

子どもセンターばあん 2022年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2023年2月1日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	67	33.5%	6.2%	53	27.3%
2. 小学4～6年生	78	39.0%	0.3%	75	38.7%
3. 中学生	43	21.5%	-5.3%	52	26.8%
4. 中学卒業～18歳	12	6.0%	-1.2%	14	7.2%
	計 200			194	

② 子どもセンターばあんでどのくらい利用していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 週5日以上	17	8.8%	-0.6%	18	9.4%
2. 週2～4日くらい	40	20.6%	-2.3%	44	22.9%
3. 週1日くらい	42	21.6%	1.9%	38	19.8%
4. 月1～2日くらい	66	34.0%	-3.5%	72	37.5%
5. その他	29	14.9%	4.5%	20	10.4%
	計 194			192	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターばあんです好きですか？満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 好き	133	66.8%	4.0%	125	62.8%
2. まあ好き	63	31.7%	-0.5%	64	32.2%
3. あまり好きではない	2	1.0%	-2.0%	6	3.0%
4. 好きではない	1	0.5%	-1.5%	4	2.0%
	計 199			199	

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	146	73.4%	4.7%	136	68.7%
2. まあそう思う	47	23.6%	-2.6%	52	26.3%
3. あまり好きではないそう思わない	5	2.5%	-1.0%	7	3.5%
4. そう思わない	1	0.5%	-1.0%	3	1.5%
	計 199			198	

③ 子どもセンターばあんで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 相談しやすい	66	33.3%	-9.7%	83	43.0%
2. まあ相談できる	52	26.3%	11.0%	72	37.3%
3. あまり相談できない	16	8.1%	-2.3%	20	10.4%
4. 相談できない	5	2.5%	-6.8%	18	9.3%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思う場面がなかった）	59	29.8%	29.8%		0.0%
	計 198			193	

④ 子どもセンターばあんで行イベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. とても好き	107	63.3%	+10.6%	87	52.7%
2. まあ好き	51	30.2%	-1.9%	53	32.1%
3. あまり好きではない	10	5.9%	-4.4%	17	10.3%
4. 好きではない	1	0.6%	-4.3%	8	4.8%
	計 169			165	
⑤ 子どもセンターばあんの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	135	71.8%	-0.1%	136	72.0%
2. まあそう思う	43	22.9%	0.1%	43	22.8%
3. あまり好きではないそう思わない	9	4.8%	+2.7%	4	2.1%
4. そう思わない	1	0.5%	-2.6%	6	3.2%
	計 188			189	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	125	66.5%	+1.0%	125	65.4%
2. まあそう思う	53	28.2%	+7.8%	39	20.4%
3. あまり好きではないそう思わない	8	4.3%	-3.6%	15	7.9%
4. そう思わない	2	1.1%	-5.2%	12	6.3%
	計 188			191	
⑦ 子どもセンターばあんに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 知っている	101	54.0%	+19.5%	66	34.6%
2. 知らない	86	46.0%	-19.5%	125	65.4%
	計 187			191	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 知っている	103	55.1%	+8.0%	90	47.1%
2. 知らない	83	44.4%	-8.5%	101	52.9%
	計 186			191	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 10歳代	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
2. 20歳代	9	9.0%	-2.2%	11	11.2%
3. 30歳代	53	53.0%	10.3%	62	63.3%
4. 40歳代	35	35.0%	10.5%	24	24.5%
5. 50歳代	2	2.0%	2.0%	0	0.0%
6. 60歳以上	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
	計 100			98	

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 0～2歳	58	45.3%	-5.1%	68	50.4%
2. 3歳～小学校入学前	46	35.9%	-1.8%	51	37.8%
3. 小学1～3年生	20	15.6%	6.7%	12	8.9%
4. 小学4年生以上	4	3.1%	0.2%	4	3.0%
	計 128			135	

③ 利用頻度	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 週5日以上	1	1.0%	-1.2%	2	2.2%
2. 週2～4日程度	7	7.2%	-3.8%	10	11.0%
3. 週1日程度	24	24.7%	-2.7%	25	27.5%
4. 月1～2日程度	48	49.5%	4.4%	41	45.1%
5. その他	17	17.5%	3.2%	13	14.3%
	計 97			91	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	91	91.0%	-3.8%	92	94.8%
2. やや満足	9	9.0%	3.8%	5	5.2%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			97	

