子どもセンターただON　2022年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2023年2月1日～2月28日
【配布枚数】(小学生～18歳)　200枚、(保護者)　100枚
【回収枚数】(小学生～18歳)　200枚、(保護者)　100枚
【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%
【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1．あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

①　年代	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．小学１～３年生	21	12.1%	5.4%	12	6.7%
2．小学４～６年生	78	44.8%	-1.0%	82	45.8%
3．中学生	66	37.9%	8.9%	52	29.1%
4．中学卒業～18歳	9	5.2%	-13.3%	33	18.4%
	計	174		179	

②　子どもセンターただONをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．週５日以上	18	9.4%	6.8%	5	2.6%
2．週２～４日くらい	56	29.2%	10.5%	36	18.7%
3．週１日くらい	46	24.0%	-1.4%	49	25.4%
4．月１～２日くらい	58	30.2%	-8.7%	75	38.9%
5．その他	14	7.3%	-7.2%	28	14.5%
	計	192		193	

2．当てはまる番号に○をつけてください。

①　子どもセンターただONは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．好き	121	61.7%	-13.8%	151	75.5%
2．まあ好き	74	37.8%	13.8%	48	24.0%
3．あまり好きではない	1	0.5%	0.5%	0	0.0%
4．好きではない	0	0.0%	-0.5%	1	0.5%
	計	196		200	

②　職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．そう思う	136	69.4%	-9.1%	157	78.5%
2．まあそう思う	50	25.5%	9.0%	33	16.5%
3．あまり好きではないそう思わない	7	3.6%	-0.9%	9	4.5%
4．そう思わない	3	1.5%	1.0%	1	0.5%
	計	196		200	

③　子どもセンターただONで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．相談しやすい	66	33.8%	-7.4%	82	41.2%
2．まあ相談できる	56	28.7%	-13.5%	84	42.2%
3．あまり相談できない	12	6.2%	-0.9%	14	7.0%
4．相談できない	10	5.1%	-4.4%	19	9.5%
5．困ったことがなかった（相談したいと思う場面がなかった）	51	26.2%	26.2%		0.0%
	計	195		199	

④　子どもセンターただONで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．とても好き	115	63.2%	3.1%	113	60.1%
2．まあ好き	61	33.5%	1.6%	60	31.9%
3．あまり好きではない	5	2.7%	0.6%	4	2.1%
4．好きではない	1	0.5%	-5.3%	11	5.9%
	計	182		188	

⑤　子どもセンターただONの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．そう思う	145	74.7%	-9.0%	165	83.8%
2．まあそう思う	42	21.6%	9.5%	24	12.2%
3．あまり好きではないそう思わない	4	2.1%	-1.0%	6	3.0%
4．そう思わない	3	1.5%	0.5%	2	1.0%
	計	194		197	

⑥　おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．そう思う	129	65.8%	-4.9%	140	70.7%
2．まあそう思う	50	25.5%	8.8%	33	16.7%
3．あまり好きではないそう思わない	10	5.1%	-5.5%	21	10.6%
4．そう思わない	7	3.6%	1.6%	4	2.0%
	計	196		198	

⑦　子どもセンターただONに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．知っている	118	60.5%	11.3%	98	49.2%
2．知らない	77	39.5%	-11.3%	101	50.8%
	計	195		199	

⑧　子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．知っている	113	57.9%	14.2%	87	43.7%
2．知らない	80	41.0%	-14.8%	111	55.8%
	計	193		198	

保護者

1．あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．10歳代	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
2．20歳代	13	13.0%	0.3%	13	12.7%
3．30歳代	64	64.0%	4.2%	61	59.8%
4．40歳代	19	19.0%	-4.5%	24	23.5%
5．50歳代	4	4.0%	2.0%	2	2.0%
6．60歳以上	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
	計	100		102	

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．0～2歳	76	60.8%	39.6%	66	21.2%
2．3歳～小学校入学前	42	33.6%	12.7%	65	20.9%
3．小学1～3年生	5	4.0%	-23.7%	86	27.7%
4．小学4年生以上	2	1.6%	-28.6%	94	30.2%
	計	125		311	

③ 利用頻度	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．週5日以上	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
2．週2～4日程度	10	10.2%	3.2%	7	7.0%
3．週1日程度	32	32.7%	3.7%	29	29.0%
4．月1～2日程度	48	49.0%	-3.0%	52	52.0%
5．その他	7	7.1%	-4.9%	12	12.0%
	計	98		100	

