

## 子どもセンターばあん 2023年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2024年2月1日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

### 小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2023年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 小学1～3年生	49	24.5%	▲9.0%	67	33.5%
2. 小学4～6年生	82	41.0%	▲2.0%	78	39.0%
3. 中学生	46	23.0%	▲1.5%	43	21.5%
4. 中学卒業～18歳	23	11.5%	▲5.5%	12	6.0%
	計 200			200	

② 子どもセンターばあんでどのくらい利用していますか？	2023年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	10	5.0%	▲3.7%	17	8.8%
2. 週2～4日くらい	60	30.2%	▲9.5%	40	20.6%
3. 週1日くらい	41	20.6%	▲1.0%	42	21.6%
4. 月1～2日くらい	55	27.6%	▲6.4%	66	34.0%
5. その他	33	16.6%	▲1.6%	29	14.9%
	計 199			194	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターばあんは好きですか？満足していますか？	2023年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 好き	138	69.7%	▲2.9%	133	66.8%
2. まあ好き	55	27.8%	▲3.9%	63	31.7%
3. あまり好きではない	2	1.0%	▲0.0%	2	1.0%
4. 好きではない	3	1.5%	▲1.0%	1	0.5%
	計 198			199	

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2023年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	137	68.8%	▲4.5%	146	73.4%
2. まあそう思う	56	28.1%	▲4.5%	47	23.6%
3. あまりそう思わない	3	1.5%	▲1.0%	5	2.5%
4. そう思わない	3	1.5%	▲1.0%	1	0.5%
	計 199			199	

③ 子どもセンターばあんで困ることがありますか？（新規）	2023年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. ある	10	5.0%	-	-	-
2. ない	189	95.0%	-	-	-
	計 199			-	

③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？（新規）	2023年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. できる	7	70.0%	-	-	-
2. できない	3	30.0%	-	-	-
	計 10			-	

④ 子どもセンターばあんで行うイベントやプログラムは好きですか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. とても好き	109	59.6%	3.8%	107	63.3%
2. まあ好き	63	34.4%	4.2%	51	30.2%
3. あまり好きではない	8	4.4%	1.5%	10	5.9%
4. 好きではない	3	1.6%	1.0%	1	0.6%
	計 183			169	
⑤ 子どもセンターばあんの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. そう思う	146	76.0%	4.2%	135	71.8%
2. まあそう思う	42	21.9%	1.0%	43	22.9%
3. あまりそう思わない	2	1.0%	3.7%	9	4.8%
4. そう思わない	2	1.0%	0.5%	1	0.5%
	計 192			188	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. そう思う	139	71.3%	4.8%	125	66.5%
2. まあそう思う	52	26.7%	1.5%	53	28.2%
3. あまりそう思わない	2	1.0%	3.2%	8	4.3%
4. そう思わない	2	1.0%	0.0%	2	1.1%
	計 195			188	
⑦ 子どもセンターばあんに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 知っている	84	43.3%	-10.7%	101	54.0%
2. 知らない	110	56.7%	10.7%	86	46.0%
	計 194			187	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 知っている	101	52.1%	3.0%	103	55.1%
2. 知らない	94	48.5%	4.1%	83	44.4%
	計 195			186	

## 1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 10歳代	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
2. 20歳代	11	11.0%	2.0%	9	9.0%
3. 30歳代	54	54.0%	1.0%	53	53.0%
4. 40歳代	31	31.0%	4.0%	35	35.0%
5. 50歳代	2	2.0%	0.0%	2	2.0%
6. 60歳以上	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
	計 100			100	

  

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 0～2歳	73	60.8%	5.5%	58	45.3%
2. 3歳～小学校入学前	36	30.0%	5.9%	46	35.9%
3. 小学1～3年生	6	5.0%	0.6%	20	15.6%
4. 小学4年生以上	5	4.2%	1.0%	4	3.1%
	計 120			128	

  

③ 利用頻度	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 週5日以上	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
2. 週2～4日程度	7	7.1%	0.1%	7	7.2%
3. 週1日程度	15	15.3%	9.4%	24	24.7%
4. 月1～2日程度	59	60.2%	0.7%	48	49.5%
5. その他	16	16.3%	1.2%	17	17.5%
	計 98			97	

## 2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	92	92.0%	1.0%	91	91.0%
2. やや満足	8	8.0%	1.0%	9	9.0%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	

  

