

子どもセンターばお 2023年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】 2024年2月1日～2月28日

【配布枚数】 (小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】 (小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】 (小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】 調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

| ① 年代 | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|-------------|--------|-------|--------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 小学1～3年生 | 41 | 22.3% | 63% | 30 | 16.0% |
| 2. 小学4～6年生 | 85 | 46.2% | 143% | 60 | 31.9% |
| 3. 中学生 | 42 | 22.8% | -23.5% | 87 | 46.3% |
| 4. 中学卒業～18歳 | 16 | 8.7% | 28% | 11 | 5.9% |
| | 計 184 | | | 188 | |

| ② 子どもセンターばおをどのくらい利用していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|----------------------------|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 週5日以上 | 3 | 1.5% | -84% | 10 | 5.0% |
| 2. 週2～4日くらい | 36 | 18.4% | -10% | 39 | 19.4% |
| 3. 週1日くらい | 51 | 26.0% | -13% | 55 | 27.4% |
| 4. 月1～2日くらい | 87 | 44.4% | 86% | 72 | 35.8% |
| 5. その他 | 19 | 9.7% | -27% | 25 | 12.4% |
| | 計 196 | | | 201 | |

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

| ① 子どもセンターばおは好きですか？満足していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|-----------------------------|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 好き | 128 | 64.3% | -87% | 136 | 68.0% |
| 2. まあ好き | 63 | 31.7% | 07% | 62 | 31.0% |
| 3. あまり好きではない | 4 | 2.0% | 15% | 1 | 0.5% |
| 4. 好きではない | 4 | 2.0% | 15% | 1 | 0.5% |
| | 計 199 | | | 200 | |

| ② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|-----------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. そう思う | 159 | 80.3% | 140% | 134 | 66.3% |
| 2. まあそう思う | 32 | 16.2% | -130% | 59 | 29.2% |
| 3. あまりそう思わない | 1 | 0.5% | -25% | 6 | 3.0% |
| 4. そう思わない | 6 | 3.0% | 15% | 3 | 1.5% |
| | 計 198 | | | 202 | |

| ③ 子どもセンターばおで困ることがありますか？（新規） | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|-----------------------------|--------|-------|------|-------|---|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. ある | 16 | 8.0% | - | - | - |
| 2. ない | 183 | 92.0% | - | - | - |
| | 計 199 | | | - | |

| ③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？（新規） | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|---------------------------------------|--------|-------|------|-------|---|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. できる | 11 | 68.8% | - | - | - |
| 2. できない | 5 | 31.3% | - | - | - |
| | 計 16 | | | - | |

| ④ 子どもセンターばおで行うイベントやプログラムは好きですか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|--|--------|-------|--------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. とても好き | 96 | 54.9% | 9.2% | 79 | 45.7% |
| 2. まあ好き | 55 | 31.4% | -13.1% | 77 | 44.5% |
| 3. あまり好きではない | 14 | 8.0% | 2.8% | 9 | 5.2% |
| 4. 好きではない | 10 | 5.7% | 1.1% | 8 | 4.6% |
| | 計 175 | | | 173 | |
| ⑤ 子どもセンターばおの中はきれいに掃除されていると思いますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. そう思う | 159 | 84.6% | 6.0% | 147 | 78.6% |
| 2. まあそう思う | 24 | 12.8% | -6.5% | 36 | 19.3% |
| 3. あまりそう思わない | 2 | 1.1% | 0.0% | 2 | 1.1% |
| 4. そう思わない | 3 | 1.6% | 0.5% | 2 | 1.1% |
| | 計 188 | | | 187 | |
| ⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思えますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. そう思う | 134 | 70.5% | 10.7% | 113 | 59.8% |
| 2. まあそう思う | 41 | 21.6% | -8.6% | 57 | 30.2% |
| 3. あまりそう思わない | 11 | 5.8% | -0.6% | 12 | 6.3% |
| 4. そう思わない | 4 | 2.1% | -1.6% | 7 | 3.7% |
| | 計 190 | | | 189 | |
| ⑦ 子どもセンターばおに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 知っている | 53 | 27.9% | -7.6% | 67 | 35.4% |
| 2. 知らない | 137 | 72.1% | 7.6% | 122 | 64.6% |
| | 計 190 | | | 189 | |
| ⑧ 子ども委員会について知っていますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 知っている | 61 | 32.1% | -10.8% | 81 | 42.9% |
| 2. 知らない | 129 | 67.9% | 3.3% | 122 | 64.6% |
| | 計 190 | | | 203 | |