2．サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	88	88.0%	-3.2%	93	91.2%
2．やや満足	12	12.0%	3.2%	9	8.8%
3．やや不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
	計	100		102	

② 子どもセンターただONの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	77	77.0%	-6.3%	85	83.3%
2．やや満足	21	21.0%	5.3%	16	15.7%
3．やや不満	2	2.0%	1.0%	1	1.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計	100		102	

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	89	89.0%	-2.2%	93	91.2%
2．やや満足	10	10.0%	1.2%	9	8.8%
3．やや不満	1	1.0%	1.0%		0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
	計	100		102	

④ イベントやプログラムのPR方法（ＨＰやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	73	75.3%	-1.2%	78	76.5%
2．やや満足	21	21.6%	0.1%	22	21.6%
3．やや不満	3	3.1%	1.1%	2	2.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
	計	97		102	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	74	77.9%	6.2%	71	71.7%
2．やや満足	19	20.0%	-6.3%	26	26.3%
3．やや不満	2	2.1%	0.1%	2	2.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
	計 95			99	

⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	79	79.8%	35.1%	42	44.7%
2．やや満足	20	20.2%	-14.9%	33	35.1%
3．やや不満	0	0.0%	-18.1%	17	18.1%
4．不満	0	0.0%	-2.1%	2	2.1%
	計 99			94	

⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	80	80.8%	0.6%	81	80.2%
2．やや満足	18	18.2%	-1.6%	20	19.8%
3．やや不満	1	1.0%	1.0%		0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
	計 99			101	

⑧ 子どもセンターただONでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	61	64.2%	4.0%	59	60.2%
2．やや満足	31	32.6%	-7.2%	39	39.8%
3．やや不満	3	3.2%	3.2%		0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
	計 95			98	

⑨ 子どもセンターただONについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1．満足	91	91.9%	17.4%	82	74.5%
2．やや満足	8	8.1%	-17.4%	28	25.5%
3．やや不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
4．不満	0	0.0%	0.0%		0.0%
	計 99			110	

2022年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	・全体の満足度について「好き」「まあ好き」を合わせて99.5%と高評価であった。また、自由記述欄でも、「イベントが楽しい」や職員について「やさしい」「話しやすい」などの記述が多かった。 ・地域ボランティアや子ども委員会への認知度について、2021年度ではそれぞれ50%以下と低かったが、地域ボランティアについては49.2%→60.5%へ、子ども委員については43.7%→57.9%と認知度が上がった。プログラム実施時のボランティアさんの紹介やイベントへ参加してくれた方への子ども委員会PRなどを工夫したことが結果につながったと考えられる。 ・「イベントやプログラムは好きですか」の問いでは「とても好き」「まあ好き」の回答が96.7%と高評価であった。子どもたちの要望などを伝えやすい関係性が作られていると考えられる。
対応	・全体の満足度については概ね高評価であった。今後も子どもたちからの要望に応えられるようコミュニケーションをはかり、事業の発案ができる環境を整え実施に繋げていく。 ・引き続き、子ども委員会や地域ボランティアに対する認知度が上がるよう、ＰＲ方法を検討していく。 ・「職員に相談できるか」の問いでは「相談しやすい」「まあ相談できる」の回答が62.5%、「困ったことがなかった」は26.2%のため、職員への相談のしやすさが高いことがうかがえた。今後も子どもたちとの信頼関係を築けるよう努める。
保護者	
分析	・総合的な満足度は、「満足」「やや満足」を合わせて100%と高評価であった。 ・サービス面や館内の清潔さイベントプログラムについても95%以上となり高評価であった。 ・おもちゃや遊び道具についての項目に対し2021年度は20.2%が「不満」「やや不満」と回答していたが、2022年度については「満足」「やや満足」が100%となり、新型コロナウィルス感染症対策を行う中で工夫し対応したことが高評価につながったと考えられる。
対応	・全体的に満足度については、今年度も高い評価をいただいた。今後も引き続き親切な対応を行い居場所の充実度が高まるよう努める。 ・自由記述欄について、様々なプログラムの希望やSNSを使った広報活動の要望があった。今後も地域ニーズや地域との連携を深めサービスの向上に努める。