

## 子どもセンターただON 2023年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2024年2月1日～2月28日

【配布枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

### 小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 小学1～3年生	46	25.1%	13.1%	21	12.1%
2. 小学4～6年生	75	41.0%	-3.8%	78	44.8%
3. 中学生	27	14.8%	-23.2%	66	37.9%
4. 中学卒業～18歳	35	19.1%	14.0%	9	5.2%
	計 183			174	

② 子どもセンターただONをどのくらい利用していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 週5日以上	13	6.7%	-2.7%	18	9.4%
2. 週2～4日くらい	37	19.1%	-10.1%	56	29.2%
3. 週1日くらい	45	23.2%	-0.8%	46	24.0%
4. 月1～2日くらい	73	37.6%	7.4%	58	30.2%
5. その他	26	13.4%	6.1%	14	7.3%
	計 194			192	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターただONは好きですか？満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 好き	131	65.5%	3.8%	121	61.7%
2. まあ好き	65	32.5%	-5.3%	74	37.8%
3. あまり好きではない	3	1.5%	1.0%	1	0.5%
4. 好きではない	1	0.5%	0.5%	0	0.0%
	計 200			196	

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. そう思う	140	70.0%	0.6%	136	69.4%
2. まあそう思う	54	27.0%	1.5%	50	25.5%
3. あまりそう思わない	5	2.5%	-1.1%	7	3.6%
4. そう思わない	1	0.5%	-1.0%	3	1.5%
	計 200			196	

③ 子どもセンターただONで困ることがありますか？（新規）	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. ある	18	9.0%	-	-	-
2. ない	182	91.0%	-	-	-
	計 200			-	

③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？（新規）	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. できる	10	55.6%	-	-	-
2. できない	8	44.4%	-	-	-
	計 18			-	

④ 子どもセンターただONで行うイベントやプログラムは好きですか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. とても好き	128	66.3%	3.1%	115	63.2%
2. まあ好き	58	30.1%	-3.5%	61	33.5%
3. あまり好きではない	6	3.1%	0.4%	5	2.7%
4. 好きではない	1	0.5%	0.0%	1	0.5%
	計 193			182	
⑤ 子どもセンターただONの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. そう思う	147	73.5%	-1.2%	145	74.7%
2. まあそう思う	42	21.0%	-0.6%	42	21.6%
3. あまりそう思わない	9	4.5%	2.4%	4	2.1%
4. そう思わない	2	1.0%	-0.5%	3	1.5%
	計 200			194	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. そう思う	136	68.0%	2.2%	129	65.8%
2. まあそう思う	47	23.5%	-2.0%	50	25.5%
3. あまりそう思わない	9	4.5%	-0.6%	10	5.1%
4. そう思わない	8	4.0%	0.4%	7	3.6%
	計 200			196	
⑦ 子どもセンターただONに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 知っている	121	61.1%	0.6%	118	60.5%
2. 知らない	77	38.9%	-0.6%	77	39.5%
	計 198			195	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 知っている	116	58.6%	0.6%	113	57.9%
2. 知らない	83	41.9%	0.9%	80	41.0%
	計 199			193	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%	0%	0	0.0%
2. 20歳代	6	6.1%	-6.9%	13	13.0%
3. 30歳代	59	59.6%	-4.4%	64	64.0%
4. 40歳代	26	26.3%	7.3%	19	19.0%
5. 50歳代	5	5.1%	1.1%	4	4.0%
6. 60歳以上	3	3.0%	3.0%	0	0.0%
	計 99			100	

  

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 0～2歳	46	32.9%	-27.9%	76	60.8%
2. 3歳～小学校入学前	62	44.3%	10.7%	42	33.6%
3. 小学1～3年生	28	20.0%	16.0%	5	4.0%
4. 小学4年生以上	4	2.9%	1.3%	2	1.6%
	計 140			125	

  

③ 利用頻度	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
2. 週2～4日程度	5	5.3%	-4.9%	10	10.2%
3. 週1日程度	29	30.5%	-2.1%	32	32.7%
4. 月1～2日程度	39	41.1%	-7.9%	48	49.0%
5. その他	22	23.2%	16.0%	7	7.1%
	計 95			98	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	91	91.0%	3.0%	88	88.0%
2. やや満足	9	9.0%	-3.0%	12	12.0%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	

  

