

## 子どもセンターばお 2022年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2023年2月1日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳) 202枚、(保護者) 101枚

【回収枚数】 (小学生～18歳) 202枚、(保護者) 101枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

### 小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	30	16.0%	▲5.5%	42	21.4%
2. 小学4～6年生	60	31.9%	▲3.3%	56	28.6%
3. 中学生	87	46.3%	▲3.1%	65	33.2%
4. 中学卒業～18歳	11	5.9%	▲1.0%	33	16.8%
計	188			196	

  

② 子どもセンターばおをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 週5日以上	10	5.0%	▲2.5%	5	2.5%
2. 週2～4日くらい	39	19.4%	▲2.9%	33	16.5%
3. 週1日くらい	55	27.4%	▲3.9%	47	23.5%
4. 月1～2日くらい	72	35.8%	▲7.7%	87	43.5%
5. その他	25	12.4%	▲1.6%	28	14.0%
計	201			200	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターばおは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 好き	136	68.0%	▲2.6%	142	70.6%
2. まあ好き	62	31.0%	▲2.6%	57	28.4%
3. あまり好きではない	1	0.5%	0.0%	1	0.5%
4. 好きではない	1	0.5%	0.0%	1	0.5%
計	200			201	

  

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	134	66.3%	▲7.2%	147	73.5%
2. まあそう思う	59	29.2%	▲6.2%	46	23.0%
3. あまり好きではないそう思わない	6	3.0%	0.5%	5	2.5%
4. そう思わない	3	1.5%	0.5%	2	1.0%
計	202			200	

  

③ 子どもセンターばおで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 相談しやすい	52	26.0%	▲3.6%	59	29.6%
2. まあ相談できる	60	30.0%	▲4.3%	108	54.3%
3. あまり相談できない	21	10.5%	1.0%	19	9.5%
4. 相談できない	6	3.0%	▲3.5%	13	6.5%
5. 困ったことがなかった（相談したいと思う場面がなかった）	61	30.5%	▲30.5%		0.0%
計	200			199	

④ 子どもセンターばおで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. とても好き	79	45.7%	+0.8%	86	46.5%
2. まあ好き	77	44.5%	+2.0%	86	46.5%
3. あまり好きではない	9	5.2%	-0.9%	8	4.3%
4. 好きではない	8	4.6%	+1.9%	5	2.7%
	計 173			185	
⑤ 子どもセンターばおの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	147	78.6%	+3.3%	159	82.0%
2. まあそう思う	36	19.3%	-2.2%	33	17.0%
3. あまり好きではないそう思わない	2	1.1%	-0.6%	1	0.5%
4. そう思わない	2	1.1%	-0.6%	1	0.5%
	計 187			194	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	113	59.8%	+0.3%	116	60.1%
2. まあそう思う	57	30.2%	+2.5%	63	32.6%
3. あまり好きではないそう思わない	12	6.3%	-0.6%	11	5.7%
4. そう思わない	7	3.7%	-2.1%	3	1.6%
	計 189			193	
⑦ 子どもセンターばおに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 知っている	67	35.4%	+3.5%	62	32.0%
2. 知らない	122	64.6%	-3.5%	132	68.0%
	計 189			194	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 知っている	81	42.9%	+4.0%	56	28.9%
2. 知らない	108	57.1%	-14.5%	139	71.6%
	計 189			195	

## 1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%	3.0%	3	3.0%
2. 20歳代	9	8.9%	0.0%	9	8.9%
3. 30歳代	57	56.4%	5.0%	52	51.5%
4. 40歳代	35	34.7%	5.9%	29	28.7%
5. 50歳代	0	0.0%	6.9%	7	6.9%
6. 60歳以上	0	0.0%	1.0%	1	1.0%
	計 101			101	
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 0～2歳	60	47.2%	10.3%	48	36.9%
2. 3歳～小学校入学前	44	34.6%	3.1%	41	31.5%
3. 小学1～3年生	16	12.6%	2.8%	20	15.4%
4. 小学4年生以上	7	5.5%	0.6%	21	16.2%
	計 127			130	
③ 利用頻度	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%	3.1%	3	3.1%
2. 週2～4日程度	15	15.2%	1.2%	16	16.3%
3. 週1日程度	20	20.2%	7.3%	27	27.6%
4. 月1～2日程度	55	55.6%	5.8%	39	39.8%
5. その他	9	9.1%	4.2%	13	13.3%
	計 99			98	

