

## 子どもセンターつるっこ 2023年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2024年2月1日～2月28日

【配布枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

### 小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

| ① 年代        | 2023年度 |       | 前年度比   | 前年度   |       |
|-------------|--------|-------|--------|-------|-------|
|             | 有効回答   | %     |        | 有効回答数 | %     |
| 1. 小学1～3年生  | 44     | 22.4% | 10.9%  | 22    | 11.5% |
| 2. 小学4～6年生  | 102    | 52.0% | 14.3%  | 72    | 37.7% |
| 3. 中学生      | 37     | 18.9% | -12.5% | 60    | 31.4% |
| 4. 中学卒業～18歳 | 13     | 6.6%  | -12.7% | 37    | 19.4% |
|             | 計 196  |       |        | 191   |       |

  

| ② 子どもセンターつるっこをどのくらい利用していますか？ | 2023年度 |       | 前年度比   | 前年度   |       |
|------------------------------|--------|-------|--------|-------|-------|
|                              | 有効回答   | %     |        | 有効回答数 | %     |
| 1. 週5日以上                     | 7      | 3.6%  | 1.0%   | 5     | 2.5%  |
| 2. 週2～4日くらい                  | 42     | 21.3% | 4.1%   | 34    | 17.3% |
| 3. 週1日くらい                    | 44     | 22.3% | -11.7% | 67    | 34.0% |
| 4. 月1～2日くらい                  | 74     | 37.6% | 3.0%   | 68    | 34.5% |
| 5. その他                       | 30     | 15.2% | 3.6%   | 23    | 11.7% |
|                              | 計 197  |       |        | 197   |       |

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

| ① 子どもセンターつるっこは好きですか？満足していますか？ | 2023年度 |       | 前年度比  | 前年度   |       |
|-------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
|                               | 有効回答   | %     |       | 有効回答数 | %     |
| 1. 好き                         | 132    | 66.3% | 0.2%  | 131   | 66.2% |
| 2. まあ好き                       | 63     | 31.7% | -1.2% | 65    | 32.8% |
| 3. あまり好きではない                  | 3      | 1.5%  | 1.0%  | 1     | 0.5%  |
| 4. 好きではない                     | 1      | 0.5%  | 0.0%  | 1     | 0.5%  |
|                               | 計 199  |       |       | 198   |       |

  

| ② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？ | 2023年度 |       | 前年度比  | 前年度   |       |
|-----------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
|                                   | 有効回答   | %     |       | 有効回答数 | %     |
| 1. そう思う                           | 135    | 67.8% | -7.0% | 146   | 74.9% |
| 2. まあそう思う                         | 56     | 28.1% | 4.6%  | 46    | 23.6% |
| 3. あまりそう思わない                      | 4      | 2.0%  | 1.5%  | 1     | 0.5%  |
| 4. そう思わない                         | 4      | 2.0%  | 1.0%  | 2     | 1.0%  |
|                                   | 計 199  |       |       | 195   |       |

  

| ③ 子どもセンターつるっこで困ることがありますか？(新規) | 2023年度 |       | 前年度比 | 前年度   |   |
|-------------------------------|--------|-------|------|-------|---|
|                               | 有効回答   | %     |      | 有効回答数 | % |
| 1. ある                         | 10     | 5.1%  | -    | -     | - |
| 2. ない                         | 188    | 94.9% | -    | -     | - |
|                               | 計 198  |       |      | -     |   |

  

| ③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？(新規) | 2023年度 |       | 前年度比 | 前年度   |   |
|---------------------------------------|--------|-------|------|-------|---|
|                                       | 有効回答   | %     |      | 有効回答数 | % |
| 1. できる                                | 4      | 57.1% | -    | -     | - |
| 2. できない                               | 3      | 42.9% | -    | -     | - |
|                                       | 計 7    |       |      | -     |   |

