子どもセンターぱお 2024年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2025年2月1日~2月28日

【配布枚数】(小学生~18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】(小学生~18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】(小学生~18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生~18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

· // // // // // // // // // // // // //	2024年度	0/	並左座し	前年度	0/
① 年代	有効回答	%	前年度比	有効回答数	%
1. 小学1~3年生	29	15.4%	6.9%	41	22.3%
2. 小学4~6年生	84	44.7%	-1.5%	85	<mark>4</mark> 6.2%
3. 中学生	57	30.3 <mark>%</mark>	7.5%	42	22.8%
4. 中学卒業~18歳	18	9.6%	0.9%	16	8.7%
	· 計	188	•	184	
	2024年度	%	前年度比	前年度	%
	有効回答	70		有効回答数	
1. 週5日以上	5	2.5%	1.0%	3	1.5%
2. 週2~4日くらい	23	11.6%	∏ 6.8%	36	18.4%
3. 週1日くらい	46	23.2%	2.8%	51	26.0%
4. 月1~2日くらい	108	54.5%	10.2%	87	<mark>4</mark> 4.4%
5. その他	16	8.1%	-1.6%	19 📗	9.7%
	計	198	•	196	
2. 当てはまる番号に○をつけてください。					
① 子どもセンターぱおは好きですか?満足していますか?	2024年度	%	前年度比	前年度	%
	有効回答	70		有効回答数	
1. 好き	134	67.0%	2.7%	128	64. <mark>3</mark> %
2. まあ好き	63	31.5%	-0.2%	63	31.7%
3. あまり好きではない	3	1.5%	-0.5%	4	2.0%
4. 好きではない	0	0.0%	-2.0%	4	2.0%
		200		199	
② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか?	2024年度	%	前年度比	前年度	%
	有効回答			有効回答数	
1. そう思う	150	75.0%	5.3%	159	80.3%
2. まあそう思う	44	2 2.0%	5.8%	32	16.2%
3. あまりそう思わない	3	1.5%	1.0%	1	0.5%
4. そう思わない	3	1.5%	-1.5%	6	3.0%
		200		198	
③ 子どもセンターぱおで困ることがありますか?	2024年度	%	前年度比	前年度	%
4 +7	有効回答	. 6 F0/	•	有効回答数	0.00/
1. ある	13	6.5%	-1.5%	16	8.0%
2. ない	186	93.5%	1.5%	183	92.0%
		199		199	
③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
 1. できる	4	30.8%	-38.0%	11	68.8%
2. できない	9	69.2%	38.0%	5	31.3%
2. CC/AVI		13	30.070		J1.370
	āl	13		16	

④ 子どもセンターぱおで行うイベントやプログラムは好きですか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. とても好き	91	52.6%	-2.3%	96	54 .9%
2. まあ好き	65	37.6%	6.1%	55	31.4%
3. あまり好きではない	8	4.6%	3 .4%	14	8.0%
4. 好きではない	9	5.2%	-0.5%	10	5.7%
	計	173	•	175	
⑤ 子どもセンターぱおの中はきれいに掃除されていると思いますか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	145	73.6%	- <mark>1</mark> 1.0%	159	84.6%
2. まあそう思う	48	24.4%	11.6%	24	12.8%
3. あまりそう思わない	4	2.0%	1.0%	2	1.1%
4. そう思わない	0	0.0%	-1.6%	3	1.6%
	· 計	197	•	188	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	115	58.4%	- <mark>1</mark> 2.2%	134	70.5
2. まあそう思う	67	34.0%	12.4%	41	21.6%
3. あまりそう思わない	12	6.1%	0.3%	11	5.89
4. そう思わない	3	1.5%	-0.6%	4	2.19
	計	197	•	190	
⑦ 子どもセンターぱおに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	59	29.9%	2.1%	53	27.99
2. 知らない	138	70.1%	2.1%	137	72.19
	計	197	·	190	
⑧ 子ども委員会について知っていますか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	56	28.4%	-3 .7%	61	32.19
2. 知らない	140	71.1%	3.2%	129	67.99
	' 計	196	•	190	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

1. 108件 1. 108件 1. 108件 1. 109件 1.096 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0.	1. めるたにフバーで、当てはなる出った() はとうがでくたとい。	2024年度			前年度	
2. 20億代 3. 30億代 4. 40% 5. 50% 4. 40歳代 5. 50億代 5. 50億代 6. 60億以上 6. 60億以上 7	① 年代		%	前年度比		%
3. 30迭代 4. 40歳代 38 35.0% 1.0% 57 57 57.0	1. 10歳代	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4. 40歳代 1 1 1.0% 1.0% 2 0.00 0.0 5.50歳代 1 1 1.0% 1.0% 2 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00	2. 20歳代	4	4.0%	5.0%	9	9.0%
5. 50歳代 1 1 0.0% 1.0% 1.0% 1.00% 2 2.0.0 6. 60歳以上 3 3 3.0% 3.0% 3.0% 0 0.0 7 計100 100 100 100 100 100 100 100 100 10	3.30歳代	53	53.0%	4.0%	57	57.0%
6. 60歳以上 3 3.0%	4. 40歳代	38	38.0%	5 .0%	32	32.0%
計画の	5.50歳代	1	1.0%	-1.0%	2	2.0%
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年(相談回答可)	6.60歳以上	3	3.0%	3.0%	0	0.0%
1		計	100	•	100	
特別回答 特別回答 特別回答 1	② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年(複数回答可)	2024年度	%	前年度比		%
2、3歳〜小学校入学前 53 36.4% 4.6% 45 33.8 3、小学1~3年生 29 21.0% 8.5% 17 12.5 4、小学4年生以上 20 14.5% 8.4% 11 8.1 (3) 利用頻度 2024年度 % 前年度 前年度 新年度 新年度 新年度 新年度 新年度 新年度 新年度 新年度 新年度 30.00 0.0%		_				
3. 小学1~3年生 29 21.0%						
4. 小学4年年以上 20 14.5% 1.4% 1.1 8.1 1.36 1.						
