

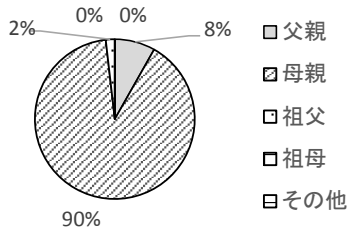
# 中央学童保育クラブ 2021年度アンケート結果について

対象：162名  
回収：110名  
回収率：67.9%

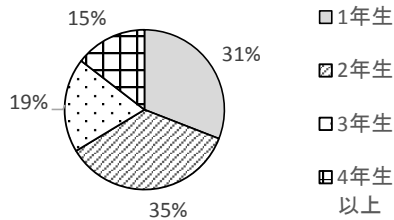
先日は、ご多忙の中、アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告します。

この結果やいただいたご意見を参考に、より良い学童保育クラブを目指してまいりますので、引き続き、ご理解ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

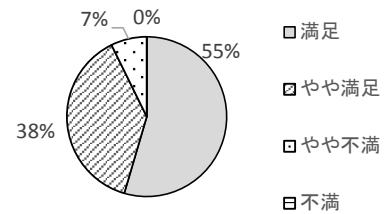
設問1 調査票の記入をされている方はどなたですか



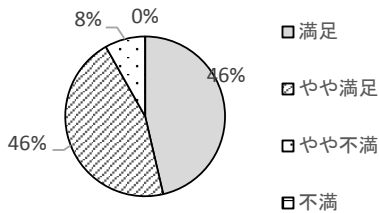
設問2 学童保育クラブに通われているお子さんの学年を教えてください



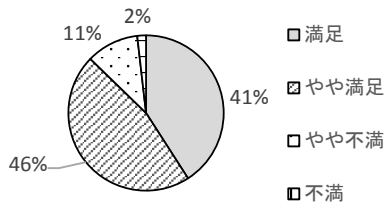
設問3 お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



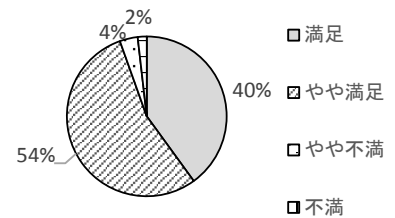
設問4 お子さんは良好な人間関係を築けていると思いますか



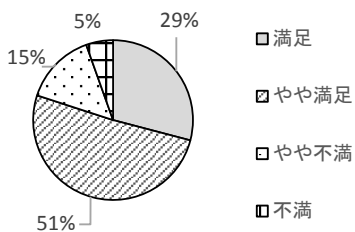
設問5 お子さんはおやつに満足していますか



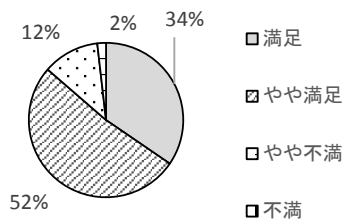
設問6 お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか



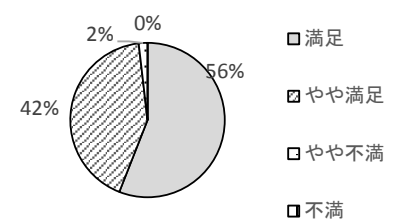
設問7 施設の衛生管理は十分にとられていると思いますか



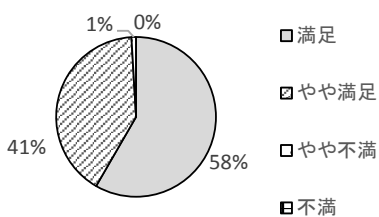
設問8 施設の安全対策は十分にとられていると思いますか



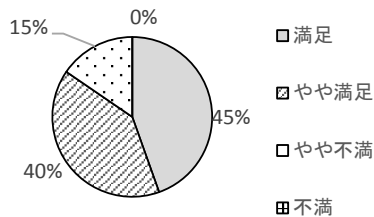
設問9 発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか



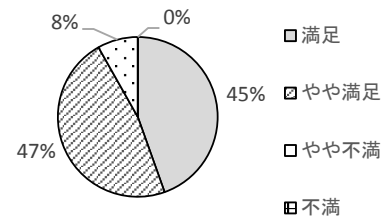
設問10 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員は守ってくれますか



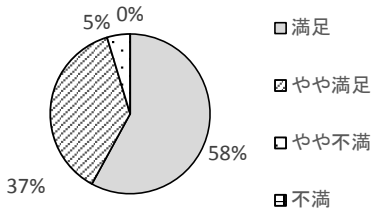
設問11 連絡帳やおたより、父母会や保護者会などでお子さんや子どもたちの様子を知ることができますか



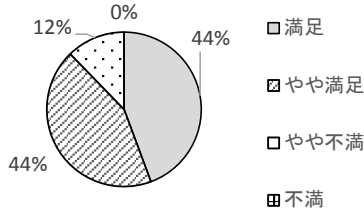
設問12 学童保育クラブに関する情報発信の方法が充実していると思いますか



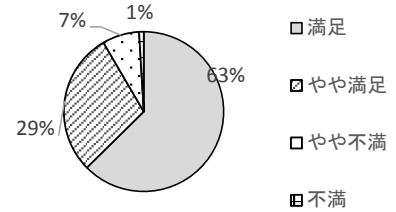
設問13 支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していると思いますか