## 2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	83	83.0%	1.0%	84	84.0%
2. やや満足	15	15.0%	2.0%	13	13.0%
3. やや不満	2	2.0%	0.0%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	1.0%	1	1.0%
	計 100			100	
② 子どもセンターばおの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	74	73.3%	2.3%	71	71.0%
2. やや満足	24	23.8%	3.2%	27	27.0%
3. やや不満	3	3.0%	3.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	2.0%	2	2.0%
	計 101			100	
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	92	91.1%	11.1%	80	80.0%
2. やや満足	9	8.9%	1.1%	20	20.0%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 101			100	
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	77	76.2%	4.2%	72	72.0%
2. やや満足	21	20.8%	4.2%	25	25.0%
3. やや不満	3	3.0%	0.0%	3	3.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 101			100	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	67	69.8%	▲6.1%	58	63.7%
2. やや満足	29	30.2%	▲1.7%	29	31.9%
3. やや不満	0	0.0%	▲4.4%	4	4.4%
4. 不満	0	0.0%	▲0.0%	0	0.0%
	計 96			91	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	66	67.3%	▲8.4%	56	58.9%
2. やや満足	28	28.6%	▲4.1%	31	32.6%
3. やや不満	4	4.1%	▲3.3%	7	7.4%
4. 不満	0	0.0%	▲1.1%	1	1.1%
	計 98			95	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	78	79.6%	▲0.1%	66	69.5%
2. やや満足	19	19.4%	▲9.0%	27	28.4%
3. やや不満	1	1.0%	▲1.1%	2	2.1%
4. 不満	0	0.0%	▲0.0%	0	0.0%
	計 98			95	
⑧ 子どもセンターばおでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	54	55.7%	▲2.5%	50	53.2%
2. やや満足	39	40.2%	▲1.9%	36	38.3%
3. やや不満	4	4.1%	▲3.3%	7	7.4%
4. 不満	0	0.0%	▲1.1%	1	1.1%
	計 97			94	
⑨ 子どもセンターばおについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	80	82.5%	▲0.2%	79	82.3%
2. やや満足	17	17.5%	▲0.9%	16	16.7%
3. やや不満	0	0.0%	▲1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	▲0.0%	0	0.0%
	計 97			96	

## 2022年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足度は、「好き」「まあ好き」を合わせて99.0%と高い評価をいただき、職員に対する自由記述欄でも、「とても優しく接してくれて話しやすい」や「誰にでも態度が良く安心して来れる」など、職員がロビーワーク等で声をかけていた結果が好評価に繋がった。</li> <li>・「困った時に相談できるか」については13.5%が「あまり相談できない」「できない」と回答しているが、「困ったことがなかった」が30.5%だった。自由記述欄には「恥ずかしいから相談できない」のコメントがあった。</li> <li>・プログラムの他年3回のイベントを実施したことで子ども委員会と地域ボランティア活動の認知が広がり、昨年度からそれぞれ42.9%(+14%)と35.4%(+3.4%)と増えた結果となった。</li> <li>・プログラムの満足度は90.2%と高く、要望についてはスポーツ大会や調理、手芸に関するものが多かった。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きばおの満足度が維持していけるように、日頃から挨拶やロビーワーク等で利用者とのコミュニケーションを心がける。</li> <li>・子ども委員会と地域ボランティアの活動認知度が上がるよう、活動時の始め紹介を行い、協力者を増やしていく。</li> <li>・玩具や遊具について、子どもからの意見を参考にして取り入れていく。また、玩具については補修をしながら使用しているが、点検確認を行いながら順次買い替えていく。</li> <li>・要望があった、手芸は夏事業に取り入れた。</li> </ul>
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合的な満足度では、「満足」「やや満足」を合わせて100%、イベントやプログラムの内容と館内の清潔感も「満足」「やや満足」を合わせて100%と高評価をいただいた。他の項目も95.9%以上の評価をだった。</li> <li>・玩具や遊具の充実度と地域連携の認知度が共に95.9%と高いが、自由記述からは玩具の買い替えやプログラムの内容や時間帯のご意見があったため、今後の検討課題としていく。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね高い評価をいただいているが、自由記述のご意見からは様々な改善と検討の必要点が見えてきたため、対応できるところから進めていく。これからも気持ちよく利用していただけるよう、努めていきたい。</li> <li>・地域連携の認知度については、活動時の始めに紹介を行い利用者に周知していく。ニーズを踏まえた内容を情報提供し、地域連携を広げながら新しい事業内容の展開をサポートしていきたい。</li> </ul>