計 138					_	
③ 利用頻度 2024年度 特別回答 % 前年度比 前年度比 有別回答 % 前知回答 % 前別回答 % 前別回答 % 前別回答 % 前別回答 % 点別回答	4. 小字4年生以上			b .4%	_	8.1%
(3) 利用頻度 有効回答 % 前年度比 有効回答 % 1 担当時度			138			
1. 選写日以上 0 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 2.1% 8 8 8.2 2 3. 週1日程度 18 18.6% 5.2% 2.4 2.4.7 4.月1~2日程度 18 18.6% 5.2% 2.4 2.4.7 4.月1~2日程度 52 53.6% 3.1% 55 56.7 5. その他 17 17.5% 第 2% 10 10.3	③ 利用頻度		%	前年度比		%
3. 週1日程度 4. 月1~2日程度 5. その他 17 17.5% 18. 18. 6% 18.2% 24 24.7 24.7 5. その他 17 17.5% 18. 18. 18. 6% 18.2% 24 24.7 5. 56.7 5. その他 18. 17 17.5% 18. 2% 10 10. 10.3	1. 週5日以上	+	0.0%	0.0%		0.0%
4. 月1~2日程度 52 53.6% 3.1% 55 56.7 5. その他 17 17.5% 2.2% 10 10.3	2. 週2~4日程度	10	10.3%	2.1%	8	8.2%
17 17.5% 計 97 97 97 97 2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。 ① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか? 有別回答 % 前年度比 有別回答 % 前年度比 有別回答 % 1 1. 満足 83 83.0% 1 1.0% 94 94.0 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0.0% 0	3. 週1日程度	18	18.6%	6.2%	24	24.7%
計 97 97 97 1 97 97 1 97 97	4. 月1~2日程度	52	53.6%	-3.1%	55	56 .7%
2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。 2024年度 有効回答 前年度比 有効回答数 前年度比 有効回答数 % 有効回答数 参生 有効回答数 % 有効回答数 多生 内心回答数 % 有効回答数 % 有力回答数 % 有力回答数 <t< td=""><td>5. その他</td><td>17</td><td>17.5%</td><td>7.2%</td><td>10</td><td>10.3%</td></t<>	5. その他	17	17.5%	7.2%	10	10.3%
① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか?		計	97		97	
① 職員の身たしなが、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか? 有効回答 % 制年度比 有効回答数 % 1. 満足 83 83.0% 11. 小% 94 94.0 2. やや満足 0 0.0% 0.0% 0 0.0 10 100 100 100 100 100 100 100 10	2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。					
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0.	① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか?	2024年度	%	前年度比		%
2. やや満足 16						
3. やや不満 0 0.0% D.0% D.0% 0 0.0 0.0 0 0.				_		94.0%
4. 不満 1 1.0% 計100 1.0% 100 ② 子どもセンターばおの感染症対策は十分だと感じますか? 2024年度 有効回答 % 前年度比 有効回答 前年度比 有効回答数 77 77.0 1. 満足 69 69.0% 1.0% 1.0% 21 21.0 2.0% 22.0% 1.0% 21 21.0 2.0% 20			_	_	•	5.0%
計100 1				ļ		0.0%
② 子どもセンターばおの感染症対策は十分だと感じますか? 2024年度 有効回答 % 前年度比 有効回答数 % 有効回答数 % 有効回答数 % 有効回答数 % 有効回答数 % 有効回答数 % 有力回答数 % 1 1 1.0% 1.0% 0 0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	4. 小満		*	ρ.0%	•	1.0%