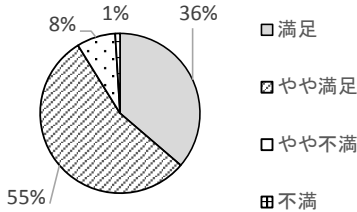
設問14 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか



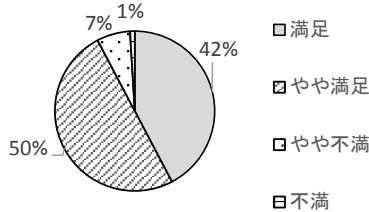
設問15 支援員の言葉づかいや態度、服装などは適切だと思いますか



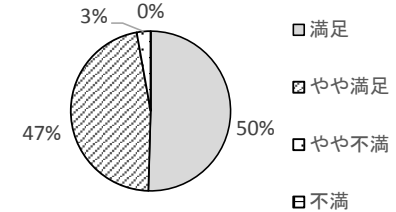
設問16 意見や要望(アンケートや父母会での要望等も含む)は、学童保育クラブの運営に反映されていると思いますか



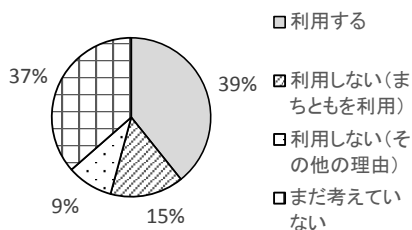
設問17 父母会や保護者会、保護者参加行事などの回数は適切であると思いますか



設問18 お子さんの学童保育クラブについて、どの程度満足されていますか



設問19 学童保育クラブを4年生以上も利用したいと考えていますか



・設問7「施設の衛生管理は十分にとられていると思いますか？」について、「やや不満」と「不満」に20%の回答をいただきました。施設の衛生管理については、保育前に外回り巡視と清掃、室内の机椅子、おもちゃ等の消毒を行っています。引き続き、施設や玩具の衛生管理を徹底していきます。

・設問9「発熱やけがなどの処置や保護者への連絡は適切ですか」について、「満足」「やや満足」に98%の回答をいただきました。今後も体調不良や怪我の際には適切な処置と、その状況に寄っては早めに保護者の方への連絡をまいります。

・設問11「連絡帳やおたより、父母会や保護者会などでお子さんや子どもたちの様子を知ることができずか」について、「やや不満」に15%の回答をいただきました。今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から保護者会を実施することができませんでした。日々の保育や行事につきましては、「まちだ子育てサイト」内の中央学童保育クラブのホームページにて様子を掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

・設問13「支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していると思いますか」について、「満足」「やや満足」に95%の回答をいただきました。今後も一人ひとりの気持ちを大切にしながらの育成支援に努めてまいります。アンケートの結果を踏まえて、今後も多くの児童が利用する学童保育クラブとして、子ども達に「学童が楽しい」と言ってもらえるような、安心・安全な学童保育クラブを目指していきます。

### いただいたご意見について

#### ・「子どもたちの先生への言葉づかいがとても気に入りませす」

子ども達が乱暴な言葉づかいをした時には、言い直しの声掛けをしたり、言われた相手がどんな気持ちになるかを伝えていこうと職員一同取り組んでいます。ご家庭でも言葉づかいについてお話をする機会をもっていただき、一緒に取り組んでいただければ幸いです。

#### ・「上ばきをはかせるように徹底してほしい」「靴のまま部屋へ入ったり、上ばきのまま外へ出たりしている」

その状況を確認した際には、声掛けをしております。徹底できるように努めてまいります。

#### ・「特別なおやつが出ると、とてもうれしそうに話してくれる。もう少しイベント的なことができれば遊びや活動にメリハリがつかないと思います」

特別おやつについては、みなさんのワクワクドキドキ感に答えたいと職員でアイデアを出し合っています。子どもたちには味のリクエストを取ったりしています。イベントにつきましては、新型コロナウイルス感染症の感染防止から、縮小や中止を行ったものもあります。新型コロナウイルス感染症の状況を鑑みながらイベントについては実施して参ります。

#### ・「先生間での情報共有がされていないことがあります」

「保育園に比べると、目が行き届いていないと感じます。先生の人数が子どもに対して少ないのでしょうか。」

国の基準を遵守した職員配置となっております。ミーティング等で職員間の情報共有について強化し、安心安全な保育を今後とも行っていきます。

#### ・「出欠などすべて紙ベースでの管理なので、学童側のミス、負担も大きく、保護者にとってもストレスです。システム化できないのでしょうか？」

来年度より入退室管理システムを導入し、システム上で出欠の連絡をいただけるようになりました。おたよりにつきましても、紙配布をなくし、電子での配布を考えております。

#### ・「舎屋の一部が古く、トイレも古く少し気に入りませす」

町田市では老朽化する学童保育クラブ施設や設備についての改修を順次進めております。ダイヤについては築20年以上経過しております。日々の清掃をしっかり行い、衛生管理に努めてまいります。

この他にも「毎日楽しく学童に行っており、親としても安心して仕事ができます」「先生や色々な学年の子達と遊べるのが楽しいようです」「何かあったらすぐに連絡をくれて安心しています」等あたたかいお言葉をたくさんいただき、ありがとうございました。引き続き、基準を順守し、安全に留意しながら、居心地良く過ごしてもらえよう子ども達に寄り添った保育を心がけてまいります。何かございましたら、お気軽にお声かけください。今後ともよろしくお願いたします。