

子どもセンターまあち 2023年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2024年2月1日～2月28日

【配布枚数】(小学生～18歳) 218枚、(保護者) 109枚

【回収枚数】(小学生～18歳) 218枚、(保護者) 109枚

【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 小学1～3年生	25	12.2%	+5.9%	34	18.1%
2. 小学4～6年生	75	36.6%	+3.1%	63	33.5%
3. 中学生	21	10.2%	-6.9%	21	11.2%
4. 中学卒業～18歳	84	41.0%	+3.7%	70	37.2%
	計 205			188	

② 子どもセンターまあちをどのくらい利用していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 週5日以上	13	6.1%	+3.1%	6	3.1%
2. 週2～4日くらい	36	17.0%	+3.9%	41	20.9%
3. 週1日くらい	64	30.2%	+1.3%	37	18.9%
4. 月1～2日くらい	80	37.7%	+7.1%	60	30.6%
5. その他	19	9.0%	-17.6%	52	26.5%
	計 212			196	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターまあちは好きですか？満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 好き	146	68.2%	+0.9%	134	67.3%
2. まあ好き	67	31.3%	+1.2%	60	30.2%
3. あまり好きではない	1	0.5%	-1.0%	3	1.5%
4. 好きではない	0	0.0%	-1.0%	2	1.0%
	計 214			199	

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. そう思う	159	74.3%	+6.8%	135	67.5%
2. まあそう思う	51	23.8%	+2.7%	57	28.5%
3. あまりそう思わない	3	1.4%	-6.6%	4	2.0%
4. そう思わない	1	0.5%	-1.5%	4	2.0%
	計 214			200	

③ 子どもセンターまあちで困ることがありますか？(新規)	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. ある	14	6.7%	-	-	-
2. ない	196	93.3%	-	-	-
	計 210			-	

③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？(新規)	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. できる	9	69.2%	-	-	-
2. できない	4	30.8%	-	-	-
	計 13			-	

④ 子どもセンターまあちで行うイベントやプログラムは好きですか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. とても好き	103	56.0%	+4.5%	104	60.5%
2. まあ好き	65	35.3%	-5.7%	51	29.7%
3. あまり好きではない	4	2.2%	-2.5%	8	4.7%
4. 好きではない	12	6.5%	-1.3%	9	5.2%
	計 184			172	
⑤ 子どもセンターまあちの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. そう思う	172	83.9%	+6.1%	147	77.8%
2. まあそう思う	30	14.6%	+2.4%	36	19.0%
3. あまりそう思わない	3	1.5%	-1.7%	6	3.2%
4. そう思わない	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 205			189	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思えますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. そう思う	142	68.9%	+7.2%	118	61.8%
2. まあそう思う	51	24.8%	+3.5%	54	28.3%
3. あまりそう思わない	9	4.4%	-3.0%	14	7.3%
4. そう思わない	4	1.9%	-0.7%	5	2.6%
	計 206			191	
⑦ 子どもセンターまあちに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 知っている	96	46.6%	+1.3%	86	45.3%
2. 知らない	110	53.4%	-1.3%	104	54.7%
	計 206			190	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 知っている	108	52.4%	-1.3%	102	53.7%
2. 知らない	98	47.6%	0.7%	89	46.8%
	計 206			191	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 10歳代	1	0.9%	0.9%	0	0.0%
2. 20歳代	16	15.1%	7.8%	8	7.3%
3. 30歳代	64	60.4%	-5.7%	72	66.1%
4. 40歳代	21	19.8%	4.0%	26	23.9%
5. 50歳代	2	1.9%	-0.9%	3	2.8%
6. 60歳以上	2	1.9%	1.9%	0	0.0%
	計 106			109	

② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 0～2歳	80	64.0%	-1.4%	85	65.4%
2. 3歳～小学校入学前	31	24.8%	1.0%	31	23.8%
3. 小学1～3年生	9	7.2%	-1.0%	12	9.2%
4. 小学4年生以上	5	4.0%	2.5%	2	1.5%
	計 125			130	

③ 利用頻度	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 週5日以上	2	1.9%	0.1%	2	1.9%
2. 週2～4日程度	14	13.5%	3.2%	11	10.3%
3. 週1日程度	30	28.8%	9.2%	21	19.6%
4. 月1～2日程度	45	43.3%	13.5%	50	46.7%
5. その他	13	12.5%	-9.0%	23	21.5%
	計 104			107	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	98	92.5%	1.5%	98	89.9%
2. やや満足	8	7.5%	-2.5%	11	10.1%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 106			109	