② 子どもセンターばあんの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	80	80.0%	1.4%	77	78.6%
2. やや満足	18	18.0%	0.7%	17	17.3%
3. やや不満	2	2.0%	0.0%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	-2.0%	2	2.0%
	計 100			98	

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	77	77.0%	-4.6%	80	81.6%
2. やや満足	20	20.0%	3.7%	16	16.3%
3. やや不満	3	3.0%	1.0%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			98	

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	61	62.2%	14.0%	74	76.3%
2. やや満足	35	35.7%	15.1%	20	20.6%
3. やや不満	2	2.0%	-1.1%	3	3.1%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 98			97	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	69	73.4%	-5.8%	76	79.2%
2. やや満足	25	26.6%	6.8%	19	19.8%
3. やや不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 94			96	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	55	56.7%	-5.4%	59	62.1%
2. やや満足	33	34.0%	1.4%	31	32.6%
3. やや不満	9	9.3%	4.0%	5	5.3%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 97			95	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	69	69.7%	-1.4%	69	71.1%
2. やや満足	30	30.3%	3.5%	26	26.8%
3. やや不満	0	0.0%	-2.1%	2	2.1%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			97	
⑧ 子どもセンターばあんで地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	46	47.9%	15.5%	59	63.4%
2. やや満足	45	46.9%	16.8%	28	30.1%
3. やや不満	4	4.2%	-2.3%	6	6.5%
4. 不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
	計 96			93	
⑨ 子どもセンターばあんについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	69	71.1%	-8.5%	78	79.6%
2. やや満足	27	27.8%	8.4%	19	19.4%
3. やや不満	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 97			98	

2022年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・「ばあんは好きですか？」との質問に「好き」「まあまあ好き」の回答は98.5%であり、概ね満足という結果となった。 ・「職員の態度」についても、満足度は97.0%となった。しかし、相談できるかどうかの質問については、「相談できる」「相談しやすい」は59.6%、「困ったことがない」は29.8%と応えている反面、10.6%が「相談できない」と回答している。 ・ばあんの事業は（93.5%）や清掃状況は（94.7%）が概ね満足との回答だった。 ・子ども委員会（55.1%）や地域連携（54.0%）については、「知っている」と昨年より約10%増え過半数を超えた。 ・今年度の回答者は小学生72.5%、中学生以上が27.5%で、週1回以上利用している子どもは51%だった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境づくりについては、職員一人一人が日頃から子どもたちの興味や関心に合わせたコミュニケーション、困ったときに「助けて」と言える関係づくりを引き続き心がける。 ・事業の実施・おもちゃの充実度などの要望については、物理的に無理なこと（体育館を広くして、天井を高くなど）は除き、子どもたちの興味や関心（調理活動、スポーツ大会、祭など）に合わせて事業内容を工夫したり、老朽化した遊具の更新や利用しやすい環境整備を心がける。 ・開館当初から子どもたちの意向を運営に取り入れることをモットーに取り組んできた子ども委員会の活動について、より多くの子どもたちに理解を広げ、様々な活動への参画を促していく。
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・質問全般において、満足度は97.2%以上と高い結果となっている。特に「職員の身だしなみ、態度」「イベント・プログラム」については99%、「館内の案内表示」については100%の満足度となった。 ・新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策については、満足度は98%となっているが、マスクの着用についての要望もあった。 ・地域連携についても94.8%の方に認知されていて、事業の中でボランティアさんの活躍を実感している保護者の方が多く、理解の深さを感じることができた。 ・「おもちゃや遊び道具の充実度」については、90.7%となっており、乳幼児のおもちゃの電池切れに対するご意見が多かった。 ・親子で一緒に参加できる事業の実施希望も多かった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね満足度は高いものの、自由記述の中にはおもちゃに関する要望が多かったため、毎朝開館時の点検時に電池切れや老朽化したおもちゃがないか配慮する。 ・事業についての「親子で参加できる事業」、「調理活動などの体験活動」への要望が多かったため、より地域連携を深めながら充実したサービスの提供を心がけたい。