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

| ① 年代 | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|----------|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 10歳代 | 0 | 0.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| 2. 20歳代 | 9 | 9.0% | 0% | 9 | 8.9% |
| 3. 30歳代 | 57 | 57.0% | 0% | 57 | 56.4% |
| 4. 40歳代 | 32 | 32.0% | -7% | 35 | 34.7% |
| 5. 50歳代 | 2 | 2.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| 6. 60歳以上 | 0 | 0.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| | 計 100 | | | 101 | |

| ② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可） | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|-----------------------------|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 0～2歳 | 62 | 45.6% | -7% | 60 | 47.2% |
| 2. 3歳～小学校入学前 | 46 | 33.8% | -8% | 44 | 34.6% |
| 3. 小学1～3年生 | 17 | 12.5% | -1% | 16 | 12.6% |
| 4. 小学4年生以上 | 11 | 8.1% | 6% | 7 | 5.5% |
| | 計 136 | | | 127 | |

| ③ 利用頻度 | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|------------|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 週5日以上 | 0 | 0.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| 2. 週2～4日程度 | 8 | 8.2% | -9% | 15 | 15.2% |
| 3. 週1日程度 | 24 | 24.7% | 5% | 20 | 20.2% |
| 4. 月1～2日程度 | 55 | 56.7% | 1% | 55 | 55.6% |
| 5. その他 | 10 | 10.3% | 2% | 9 | 9.1% |
| | 計 97 | | | 99 | |

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

| ① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|--------------------------------------|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 94 | 94.0% | 11% | 83 | 83.0% |
| 2. やや満足 | 5 | 5.0% | -10% | 15 | 15.0% |
| 3. やや不満 | 0 | 0.0% | -2% | 2 | 2.0% |
| 4. 不満 | 1 | 1.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| | 計 100 | | | 100 | |

| ② 子どもセンターばおの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|---|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 77 | 77.0% | 3% | 74 | 73.3% |
| 2. やや満足 | 21 | 21.0% | -8% | 24 | 23.8% |
| 3. やや不満 | 2 | 2.0% | -1% | 3 | 3.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| | 計 100 | | | 101 | |

| ③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|----------------------------|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 89 | 89.0% | -1% | 92 | 91.1% |
| 2. やや満足 | 9 | 9.0% | 0% | 9 | 8.9% |
| 3. やや不満 | 2 | 2.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| | 計 100 | | | 101 | |

| ④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|---|--------|-------|------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 70 | 70.0% | -6% | 77 | 76.2% |
| 2. やや満足 | 29 | 29.0% | 8% | 21 | 20.8% |
| 3. やや不満 | 1 | 1.0% | -2% | 3 | 3.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% | 0% | 0 | 0.0% |
| | 計 100 | | | 101 | |

| ⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
|-------------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 67 | 71.3% | 15% | 67 | 69.8% |
| 2. やや満足 | 25 | 26.6% | -3.6% | 29 | 30.2% |
| 3. やや不満 | 1 | 1.1% | 11% | 0 | 0.0% |
| 4. 不満 | 1 | 1.1% | 11% | 0 | 0.0% |
| | 計 94 | | | 96 | |
| ⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 66 | 67.3% | 0.0% | 66 | 67.3% |
| 2. やや満足 | 28 | 28.6% | 0.0% | 28 | 28.6% |
| 3. やや不満 | 4 | 4.1% | 0.0% | 4 | 4.1% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 計 98 | | | 98 | |
| ⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 77 | 78.6% | -1.0% | 78 | 79.6% |
| 2. やや満足 | 21 | 21.4% | 2.0% | 19 | 19.4% |
| 3. やや不満 | 0 | 0.0% | -1.0% | 1 | 1.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 計 98 | | | 98 | |
| ⑧ 子どもセンターばおでは地域の方との連携が図られていると思いますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 57 | 59.4% | 3.7% | 54 | 55.7% |
| 2. やや満足 | 34 | 35.4% | -4.8% | 39 | 40.2% |
| 3. やや不満 | 5 | 5.2% | 1.1% | 4 | 4.1% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 計 96 | | | 97 | |
| ⑨ 子どもセンターばおについて、総合的にどの程度満足していますか？ | 2023年度 | | 前年度比 | 前年度 | |
| | 有効回答 | % | | 有効回答数 | % |
| 1. 満足 | 80 | 81.6% | -0.8% | 80 | 82.5% |
| 2. やや満足 | 17 | 17.3% | -0.2% | 17 | 17.5% |
| 3. やや不満 | 1 | 1.0% | 1.0% | 0 | 0.0% |
| 4. 不満 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0 | 0.0% |
| | 計 98 | | | 97 | |

