

子どもセンターばあん 2024年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2025年2月1日～2月28日

【配布枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 104枚

【回収枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 104枚

【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 小学1～3年生	62	33.0%	8.5%	49	24.5%
2. 小学4～6年生	66	35.1%	-5.9%	82	41.0%
3. 中学生	40	21.3%	-1.7%	46	23.0%
4. 中学卒業～18歳	20	10.6%	-0.9%	23	11.5%
	計 188			200	
② 子どもセンターばあをどのくらい利用していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	11	5.7%	0.6%	10	5.0%
2. 週2～4日くらい	50	25.8%	-4.4%	60	30.2%
3. 週1日くらい	55	28.4%	7.7%	41	20.6%
4. 月1～2日くらい	63	32.5%	4.8%	55	27.6%
5. その他	15	7.7%	-8.9%	33	16.6%
	計 194			199	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターばあは好きですか？満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 好き	130	65.7%	-4.0%	138	69.7%
2. まあ好き	65	32.8%	5.1%	55	27.8%
3. あまり好きではない	3	1.5%	0.5%	2	1.0%
4. 好きではない	0	0.0%	-1.5%	3	1.5%
	計 198			198	
② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	141	71.2%	2.4%	137	68.8%
2. まあそう思う	46	23.2%	-4.9%	56	28.1%
3. あまりそう思わない	8	4.0%	2.5%	3	1.5%
4. そう思わない	3	1.5%	0.0%	3	1.5%
	計 198			199	
③ 子どもセンターばあで困ることがありますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. ある	11	5.6%	0.5%	10	5.0%
2. ない	187	94.4%	-0.5%	189	95.0%
	計 198			199	
③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. できる	11	68.8%	-1.3%	7	70.0%
2. できない	5	31.3%	1.3%	3	30.0%
	計 16			10	

④ 子どもセンターばあんで行イベントやプログラムは好きですか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. とても好き	123	67.2%	7.7%	109	59.6%
2. まあ好き	52	28.4%	-6.0%	63	34.4%
3. あまり好きではない	6	3.3%	-1.1%	8	4.4%
4. 好きではない	2	1.1%	-0.5%	3	1.6%
	計 183			183	
⑤ 子どもセンターばあんの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	145	74.0%	-2.1%	146	76.0%
2. まあそう思う	50	25.5%	3.6%	42	21.9%
3. あまりそう思わない	1	0.5%	-0.5%	2	1.0%
4. そう思わない	0	0.0%	-1.0%	2	1.0%
	計 196			192	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	143	73.0%	1.7%	139	71.3%
2. まあそう思う	46	23.5%	-3.2%	52	26.7%
3. あまりそう思わない	4	2.0%	1.0%	2	1.0%
4. そう思わない	3	1.5%	-0.5%	2	1.0%
	計 196			195	
⑦ 子どもセンターばあんに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	102	51.8%	8.5%	84	43.3%
2. 知らない	95	48.2%	-8.5%	110	56.7%
	計 197			194	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	115	58.4%	6.3%	101	52.1%
2. 知らない	82	41.6%	-6.8%	94	48.5%
	計 197			195	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 10歳代	0	0.0%	1.0%	1	1.0%
2. 20歳代	5	5.1%	5.9%	11	11.0%
3. 30歳代	64	65.3%	11.3%	54	54.0%
4. 40歳代	24	24.5%	6.5%	31	31.0%
5. 50歳代	4	4.1%	2.1%	2	2.0%
6. 60歳以上	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
	計 98			100	
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 0～2歳	100	98.0%	37.2%	73	60.8%
2. 3歳～小学校入学前	0	0.0%	30.0%	36	30.0%
3. 小学1～3年生	1	1.0%	4.0%	6	5.0%
4. 小学4年生以上	1	1.0%	3.2%	5	4.2%
	計 102			120	
③ 利用頻度	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
2. 週2～4日程度	10	10.1%	3.0%	7	7.1%
3. 週1日程度	28	28.3%	13.0%	15	15.3%
4. 月1～2日程度	48	48.5%	17.7%	59	60.2%
5. その他	12	12.1%	4.2%	16	16.3%
	計 99			98	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	90	90.9%	1.1%	92	92.0%
2. やや満足	9	9.1%	1.1%	8	8.0%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			100	
② 子どもセンターばあんの感染症対策は十分だと感じますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	73	73.7%	6.1%	67	67.7%
2. やや満足	24	24.2%	5.1%	29	29.3%
3. やや不満	2	2.0%	1.0%	3	3.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			99	
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	76	76.8%	4.8%	72	72.0%
2. やや満足	21	21.2%	4.8%	26	26.0%
3. やや不満	2	2.0%	0.0%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			100	
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	73	75.3%	2.0%	62	63.3%
2. やや満足	23	23.7%	2.0%	35	35.7%
3. やや不満	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 97			98	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	73	76.8%	▲6.7%	68	70.1%
2. やや満足	21	22.1%	▲7.8%	29	29.9%
3. やや不満	1	1.1%	▲1.1%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	▲0.0%	0	0.0%
	計 95			97	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	76	77.6%	▲10.6%	67	67.0%
2. やや満足	19	19.4%	▲10.6%	30	30.0%
3. やや不満	3	3.1%	▲1.1%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	▲1.0%	1	1.0%
	計 98			100	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	77	78.6%	▲5.8%	72	72.7%
2. やや満足	20	20.4%	▲3.8%	24	24.2%
3. やや不満	1	1.0%	▲2.0%	3	3.0%
4. 不満	0	0.0%	▲0.0%	0	0.0%
	計 98			99	
⑧ 子どもセンターばあんでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	58	61.1%	▲10.0%	49	51.0%
2. やや満足	36	37.9%	▲5.9%	42	43.8%
3. やや不満	1	1.1%	▲4.2%	5	5.2%
4. 不満	0	0.0%	▲0.0%	0	0.0%
	計 95			96	
⑨ 子どもセンターばあんについて、総合的にどの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	80	80.8%	▲2.8%	78	78.0%
2. やや満足	19	19.2%	▲2.8%	22	22.0%
3. やや不満	0	0.0%	▲0.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	▲0.0%	0	0.0%
	計 99			100	

