他 | 12 | 13.3% |

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

| ① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？ | 有効回答数 | % |
|--------------------------------------|-------|-------|
| 1. 満足 | 89 | 95.7% |
| 2. やや満足 | 4 | 4.3% |
| 3. やや不満 | 0 | 0.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |

| ② 子どもセンターまあちの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？ | 有効回答数 | % |
|--|-------|-------|
| 1. 満足 | 72 | 77.4% |
| 2. やや満足 | 20 | 21.5% |
| 3. やや不満 | 1 | 1.1% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |

| | | |
|---|-------|-------|
| ③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 82 | 88.2% |
| 2. やや満足 | 11 | 11.8% |
| 3. やや不満 | 0 | 0.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |
| ④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 68 | 75.6% |
| 2. やや満足 | 18 | 20.0% |
| 3. やや不満 | 4 | 4.4% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |
| ⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 63 | 73.3% |
| 2. やや満足 | 21 | 24.4% |
| 3. やや不満 | 2 | 2.3% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |
| ⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 60 | 65.9% |
| 2. やや満足 | 29 | 31.9% |
| 3. やや不満 | 2 | 2.2% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |
| ⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 73 | 79.3% |
| 2. やや満足 | 19 | 20.7% |
| 3. やや不満 | 0 | 0.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |
| ⑧ 子どもセンターまあちでは地域の方との連携が図られていると思いますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 50 | 55.6% |
| 2. やや満足 | 38 | 42.2% |
| 3. やや不満 | 2 | 2.2% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |
| ⑨ 子どもセンターまあちについて、総合的にどの程度満足していますか？ | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 81 | 88.0% |
| 2. やや満足 | 10 | 10.9% |
| 3. やや不満 | 1 | 1.1% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% |

2021年度利用者アンケート集計結果の分析

| 小学生～18歳 | |
|---------|--|
| 分析 | <ul style="list-style-type: none"> ・全体の満足度は、「好き」「まあ好き」を合わせて98.4%と高い結果となった。自由記述にも多く書かれているように子どもたちの居場所として機能をしていることが伺われる。ただし、「職員に相談ができるか？」の項目には、10.9%の子どもが相談できないという回答があった。 ・子ども委員の活動の認知度が低いことについては、日常、自分の目的をもって来館している子どもたちが多く、活動に対する楽しさを知る機会がなく興味を持っていないことが要因の一つと考えられる。 ・地域ボランティアの活動については、半数以上の子どもが「知らない」と回答。参加する人以外知る機会がないことや、利用者が現状に満足していることから地域というものについて意識が低いことなどの要因があげられる。 |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き子どもたちの居場所としての機能を維持するとともに、子どもたちが職員に相談しやすい雰囲気づくりを今後も心がけていきたい。また、利用していない子どもたちにも目を向けた対策を考えていきたい。 ・子どもたち自身が子ども委員の認知度を高めるために、様々な活動(参画)ができるような場を増やし職員はよりPRができるように支援していきたい。 ・地域を知ってもらうためのきっかけ作りとして事業の拡大やPRをしていきたい。 |
| 保護者 | |
| 分析 | <ul style="list-style-type: none"> ・総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせて98.9%と高い結果となった。 ・中心市街地ということもあり利便性や施設の利用のしやすさについての記述が多く挙げられていた。 ・自由記述の中では、おもちゃの増設やトイレ補助便座など、利用者視点ならではの細やかな要望が挙げられていた。 |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の立地的な利便性の高さや建物の規模を活かしながら、満足度を維持していきたい。 ・利用者のちょっとした要望をも受け止められるようにし、より子育て世代が利用しやすいような対応をしていきたい。 |