

子どもセンターつるっこ 2022年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2023年2月1日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳)200枚、(保護者)101枚

【回収枚数】 (小学生～18歳)200枚、(保護者)101枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	22	11.5%
2. 小学4～6年生	72	37.7%
3. 中学生	60	31.4%
4. 中学卒業～18歳	37	19.4%

② 子どもセンターつるっこをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%
1. 週5日以上	5	2.5%
2. 週2～4日くらい	34	17.3%
3. 週1日くらい	67	34.0%
4. 月1～2日くらい	68	34.5%
5. その他	23	11.7%

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターつるっこは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%
1. 好き	131	66.2%
2. まあ好き	65	32.8%
3. あまり好きではない	1	0.5%
4. 好きではない	1	0.5%

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもクラブにあっていますか？	有効回答数	%
1. そう思う	146	74.9%
2. まあそう思う	46	23.6%
3. あまりそう思わない	1	0.5%
4. そう思わない	2	1.0%

③ 子どもセンターつるっこで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%
1. 相談しやすい	35	17.8%
2. まあ相談できる	65	33.0%
3. あまり相談できない	6	3.0%
4. 相談できない	13	6.6%
5. 困ったことがなかった	78	39.6%
④ 子どもセンターつるっこで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%
1. とても好き	75	46.6%
2. まあ好き	70	43.5%
3. あまり好きではない	11	6.8%
4. 好きではない	5	3.1%
⑤ 子どもセンターつるっこの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	153	80.1%
2. まあそう思う	32	16.8%
3. あまり好きではないそう思わない	4	2.1%
4. そう思わない	2	1.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%
1. そう思う	130	67.4%
2. まあそう思う	48	24.9%
3. あまり好きではないそう思わない	12	6.2%
4. そう思わない	3	1.6%
⑦ 子どもセンターつるっこに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	72	37.5%
2. 知らない	120	62.5%
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%
1. 知っている	77	40.1%
2. 知らない	115	59.9%

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%
1. 10歳代		0.0%
2. 20歳代	6	6.0%
3. 30歳代	68	68.0%
4. 40歳代	25	25.0%
5. 50歳代	1	1.0%
6. 60歳以上		0.0%

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%
1. 0～2歳	67	51.9%
2. 3歳～小学校入学前	45	34.9%
3. 小学1～3年生	9	7.0%
4. 小学4年生以上	8	6.2%

③ 利用頻度	有効回答数	%
1. 週5日以上	1	1.0%
2. 週2～4日程度	18	18.6%
3. 週1日程度	19	19.6%
4. 月1～2日程度	46	47.4%
5. その他	13	13.4%

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	95	94.1%
2. やや満足	6	5.9%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%

② 子どもセンターつるっこの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%
1. 満足	75	74.3%
2. やや満足	25	24.8%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満		0.0%

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	74	73.3%
2. やや満足	25	24.8%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満		0.0%
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	64	64.6%
2. やや満足	33	33.3%
3. やや不満	2	2.0%
4. 不満		0.0%
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	60	68.2%
2. やや満足	28	31.8%
3. やや不満		0.0%
4. 不満		0.0%
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	48	50.0%
2. やや満足	36	37.5%
3. やや不満	11	11.5%
4. 不満	1	1.0%
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	69	71.1%
2. やや満足	26	26.8%
3. やや不満	2	2.1%
4. 不満		0.0%
⑧ 子どもセンターつるっこでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%
1. 満足	38	41.3%
2. やや満足	52	56.5%
3. やや不満	2	2.2%
4. 不満		0.0%
⑨ 子どもセンターつるっこについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%
1. 満足	67	69.8%
2. やや満足	28	29.2%
3. やや不満	1	1.0%
4. 不満		0.0%

2022年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・全体の満足度について、「好き」「まあ好き」という回答が、99.0%と高い割合となった。自由記述においても、概ね好意的なご意見をいただいた。日頃から職員が親切丁寧な対応を心がけている結果と考えられる。 ・地域ボランティアの方や子ども委員会の認知度について、地域ボランティアが37.5%と2021年度に比べ6.3ポイント増加、子ども委員会については40.1%と2021年度に比べ3.1ポイント増加した。増加の要因は、それぞれが関わるプログラムやイベントにて、職員がPRしたことが考えられるが、まだ割合が低い状況である。 ・相談について、「あまり相談できない」「相談できない」という割合が9.6%、その回答の68.4%が中学生～18歳であった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用の項目については、概ね高い評価をいただいた。引き続き、利用する方に寄り添った、親切丁寧な対応を心がけるとともに、遊び道具や本、イベントやプログラムなどのご意見については今後の運営に活かしていきたい。 ・地域ボランティア、子ども委員会の認知度について、地域のつながり、子どもの参画をより推し進めていくためにも、その活動を積極的にPRしていきたい。 ・中学生～18歳がより相談しやすい環境となるよう、ロビーワークを増やし、気軽に声をかけられる関係性を築いていく。
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・全体の満足度について、「満足」「やや満足」という回答が、99.0%と高い割合となった。自由記述においても、概ね好意的なご意見をいただいた。日頃から職員が親切丁寧な対応を心がけている結果と考えられる。 ・おもちゃや遊び道具の充実度について、「やや不満」「不満」という回答が、12.5%と他の問いに比べ高い結果となり、自由記述でもご意見が8件あった。新型コロナ対策のため、おもちゃや遊び道具も制限していたことが要因と考えられる。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に概ね高い評価をいただいた。引き続き、利用する方に寄り添った、親切丁寧な対応を心がけていく。また、新型コロナ対策も終了したことに伴い、おもちゃや遊具についても見直しを行い充実を図っていく。