

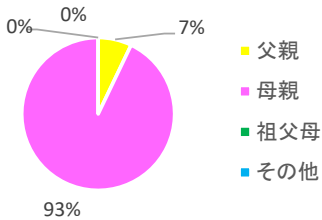
中央学童保育クラブ 2023年度アンケート結果について

対象：221名
回収：197名
回収率：89.1%

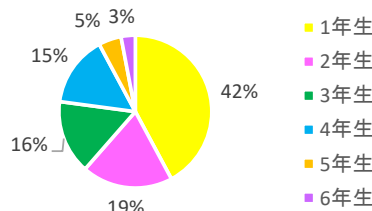
先日は、ご多忙の中、アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告します。

この結果やいただいたご意見を参考に、より良い学童保育クラブを目指してまいりますので、引き続き、ご理解ご協力いただきますよう、お願いします。

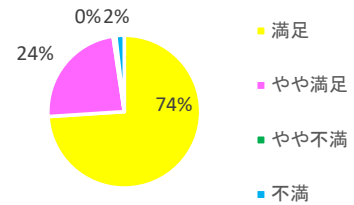
設問1 調査票の記入をされている方はどなたですか



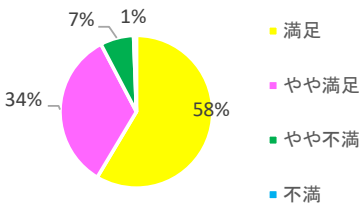
設問2 学童保育クラブに通われているお子さんの学年を教えてください



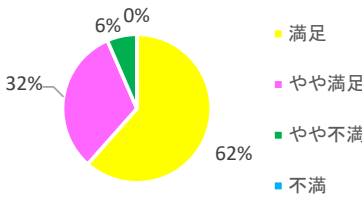
設問3 お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



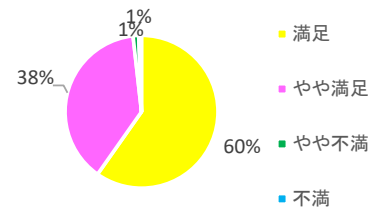
設問4 お子さんはおやつにどの程度満足していますか



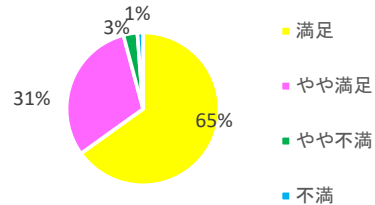
設問5 お子さんは遊具・玩具や図書にどの程度満足していますか



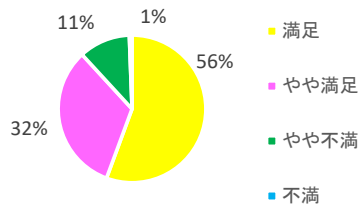
設問6 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



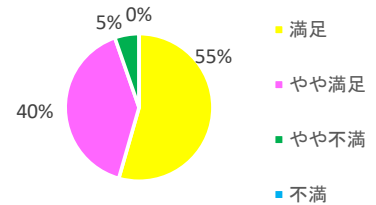
設問7 お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



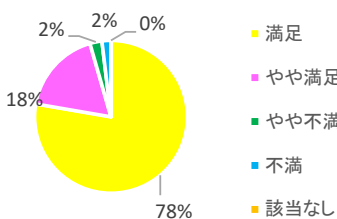
設問8 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



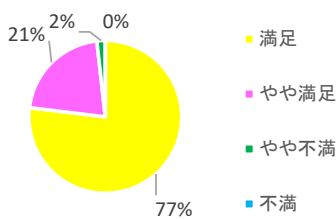
設問9 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



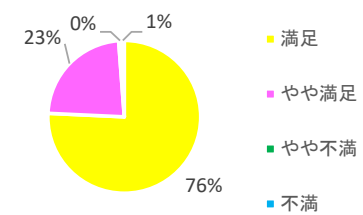
設問10 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



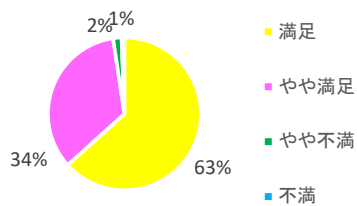
設問11 あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか



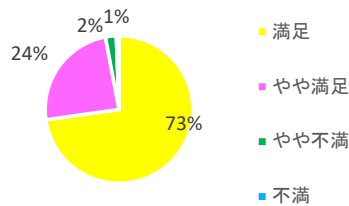
設問12 学童保育クラブに関する情報発信の方法が充実していると思いますか



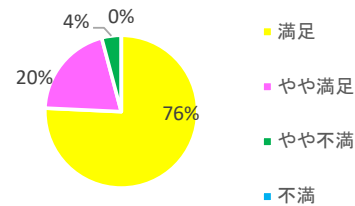
設問13 支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していますか



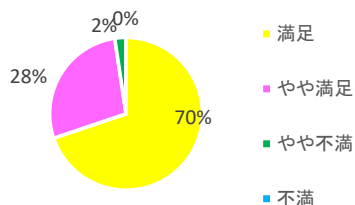
設問14 子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に相談できますか



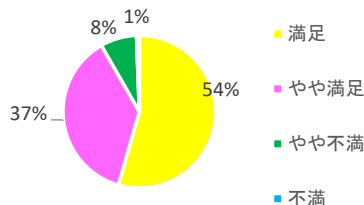
設問15 支援員の対応について、どの程度満足していますか



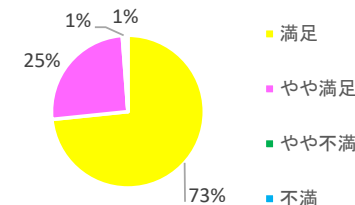
設問16 学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



設問17 学校と学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



設問18 通われている学童保育クラブについて、どの程度満足していますか



主なご意見及びクラブの対応について

【おやつについて】

《ご意見》

- ・保育時間に提供するおやつに関して、行事の時の特別なメニュー(ケーキなど)を指折り数えて楽しみにしている。
- ・美味しいお菓子が出たことを嬉しそうに教えてくれる。
- ・市販品の中でも添加物、脂質が控えめなものを提供してほしい。
- ・子ども達からは好みのものがなかったり、口に合わないものが出たりするとの意見がありました。

《クラブの対応》

子ども達に食べたいおやつの希望調査をしたり、コロナ禍で中止していた果物や手作りおやつの提供、市販おやつでは成分表を見ながら、保護者の方にも安心していただけるおやつメニューについて検討し、より充実したおやつを提供できるようにしていきます。

【安全・防犯対策について】

《ご意見》

- ・入退室管理システム「コドモン」の打刻連絡があるので安心につながっている。
- ・子ども達が安全に過ごせるようみてくれており、安心感につながっている。
- ・学童門(学童保育クラブ裏のフェンスの門)からの出入りが自由なのが不安である。

《クラブの対応》

昨年度より検討していました学童門の件について、学童門が映るように防犯カメラを設置し、出入りの状況を事務室で見られるようにいたしました。また、南門のように、電子錠の設置が可能か検討しています。その他、防犯対策の実施について引き続き検討を重ねていきます。

【学校との情報共有について】

《ご意見》

- ・大雨や強風時に連携して移動時間を調整してもらい有難い。
- ・学校の下校時刻変更などに速やかに対応してくれている。
- ・学校を休んでいても学童保育クラブに来てませんと連絡が来る。
- ・どのような共有がされているのか分からない。

《クラブの対応》

学童保育クラブの欠席連絡については、入会のしおり等で、ご説明しているとおり、学校と学童保育クラブが別施設となりますので、お手数をおかけしますが学童保育クラブの方にもご一報いただけるようお願いいたします。

学校との情報共有については、不審者情報や自然災害等への対応など安全管理に関することや保育時間における体育館の借用、クラブの改修工事の代替保育場所の検討や確保など、日々の運営に関する連絡・調整などをおこなっています。

その他にも、学校、まちとも、学童保育クラブでの三者で打ち合せを月に1度行い、子ども達の全体の動きや外遊びのルールも共有しています。また、保護者様のご要望により、お子さんに関することを共有させていただくこともあります。

【学童保育クラブ全体について】

《ご意見》

- ・優しい心遣いやお声がけいただき、ありがとうございます。
- ・いつも温かく見守ってくださり感謝しています。
- ・本人は学童保育クラブで過ごす時間はとても楽しいようです。
- ・毎日お菓子とお茶を用意してくださり感激しております。
- ・我が子は6年生まで行きたいというくらい、楽しく過ごしているようです。

日頃より中央学童保育クラブにご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。引き続き、お子様の成長と一緒に見守っていきたく思います。今後もお気付きの点がございましたら、率直にお聞かせください。どうぞよろしくお願い申し上げます。