② 子どもセンターまあちの新型コロナウイルス等をはじめとする感染症対策は十分だと感じますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	83	78.3%	2.2%	83	76.1%
2. やや満足	18	17.0%	5.0%	24	22.0%
3. やや不満	5	4.7%	2.9%	2	1.8%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 106			109	

③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	89	84.0%	-0.4%	92	84.4%
2. やや満足	17	16.0%	1.4%	16	14.7%
3. やや不満	0	0.0%	-0.9%	1	0.9%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 106			109	

④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	82	78.8%	8.2%	77	70.6%
2. やや満足	19	18.3%	-8.3%	29	26.6%
3. やや不満	3	2.9%	0.1%	3	2.8%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 104			109	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	79	80.6%	9.7%	73	70.9%
2. やや満足	19	19.4%	-3.8%	29	28.2%
3. やや不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 98			103	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	70	68.6%	3.5%	69	65.1%
2. やや満足	26	25.5%	-2.8%	30	28.3%
3. やや不満	6	5.9%	0.2%	6	5.7%
4. 不満	0	0.0%	-0.9%	1	0.9%
	計 102			106	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	84	81.6%	4.2%	82	77.4%
2. やや満足	17	16.5%	-2.2%	22	20.8%
3. やや不満	2	1.9%	0.1%	2	1.9%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 103			106	
⑧ 子どもセンターまあちでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	74	74.0%	13.8%	59	60.2%
2. やや満足	22	22.0%	-9.6%	31	31.6%
3. やや不満	4	4.0%	-2.2%	8	8.2%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			98	
⑨ 子どもセンターまあちについて、総合的にどの程度満足していますか？	2023年度		前年度比	前年度	
	有効回答	%		有効回答数	%
1. 満足	88	85.4%	4.5%	85	81.0%
2. やや満足	15	14.6%	-3.5%	19	18.1%
3. やや不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 103			105	

2023年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳

分析	<ul style="list-style-type: none">・全体の満足度について、「好き」「まあ好き」の回答を合わせると99.5%と高評価であった。職員に対する自由記述においては、「やさしい」「楽しい」など感謝の言葉が多く寄せられていた。・イベントやプログラムについての評価は、「とても好き」「まあ好き」の合計が91.3%であり昨年度と比較して、大きな変動は見られなかった。しかし、自由記述では、「参加したことがない」という声も多く見られ、子どもたちは、まあちを居場所として利用している傾向が見受けられる。また、参加してよかったイベントやプログラムは、多岐にわたり、子どもたちの興味関心の幅広さが伺われた。・おもちゃや遊び道具の充実、満足度についての評価は、「そう思う」「まあそう思う」の合計が、93.7%と高評価であった。これは、新型コロナウイルス感染症の五類への移行に伴い、おもちゃや遊び道具の数を増やしたことが影響していると考えられる。・子ども委員会の認知度については、昨年度とほとんど変わっておらず、52.4%の子どもたちがその存在を認知している状況である。
対応	<ul style="list-style-type: none">・全体の満足度については、高評価であったことから、引き続き利用者の満足度を維持しながら、日々のコミュニケーションを通して、子どもたちにとって居心地の良い環境をつくっていきけるよう努める。・子どもたちの声やニーズを運営へ活かしていくとともに、居場所としての機能を拡充していきたい。・子ども委員会については、活動を紹介する機会を増やし、PRの幅を広げて、子どもたちへの認知度を高めていきたい。
保護者	
分析	<ul style="list-style-type: none">・全体的な満足度は、「満足」「やや満足」の合計が100%を占め、昨年度に引き続き高評価であった。・今後実施してほしいイベントやプログラムについては、様々な遊びや体験イベントの実施を望む声が多くあげられていた。・新型コロナウイルス感染症の五類への移行に伴い、消毒の対応が変更されたが、満足度は昨年度と大きく変わらなかった。しかし「やや不満」と感じている方がいることもわかった。・地域との連携については、昨年度と比べ13.8%増加した。これは、地域と連携した事業の実施回数や、館内での地域団体の紹介が関係していると考えられる。

対応

- ・全体的に高評価をいただいたことから、今後も利用者のニーズや要望を意識した運営を展開しつつ、満足度を維持し、さらなる向上を図っていきたい。
- ・自由記述でいただいたご意見は、職員間で検討し対応できるところから改善をしていきたい。特に安心して過ごせる環境作りには注力し、サービス向上につなげたい。
- ・地域の方との連携の幅を広げ、これからも継続的に地域の方と協同し、より充実した事業を実施していきたい。