② 子どもセンターばあの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	67	67.7%	2.3%	80	80.0%
2. やや満足	29	29.3%	1.3%	18	18.0%
3. やや不満	3	3.0%	1.0%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			100	

  

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	72	72.0%	5.0%	77	77.0%
2. やや満足	26	26.0%	6.0%	20	20.0%
3. やや不満	2	2.0%	1.0%	3	3.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	

  

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	62	63.3%	1.0%	61	62.2%
2. やや満足	35	35.7%	0.0%	35	35.7%
3. やや不満	1	1.0%	1.0%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 98			98	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	68	70.1%	▲3.3%	69	73.4%
2. やや満足	29	29.9%	▲3.3%	25	26.6%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 97			94	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	67	67.0%	▲0.3%	55	56.7%
2. やや満足	30	30.0%	▲4.0%	33	34.0%
3. やや不満	2	2.0%	▲7.3%	9	9.3%
4. 不満	1	1.0%	▲1.0%	0	0.0%
	計 100			97	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	72	72.7%	▲3.0%	69	69.7%
2. やや満足	24	24.2%	▲6.1%	30	30.3%
3. やや不満	3	3.0%	▲3.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			99	
⑧ 子どもセンターばあんでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	49	51.0%	▲3.1%	46	47.9%
2. やや満足	42	43.8%	▲3.1%	45	46.9%
3. やや不満	5	5.2%	▲1.0%	4	4.2%
4. 不満	0	0.0%	▲1.0%	1	1.0%
	計 96			96	
⑨ 子どもセンターばあんについて、総合的にどの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	78	78.0%	▲6.9%	69	71.1%
2. やや満足	22	22.0%	▲5.8%	27	27.8%
3. やや不満	0	0.0%	▲1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			97	

## 2023年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ばあんは好きですか？」との質問に「好き」「まあ好き」の回答は97.5%であり、概ね満足という結果となった。</li> <li>・今年度の回答者は小学生65.5%、中学生以上が34.5%で、週1回以上利用している子どもは55.8%だった。もっとも多いのは週2～4日くらいの利用が30.2%だった。</li> <li>・「職員の態度」についても、満足度は96.9%となった。</li> <li>・「困ったことがない」は95.0%だったが、「困ったことがある」（5%）の30%が「相談できない」と回答している。</li> <li>・ばあんの事業については94%、清掃状況については97.9%が、概ね満足との回答だった。</li> <li>・子ども委員会（52.1%）や地域連携（43.3%）については、「知っている」との回答は昨年より若干減少した。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・55.8%の子どもたちが週1回以上利用してくれていること、「困ることがない」との回答が多かったことから、子どもたちの居場所として認知されていることが伺えるが、より居心地の良い環境を整えていきたい。</li> <li>・「相談できない」という回答は少数ではあったが、全職員が子どもたちとのコミュニケーションを大切にし、困ったときに「助けて」と言える関係づくりを引き続き心がける。</li> <li>・子どもたちからの意見の中に、「自販機がほしい」「おもちゃを増やして」「カップ麺にお湯を入れたい」などがあり、できる範囲で対応していきたい。</li> <li>・開館当初から子ども委員会を中心に子どもの声を運営に取り入れることをモットーとしていて、子ども委員会の在籍人数も増えているので、今後も子ども委員会の認知度を上げる活動を支援していく。</li> </ul>
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「職員の身だしなみ、態度」「イベント・プログラムの内容」「総合的な満足度」について、「満足」「やや満足」をあわせて、100%とそれぞれ高い結果となった。</li> <li>・利用の頻度は月1～2回がもっとも多く60.2%となっていて、月齢に応じた事業への参加での来館と考えられる。</li> <li>・地域連携についても94.8%の方に認知されていて、事業の中でボランティアの活躍を実感している保護者の方が多く、理解の深さを感じることができた。</li> <li>・「満足」「やや満足」を合わせると、「館内の清潔感」98%、「イベント・プログラムのPR方法」99%、「おもちゃや遊び道具の充実度」97%となっており、概ね高い評価となっている。</li> </ul>

対応

- ・概ね満足度は高いものの、自由記述の中にはおもちゃに関する要望が多く、引き続きおもちゃの老朽化のチェックをこまめに行い、電池切れ等がないように心掛ける。
- ・事業については「幼児向けの事業」への要望が多かったため、小学生向けの事業への幼児の参加も視野に入れた配慮をする。
- ・より地域連携を深めながら充実したサービスの提供を心がけたい。