

子どもセンターまあち 2022年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2023年2月1日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳) 200枚、(保護者) 109枚

【回収枚数】 (小学生～18歳) 200枚、(保護者) 109枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 小学1～3年生	34	18.1%	▲6.2%	21	11.9%
2. 小学4～6年生	63	33.5%	▲2.1%	63	35.6%
3. 中学生	21	11.2%	▲22.7%	60	33.9%
4. 中学卒業～18歳	70	37.2%	▲8.6%	33	18.6%
	計 188			177	

② 子どもセンターまあちをどのくらい利用していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 週5日以上	6	3.1%	▲0.4%	5	2.6%
2. 週2～4日くらい	41	20.9%	▲4.0%	32	16.9%
3. 週1日くらい	37	18.9%	▲1.4%	33	17.5%
4. 月1～2日くらい	60	30.6%	▲16.5%	89	47.1%
5. その他	52	26.5%	▲0.7%	30	15.9%
	計 196			189	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターまあちは好きですか？満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 好き	134	67.3%	▲0.5%	127	66.8%
2. まあ好き	60	30.2%	▲1.4%	60	31.6%
3. あまり好きではない	3	1.5%	▲0.1%	3	1.6%
4. 好きではない	2	1.0%	▲1.0%	0	0.0%
	計 199			190	

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	135	67.5%	▲0.7%	127	66.8%
2. まあそう思う	57	28.5%	▲3.1%	60	31.6%
3. あまり好きではないそう思わない	4	2.0%	▲0.4%	3	1.6%
4. そう思わない	4	2.0%	▲2.0%	0	0.0%
	計 200			190	

③ 子どもセンターまあちで困ったことがあった時、職員に相談できますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 相談しやすい	48	24.0%	▲10.8%	64	34.8%
2. まあ相談できる	50	25.0%	▲20.7%	84	45.7%
3. あまり相談できない	19	9.5%	▲0.8%	16	8.7%
4. 相談できない	16	8.0%	▲2.9%	20	10.9%
5. 困ったことがなかった (相談したいと思う場面がなかった)	67	33.5%	▲33.5%	0	0.0%
	計 200			184	

④ 子どもセンターまあちで行うイベントやプログラムは好きですか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. とても好き	104	60.5%	+5.9%	66	44.6%
2. まあ好き	51	29.7%	-15.6%	67	45.3%
3. あまり好きではない	8	4.7%	-0.6%	6	4.1%
4. 好きではない	9	5.2%	-0.8%	9	6.1%
計	172			148	
⑤ 子どもセンターまあちの中はきれいに掃除されていると思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	147	77.8%	+2.2%	140	80.0%
2. まあそう思う	36	19.0%	-0.4%	34	19.4%
3. あまり好きではないそう思わない	6	3.2%	+2.6%	1	0.6%
4. そう思わない	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
計	189			175	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. そう思う	118	61.8%	+2.2%	106	59.6%
2. まあそう思う	54	28.3%	-3.2%	56	31.5%
3. あまり好きではないそう思わない	14	7.3%	0.0%	13	7.3%
4. そう思わない	5	2.6%	+0.9%	3	1.7%
計	191			178	
⑦ 子どもセンターまあちに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 知っている	86	45.3%	+9.2%	65	36.1%
2. 知らない	104	54.7%	-9.2%	115	63.9%
計	190			180	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 知っている	102	53.7%	+14.8%	70	38.9%
2. 知らない	89	46.8%	-14.3%	110	61.1%
計	191			180	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
2. 20歳代	8	7.3%	0.9%	6	6.5%
3. 30歳代	72	66.1%	0.5%	61	65.6%
4. 40歳代	26	23.9%	0.2%	22	23.7%
5. 50歳代	3	2.8%	1.7%	1	1.1%
6. 60歳以上	0	0.0%	-3.2%	3	3.2%
	計 109			93	
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 0～2歳	85	65.4%	2.9%	70	62.5%
2. 3歳～小学校入学前	31	23.8%	-2.9%	30	26.8%
3. 小学1～3年生	12	9.2%	-0.6%	11	9.8%
4. 小学4年生以上	2	1.5%	0.6%	1	0.9%
	計 130			112	
③ 利用頻度	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 週5日以上	2	1.9%	1.9%	0	0.0%
2. 週2～4日程度	11	10.3%	-3.1%	12	13.3%
3. 週1日程度	21	19.6%	11.5%	28	31.1%
4. 月1～2日程度	50	46.7%	4.5%	38	42.2%
5. その他	23	21.5%	8.2%	12	13.3%
	計 107			90	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	98	89.9%	-5.8%	89	95.7%
2. やや満足	11	10.1%	5.8%	4	4.3%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 109			93	
② 子どもセンターまあちの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	83	76.1%	-1.3%	72	77.4%
2. やや満足	24	22.0%	0.5%	20	21.5%
3. やや不満	2	1.8%	0.8%	1	1.1%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 109			93	
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	92	84.4%	-3.8%	82	88.2%
2. やや満足	16	14.7%	2.9%	11	11.8%
3. やや不満	1	0.9%	0.9%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 109			93	
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	77	70.6%	-4.9%	68	75.6%
2. やや満足	29	26.6%	6.6%	18	20.0%
3. やや不満	3	2.8%	-1.7%	4	4.4%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 109			90	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	73	70.9%	+2.4%	63	73.3%
2. やや満足	29	28.2%	+3.7%	21	24.4%
3. やや不満	1	1.0%	-1.4%	2	2.3%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 103			86	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	69	65.1%	-0.8%	60	65.9%
2. やや満足	30	28.3%	-3.6%	29	31.9%
3. やや不満	6	5.7%	+3.5%	2	2.2%
4. 不満	1	0.9%	0.9%	0	0.0%
	計 106			91	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	82	77.4%	+2.0%	73	79.3%
2. やや満足	22	20.8%	0.1%	19	20.7%
3. やや不満	2	1.9%	1.9%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 106			92	
⑧ 子どもセンターまあちでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	59	60.2%	+4.6%	50	55.6%
2. やや満足	31	31.6%	-10.6%	38	42.2%
3. やや不満	8	8.2%	+5.9%	2	2.2%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 98			90	
⑨ 子どもセンターまあちについて、総合的にどの程度満足していますか？	有効回答数	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	85	81.0%	+7.1%	81	88.0%
2. やや満足	19	18.1%	+7.2%	10	10.9%
3. やや不満	1	1.0%	-0.1%	1	1.1%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 105			92	