| ④ 子どもセンターつるっこで行うイベントやプログラムは好きですか？              | 2023年度 |       | 前年度比  | 前年度   |       |
|--|--------|-------|-------|-------|-------|
|  | 有効回答   | %     |       | 有効回答数 | %     |
| 1. とても好き                                       | 87     | 46.0% | -0.6% | 75    | 46.6% |
| 2. まあ好き  | 78     | 41.3% | -2.2% | 70    | 43.5% |
| 3. あまり好きではない                                   | 10     | 5.3%  | -1.5% | 11    | 6.8%  |
| 4. 好きではない                                      | 14     | 7.4%  | -1.3% | 5     | 3.1%  |
|  | 計 189  |       |       | 161   |       |
| ⑤ 子どもセンターつるっこの中はきれいに掃除されていると思いますか？             | 2023年度 |       | 前年度比  | 前年度   |       |
|  | 有効回答   | %     |       | 有効回答数 | %     |
| 1. そう思う  | 142    | 71.4% | -3.7% | 153   | 80.1% |
| 2. まあそう思う                                      | 45     | 22.6% | -5.9% | 32    | 16.8% |
| 3. あまりそう思わない                                   | 7      | 3.5%  | -1.4% | 4     | 2.1%  |
| 4. そう思わない                                      | 5      | 2.5%  | -1.5% | 2     | 1.0%  |
|  | 計 199  |       |       | 191   |       |
| ⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思えますか？                      | 2023年度 |       | 前年度比  | 前年度   |       |
|  | 有効回答   | %     |       | 有効回答数 | %     |
| 1. そう思う  | 129    | 66.2% | -2.3% | 130   | 68.4% |
| 2. まあそう思う                                      | 53     | 27.2% | -1.9% | 48    | 25.3% |
| 3. あまりそう思わない                                   | 13     | 6.7%  | -0.4% | 12    | 6.3%  |
| 4. そう思わない                                      |        |       |       |       |       |
|  | 計 195  |       |       | 190   |       |
| ⑦ 子どもセンターつるっこに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？ | 2023年度 |       | 前年度比  | 前年度   |       |
|  | 有効回答   | %     |       | 有効回答数 | %     |
| 1. 知っている                                       | 72     | 36.4% | -1.1% | 72    | 37.5% |
| 2. 知らない  | 126    | 63.6% | -1.1% | 120   | 62.5% |
|  | 計 198  |       |       | 192   |       |
| ⑧ 子ども委員会について知っていますか？                           | 2023年度 |       | 前年度比  | 前年度   |       |
|  | 有効回答   | %     |       | 有効回答数 | %     |
| 1. 知っている                                       | 84     | 42.4% | -2.3% | 77    | 40.1% |
| 2. 知らない  | 114    | 57.6% | -2.3% | 115   | 59.9% |
|  | 計 198  |       |       | 192   |       |

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

| ① 年代     | 2023年度<br>有効回答 | %     | 前年度比 | 前年度<br>有効回答数 | %     |
|----------|----------------|-------|------|--------------|-------|
| 1. 10歳代  | 2              | 2.0%  | 2.0% | 0            | 0.0%  |
| 2. 20歳代  | 11             | 11.1% | 5.1% | 6            | 6.0%  |
| 3. 30歳代  | 62             | 62.6% | 5.4% | 68           | 68.0% |
| 4. 40歳代  | 22             | 22.2% | 2.8% | 25           | 25.0% |
| 5. 50歳代  | 0              | 0.0%  | 1.0% | 1            | 1.0%  |
| 6. 60歳以上 | 2              | 2.0%  | 2.0% | 0            | 0.0%  |
|          | 計 99           |       |      | 100          |       |

  

| ② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可） | 2023年度<br>有効回答 | %     | 前年度比 | 前年度<br>有効回答数 | %     |
|-----------------------------|----------------|-------|------|--------------|-------|
| 1. 0～2歳                     | 65             | 48.5% | 3.4% | 67           | 51.9% |
| 2. 3歳～小学校入学前                | 43             | 32.1% | 2.8% | 45           | 34.9% |
| 3. 小学1～3年生                  | 20             | 14.9% | 7.9% | 9            | 7.0%  |
| 4. 小学4年生以上                  | 6              | 4.5%  | 1.7% | 8            | 6.2%  |
|                             | 計 134          |       |      | 129          |       |

  

| ③ 利用頻度     | 2023年度<br>有効回答 | %     | 前年度比 | 前年度<br>有効回答数 | %     |
|------------|----------------|-------|------|--------------|-------|
| 1. 週5日以上   | 4              | 4.1%  | 3.1% | 1            | 1.0%  |
| 2. 週2～4日程度 | 23             | 23.7% | 5.2% | 18           | 18.6% |
| 3. 週1日程度   | 18             | 18.6% | 1.0% | 19           | 19.6% |
| 4. 月1～2日程度 | 42             | 43.3% | 4.1% | 46           | 47.4% |
| 5. その他     | 10             | 10.3% | 3.1% | 13           | 13.4% |
|            | 計 97           |       |      | 97           |       |