2024年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	・今年度は昨年に比べ回答者のうち、小学生の割合が多かった（68.1%）。そのため、回答内容にも変化が見られた。「子どもセンターばあんをどのくらい利用していますか？」という設問に対する回答は「月1～2回と週1回」を合わせた割合がもっとも多く（60.9%）、平日は子どもたちが地域で過ごしていることが伺える。 ・「子どもセンターばあんは好きですか？」「子どもセンターばあんの中はきれいに掃除されていると思いますか？」の設問には、「そう思う」「まあそう思う」を合わせると、98.5%と99.5%とそれぞれ満足度が高いことが現れている。 ・「子どもセンターばあんで困ることがありますか？」の設問に対しては「ある」と回答した5.6%のうち、そのことについて「相談できる」が68.8%、「できない」が31.3%であり、「できない」の回答割合が昨年に比べ微増している。 ・「子どもセンターが地域ボランティアに支えられていること」「子ども委員会」について知っているとした割合は、それぞれ8.5%、6.3%増加し、子どもたちの認知度が上がったことが現れている。
対応	・今回いただいた高い評価を維持するためにも、これからも職員一人一人が館内の子どもたちの状況を把握し、楽しく安心して利用していただけるように、声掛けや見守りを行いコミュニケーションを密にする中で、子どもたちのニーズに合わせた事業やイベントの実施を心掛ける。 ・「子どもセンターばあんで困ったことがある」と答えた子のうち「相談できない」と答えた子が少数ではあるがいたので、子どもの状況に配慮し、日ごろからコミュニケーションを密にし、気軽に相談しやすい雰囲気づくりを心掛ける。 ・子どもセンターばあんは地域の人や団体との関りが強いことが子どもたちにも浸透してきていることから、これからも地域との関りが実感できるようなイベントや事業の実施をする。
保護者	
分析	・「職員の身だしなみ・態度」と「総合的な満足度」に関する設問に対して、満足・ほぼ満足を合わせた割合が昨年同様100%となり、自由記述の文面からもイベントやプログラムに参加した方から「家族で楽しみを共有できた」など、高く評価していただいたことが伺える。 ・「感染症対策」・「館内の清潔感」についても、満足・ほぼ満足を合わせた割合がそれぞれ98%となり、満足の割合は昨年よりも約5%増加し、高い評価をいただいている。 ・「おもちゃや遊び道具の充実度」についての設問に対しては、満足・ほぼ満足を合わせた割合が98%と高い評価になっているが、自由記述の中に「壊れているおもちゃが多い」「まあちのように常設してある体を動かせる遊具、滑り台、ウォールクライミング等、ホールにあったら嬉しい」という要望もあり、改善が必要な点も伺えた。
対応	・職員の態度についての満足度をこれからも維持できるように、子どもだけでなく保護者の気持ちに寄り添った運営を心がける。 ・帰りがけに泣いて帰りたいがらない子どもに対する、ばあんならではの工夫を保護者の方に評価していただいたことは職員の励みに繋がったので、今後も継続していく。 ・おもちゃの破損や電池切れについては、毎朝の点検時や夜間の消毒作業の中で、修理・点検を行い、快適に遊ぶことができる環境整備を行う。