2022年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・「子どもセンターまあちがすきですか？」という質問には、97.5%が「好き」「まあ好き」と高く、自由記述においては、「職員がとても親切」「職員が優しい」といった職員について好印象を持つ記述が多くあがっていた。 ・「子ども委員会」や「地域ボランティア」の活動についての認知度は、「知っている」がそれぞれ45.3%、53.7%と半数前後であったが、昨年に比べ10%前後の増加があった。 ・「困ったときに職員に相談できますか」という項目については、「相談しやすい」「まあ相談できる」が49.0%と半数近く、「困ったことがなかった」が33.5%、「あまり相談できない」「相談できない」は17.5%と低く、相談する必要のない子や相談しやすいと感じている子が多かった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的に満足度が高かったが、コロナウィルス感染症の5類引き下げに伴い、感染症対策で縮小となっていた飲食スペースの拡充・貸出のおもちゃの増加など、環境整備を行っていききたい。 また、利用者のニーズに合わせたイベントやプログラムの実施を行うとともに、子どもたち自身が様々な参画ができるような環境づくりや支援を、引き続き行っていききたい。 ・「子ども委員会」「地域ボランティア」の認知度については、引き続きイベント・プログラム実施や、広報・掲示などで、子どもたちへの認知度を高めていききたい。 ・子どもたちの居場所機能の拡充をしながら、これまで以上に多くの子どもたちとの関係を深め、相談しやすい環境づくりや声掛けを行っていききたい。
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none"> ・総合的に90%以上の方が「満足」「やや満足」との回答があり、前年度と同様に高い結果となった。このことから、保護者の方が満足して利用されていることが分かった。 ・利用頻度は月1～2回の方が半数近くを占めているが、来館者数はとても多いことから、利用者の居住地が幅広く、市内外・遠方からの来館者もとても多いことが基因していると伺える。 ・「地域の方との連携」については91.8%の方が「満足」「やや満足」と回答しており、保護者の方は、事業の実施・参加や広報などから、認知度が高いことが分かった。
対応	<ul style="list-style-type: none"> ・全体的な満足度は高かったものの、様々なイベントの要望が挙がっていた。引き続き利用者の満足度を維持しながら、様々な体験ができる機会を作っていききたい。 ・新型コロナウイルス感染症対策のため、消毒が難しいおもちゃを減らしていたが、5類引き下げに伴い、感染状況を見ながらおもちゃの種類を増やしていききたい。 ・これからも地域の方との連携を継続的に行い、地域と子どもが繋がる場としての機能を維持していききたい。