② 子どもセンターただONの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	70	70.0%	-7.0%	77	77.0%
2. やや満足	30	30.0%	9.0%	21	21.0%
3. やや不満	0	0.0%	-2.0%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	

  

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	83	83.0%	-6.0%	89	89.0%
2. やや満足	17	17.0%	7.0%	10	10.0%
3. やや不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	

  

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	72	72.0%	-3.3%	73	75.3%
2. やや満足	26	26.0%	4.4%	21	21.6%
3. やや不満	2	2.0%	-1.1%	3	3.1%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			97	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	67	70.5%	-7	74	77.9%
2. やや満足	28	29.5%	9	19	20.0%
3. やや不満	0	0.0%	-2	2	2.1%
4. 不満	0	0.0%	0	0	0.0%
	計 95			95	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	71	72.4%	-7	79	79.8%
2. やや満足	26	26.5%	6	20	20.2%
3. やや不満	1	1.0%	1	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0	0.0%
	計 98			99	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	66	68.0%	-12	80	80.8%
2. やや満足	30	30.9%	12	18	18.2%
3. やや不満	1	1.0%	0	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0	0.0%
	計 97			99	
⑧ 子どもセンターただONでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	55	57.9%	-6	61	64.2%
2. やや満足	37	38.9%	6	31	32.6%
3. やや不満	3	3.2%	0	3	3.2%
4. 不満	0	0.0%	0	0	0.0%
	計 95			95	
⑨ 子どもセンターただONについて、総合的にどの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	80	81.6%	-10	91	91.9%
2. やや満足	18	18.4%	10	8	8.1%
3. やや不満	0	0.0%	0	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0	0	0.0%
	計 98			99	

小学生～18歳

分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問2-③「子どもセンターで困ることがあるか」に全体の内9.0%の子どもが「ある」と回答し、そのうちの「相談できる」が55.6%、「できない」が44.4%であった。回答した半数弱の子どもが「できない」と回答していることは、問2-②の「職員の服装、言葉遣い、態度は子どもセンターにありますか？」で「あまりそう思わない・そう思わない」と回答した3.0%の子どもに通じていると考えられる。</li> <li>・問2-④「イベントやプログラムは好きですか」では「とても好き」「まあ好き」の回答が96.4%と高評価であった。また自由記述欄において、近隣の小学生からのイベント協力への感謝や、職員について「やさしい」「ありがとう」などの記述が多く、全体の満足度の「好き」「まあ好き」を合わせて98.0%の高評価につながったと考えられる。</li> <li>・問2-⑦、⑧で聞いている「地域の方のボランティア」や「子ども委員会」についての認知度が昨年度とほぼ同数であった。イベントやプログラムには参加している子どもが多いものの、周知が不足しているためと思われる。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分析結果より、子どもセンターで困ったことがあった時には職員へ相談できるよう職員の意識や環境を整えていく。また、子どもとのコミュニケーションを通して子どもセンターで困ることがないように取り組む。</li> <li>・イベントやプログラムについては子どもたちのニーズを考え、子どもたちが発案し実施できるようサポートする。今後も子どもたちが提案しやすい雰囲気づくりをしたり、参加しやすいイベントを提案したりしていく。</li> <li>・子ども委員会や地域のボランティアの認知度は昨年度とほぼ同数であった。イベント時や日々のプログラムの中で地域ボランティアの活動や子ども委員会への参加を広くPRし、今年度、さらなる周知の方法を検討していく。</li> </ul>
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問①～問③の「職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？」や「子どもセンターただONの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？」「館内の清潔感について、どの程度満足していますか？」については回答の「満足」「やや満足」を合わせ100%であり、総合的な満足度（満足・やや満足を合わせ100%）につながったと考えられる。</li> <li>・問④の「イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？」について「満足」「やや満足」は98.0%であるが、自由記述で「体操や体を使った運動のプログラム」など、すでに行っているプログラムを要望している事も見られるため、PR方法が十分でないと考えられる。</li> </ul>
対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の対応や館内整備の満足度については、高い評価をいただいた。引き続き来館者の方に対しニーズにこたえられるような対応を行い、居心地の良い居場所の運営や充実度が高まるよう努める。</li> <li>・自由記述での要望について、体を動かすプログラムや土曜日・日曜日のプログラム開催の要望がみられ、通常実施しているプログラムについての要望もあった。PRについて広く利用者へ届くようSNSなどの活用や館内での掲示など工夫していく。</li> </ul>