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

| ① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？ | 2023年度<br>有効回答 | %     | 前年度比 | 前年度<br>有効回答数 | %     |
|--------------------------------------|----------------|-------|------|--------------|-------|
| 1. 満足                                | 93             | 93.0% | 1.1% | 95           | 94.1% |
| 2. やや満足                              | 6              | 6.0%  | 0.1% | 6            | 5.9%  |
| 3. やや不満                              | 1              | 1.0%  | 1.0% | 0            | 0.0%  |
| 4. 不満                                | 0              | 0.0%  | 0.0% | 0            | 0.0%  |
|                                      | 計 100          |       |      | 101          |       |

  

| ② 子どもセンターつるっこの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？ | 2023年度<br>有効回答 | %     | 前年度比  | 前年度<br>有効回答数 | %     |
|---|----------------|-------|-------|--------------|-------|
| 1. 満足   | 57             | 57.6% | -6.7% | 75           | 74.3% |
| 2. やや満足   | 34             | 34.3% | 9.6%  | 25           | 24.8% |
| 3. やや不満   | 6              | 6.1%  | 5.1%  | 1            | 1.0%  |
| 4. 不満   | 2              | 2.0%  | 2.0%  | 0            | 0.0%  |
|   | 計 99           |       |       | 101          |       |

  

| ③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？ | 2023年度<br>有効回答 | %     | 前年度比   | 前年度<br>有効回答数 | %     |
|----------------------------|----------------|-------|--------|--------------|-------|
| 1. 満足                      | 63             | 63.0% | -10.3% | 74           | 73.3% |
| 2. やや満足                    | 31             | 31.0% | 6.2%   | 25           | 24.8% |
| 3. やや不満                    | 6              | 6.0%  | 4.0%   | 2            | 2.0%  |
| 4. 不満                      | 0              | 0.0%  | 0.0%   | 0            | 0.0%  |
|                            | 計 100          |       |        | 101          |       |

  

| ④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？ | 2023年度<br>有効回答 | %     | 前年度比  | 前年度<br>有効回答数 | %     |
|---|----------------|-------|-------|--------------|-------|
| 1. 満足   | 65             | 66.3% | 1.7%  | 64           | 64.6% |
| 2. やや満足                                       | 32             | 32.7% | -0.7% | 33           | 33.3% |
| 3. やや不満                                       | 1              | 1.0%  | 1.0%  | 2            | 2.0%  |
| 4. 不満   | 0              | 0.0%  | 0.0%  | 0            | 0.0%  |
|   | 計 98           |       |       | 99           |       |

| ⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？     | 2023年度 |       | 前年度比   | 前年度   |       |
|---------------------------------------|--------|-------|--------|-------|-------|
|                                       | 有効回答   | %     |        | 有効回答数 | %     |
| 1. 満足                                 | 61     | 64.9% | +3.3%  | 60    | 68.2% |
| 2. やや満足                               | 31     | 33.0% | -1.2%  | 28    | 31.8% |
| 3. やや不満                               | 2      | 2.1%  | -2.1%  | 0     | 0.0%  |
| 4. 不満                                 | 0      | 0.0%  | 0.0%   | 0     | 0.0%  |
|                                       | 計 94   |       |        | 88    |       |
| ⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？     | 2023年度 |       | 前年度比   | 前年度   |       |
|                                       | 有効回答   | %     |        | 有効回答数 | %     |
| 1. 満足                                 | 62     | 63.3% | +3.3%  | 48    | 50.0% |
| 2. やや満足                               | 26     | 26.5% | -11.0% | 36    | 37.5% |
| 3. やや不満                               | 9      | 9.2%  | +2.3%  | 11    | 11.5% |
| 4. 不満                                 | 1      | 1.0%  | 0.0%   | 1     | 1.0%  |
|                                       | 計 98   |       |        | 96    |       |
| ⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？    | 2023年度 |       | 前年度比   | 前年度   |       |
|                                       | 有効回答   | %     |        | 有効回答数 | %     |
| 1. 満足                                 | 80     | 82.5% | +1.3%  | 69    | 71.1% |
| 2. やや満足                               | 16     | 16.5% | -10.3% | 26    | 26.8% |
| 3. やや不満                               | 1      | 1.0%  | -1.0%  | 2     | 2.1%  |
| 4. 不満                                 | 0      | 0.0%  | 0.0%   | 0     | 0.0%  |
|                                       | 計 97   |       |        | 97    |       |
| ⑧ 子どもセンターつるっこでは地域の方との連携が図られていると思いますか？ | 2023年度 |       | 前年度比   | 前年度   |       |
|                                       | 有効回答   | %     |        | 有効回答数 | %     |
| 1. 満足                                 | 54     | 57.4% | +6.1%  | 38    | 41.3% |
| 2. やや満足                               | 37     | 39.4% | -17.2% | 52    | 56.5% |
| 3. やや不満                               | 3      | 3.2%  | 0.0%   | 2     | 2.2%  |
| 4. 不満                                 | 0      | 0.0%  | 0.0%   | 0     | 0.0%  |
|                                       | 計 94   |       |        | 92    |       |
| ⑨ 子どもセンターつるっこについて、総合的にどの程度満足していますか？   | 2023年度 |       | 前年度比   | 前年度   |       |
|                                       | 有効回答   | %     |        | 有効回答数 | %     |
| 1. 満足                                 | 73     | 74.5% | +1.7%  | 67    | 69.8% |
| 2. やや満足                               | 22     | 22.4% | -5.7%  | 28    | 29.2% |
| 3. やや不満                               | 3      | 3.1%  | -2.0%  | 1     | 1.0%  |
| 4. 不満                                 | 0      | 0.0%  | 0.0%   | 0     | 0.0%  |
|                                       | 計 98   |       |        | 96    |       |

## 2023年度利用者アンケート集計結果の分析

| 小学生～18歳 |   |
|---------|---|
| 分析      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・全体の満足度について、「好き」「まあ好き」という回答が、98.0%と引き続き高い割合をとった。「あまり好きでない」「好きでない」という回答は、4名で小学生高学年と中学生であった。この4名のうち、2名は「職員の服装や態度が子どもセンターにあってるか」の設問において、「そう思わない」の回答で、職員の態度や雰囲気の利用者と合っていないと感じていると考えられる。</li> <li>・子ども委員会の認知度について、2022年度に比べ2.3%増加した。小学生低学年の認知度が54.5%に対して、中高生は31.2%という低い結果となり、高い学年への認知度が低いことがわかった。</li> <li>・イベント、プログラムの満足度について、「好きではない」「あまり好きではない」が12.7%で前年と比較して2.8%増加した。この回答は、小学生高学年と中学生が多いことがわかった。</li> </ul> |
| 対応      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもセンターつるっこが「好きでない」という利用者が、少なくなるよう、より利用者が職員を身近に感じられるよう、日常的なコミュニケーションの充実を図りたい。</li> <li>・子ども委員会の認知度が上がるよう、特に中高生と子ども委員会との接点を持てるような取り組みを検討したい。</li> <li>・イベント、プログラムについて、小学生高学年や中学生にも楽しんで満足してもらえるよう、要望のあった「バスケット大会」や「お泊り会」なども含め検討したい。</li> </ul>  |
| 保護者     |   |
| 分析      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用頻度が「週5回」「週2～4回」と回答した保護者の多くは、0～2歳のお子さんをお連れであることがわかった。幼稚園等に入園前の親子の日常的な居場所として利用していただけていると考えられる。</li> <li>・総合的な満足度の設問で「やや不満」「不満」という回答が3.1%であった。回答された方すべてが、おもちゃ・遊具の充実度の設問において「やや不満」という回答であった。また、サービスに関する設問の中で、「やや不満」「不満」の割合が最も多かったものは、おもちゃ・遊具の設問であった。</li> </ul>   |
| 対応      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・0～2歳のお子さんを連れて利用する保護者には、継続的に利用していただいている。利用者が限定されてしまう平日の午前中をより充実するため、この年齢層への働きかけを充実させたい。</li> <li>・おもちゃや遊具への要望に対して、利用者ニーズや他の子どもセンターの設置状況を踏まえ、既存遊具の更新、新たな遊具の検討を行いたい。</li> </ul>  |