2023年度利用者アンケート集計結果の分析

| 小学生～18歳 | |
|---------|---|
| 分析 | <ul style="list-style-type: none"> ・全体の満足度について、「好き」「まあ好き」を合わせて96.0%であり、概ね満足の結果となった。子どもセンターばお利用時に「困ったことがない」が92%だが、「困ったことがある」8.0%（16名）はその後の設問に「相談できる」68.8%（11名）と回答している。職員に対する自由記述では「いつも優しく親しみやすく楽しい」「優しい言葉遣いでまた行きたくなる」など普段のロビーワーク等の効果が職員の服装、言葉遣いの「そう思う」「まあそう思う」を合わせて96.5%という、高い評価に繋がったと考えられる。 ・「イベントやプログラムは好きですか」では「とても好き」「まあ好き」を合わせると86.3%だが、良かったイベント・プログラムの自由記述では「ない」「参加したことがない」（40名）がいる。 ・子ども委員会、地域ボランティアの認知度は、昨年度と比較すると、「知っている」が子ども委員会については32.1%（-10.8%）、地域ボランティアについては27.9%（-10.5%）と減少しているが、「知らない」と回答した人は活動を知るきっかけとなるイベント等に参加したことがないことがわかった。 |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・満足度は好評価ではあるが、日常の挨拶やロビーワークを通してコミュニケーションを行い、全職員が困ったときに話ができる関係性を築けるよう心がけていく。 ・イベント、プログラムの参加者満足度は高いが、「参加したことがない」の回答については、子どもセンターばおが日常の居場所になっていることがわかると同時に、子どもたちが発案しやすい環境設定や「やってみたい」「参加したい」と思えるイベント内容を提案していく必要があるとわかった。 ・認知度が減少している子ども委員会、ボランティアの活動認知度が上がるよう、活動時以外にも周知方法を改善していく。 ・子どもからの意見に「バレーボール、卓球、バトミントンの大会」や「ライブ、音楽発表」などは取り組んでいきたい。「高校生が楽しめる物があるといい」については、バレーボールとバトミントンのネットを定期的に設置し楽しめるよう実施した。 |
| 保護者 | |
| 分析 | <ul style="list-style-type: none"> ・総合的な満足度は「満足」「やや満足」を合わせると98.9%と高い評価をいただき、他の項目についても94.8%以上の評価だった。中でも「職員の身だしなみ、言葉遣い、態度」「コロナウイルス等の感染対策」「館内の清潔感」「イベント等の周知」「館内のわかりやすさ」は98.0%以上の高評価だが、若干の課題がある。 ・主に30代～40代の保護者が全体の89.0%を占めており、利用頻度は週1から月1～2回程度までの来館が全体の81.4%、未就学児の保護者が全体の89.0%となった。 ・イベントやプログラムの内容について「満足」「やや満足」を合わせると97.9%と高く、自由記述では未就学児対象のプログラムのたのしさの他、小学生と一緒に参加できるプログラムや土日の参加型親子イベント等の要望が7件あった。 ・地域の方との連携は「満足」「やや満足」を合わせると94.8%と認知されており、保護者からも満足を得られている。 |
| 対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・概ね高い評価をいただいているが、今後もさらなる向上を目指していく。 ・自由記述からの要望については、利用者からのニーズを地域に情報発信し、地域連携を広げながら新しい展開をサポートしていく。 ・課題について、周知内容の改善や館内の過ごしやすい環境の充実を心がける。 |