② 子どもセンターはおの感染症対策は十分だと感じますか? 有効回答 前年度比 有効回答数 % 1. 満足 69 69.0% 3.0% 77 77.0 2. やや満足 22 22.0% 1.0% 21 21.0 4. 不満 9 9.0% 1.0% 2 2.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0 0.0 1. 満足 78 78.0% 11.0% 89 89.0 2. やや満足 19 19.0% 10.0% 9 9.0 3. やや不満 2 2.0% 0.0% 2 2.0 4. 不満 1 1.0% 1.0% 0 0.0 6 イベントやプログラムのPR方法 (H P やおたより等) について、どの程度満足していますか? 2024年度 有効回答 % 前年度比 有効回答数 前年度 有効回答数 % 1. 満足 68 68.0% 2.0% 3.0% 29 29.0 2. やや満足 68 68.0% 3.0% 29 29.0 3. やや不満 6 6.0% 3.0% 29 29.0 3. やや満足 6 6.0% 3.0% 29 29.0 4. 不満			100			
1. 満足 69 69.0% 3.0% 77 77.00 2. やや満足 22 22.0% 1.0% 21 21.0 3. やや不満 9 9.0% 7.0% 2 2.0	② 子どもセンターぱおの感染症対策は十分だと感じますか?		%	前年度比		%
2. やや満足 22 22.0% 1.0% 21 21.0 3. やや不満 9 9.0% 7.0% 2 2.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0.0% 3 館内の清潔感について、どの程度満足していますか? 2024年度 有効回答 ※ 前年度比 有効回答数 前年度 有効回答数 ※ 有効回答数 1. 満足 78 78.0% 10.0% 9 9.0 3. やや不満 2 2.0% 0.0% 2 2.0 4. 不満 1 1.0% 1.0% 0 0.0 1. 満足 2024年度 有効回答 前年度比 有効回答数 前年度 有効回答数 ※ 前年度比 有効回答数 ※ 有効回答数 1. 満足 68 68.0% 2.0% 70 70.0 2024年度 有効回答数 2024年度 有効回答数 1.0% 2.0% 70 70.0 2. やや満足 26 26.0% 3.0% 29 29.0 29.0 3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0 0.0	1. 満足		69.0%	8.0%		77.0%
4. 不満 0 0.0% 0.0% 100 100 100 100 100 100 100 100 100 1	2. やや満足	22	22.0%	1.0%	21	21.0%
4. 不満 0 0.0% D.0% D.0% D.00 100 100 100 100 100 100 100 100 100	3. やや不満	9	9.0%	7.0%	2	2.0%
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか? 2024年度 有効回答 前年度比 有効回答数 前年度比 有効回答数 % 1. 満足 78 78.0% 10.0% 89 89.0 2. やや満足 19 19.0% 10.0% 9 9.0 3. やや不満 2 2.0% 0.0% 2 2.0 4. 不満 1 1.0% 1.0% 0 0.0 1. 満足 68 68.0% 2.0% 70 70.0 2. やや満足 26 26.0% 3.0% 29 29.0 3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0 0.0	4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
③ 館内の清潔感について、との程度満足していますか? 有効回答 *** 有効回答数 *** *** 有効回答数 ***		計	100	į	100	
1. 満足 78 78.0% 10.0% 89 89.0 2. やや満足 19 19.0% 10.0% 9 9.0 3. やや不満 2 2.0% 1.0% 0 0.0% 2 2.0 4. 不満 1 1.0% 1.0% 1.0% 0 0.0 計 100 100 100 100 100 100 100 100 100	③ 館内の清潔咸について どの程度満足していますか?	2024年度	9/6	前任度比	前年度	0/6
2. やや満足 19 19.0% 10.0% 9 9.0 3. やや不満 2 2.0% 0.0% 2 2.0 4. 不満 1 1.0% 1.0% 0 0.0 計 100 100 100 1. 満足 68 68.0% 2.0% 3.0% 29 29.0 2. やや満足 26 26.0% 3.0% 29 29.0 3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0.0% 0 0.0		有効回答	70		有効回答数	-
3. やや不満 2 2.0% 0.0% 2 2.0 4. 不満 1 1.0% 1.0% 0 0.0 ま 100 100		78			_	89.0%
4. 不満 1 1.0% 1.0% 1.0% 0 0.0 計 100 100 100 ② イベントやプログラムのPR方法 (H Pやおたより等) について、どの程度満足していますか? 2024年度 有効回答 % 前年度比 前年度 有効回答数 有効回答数 1. 満足 68 68.0% 2.0% 70 70.0 2. やや満足 26 26.0% 3.0% 29 29.0 3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0.0% 0.0	2. やや満足	19	19.0%	10.0%	9	9.0%
(4) イベントやプログラムのPR方法 (H P やおたより等) について、どの程度満足していますか? 1. 満足 68 68.0% 2. やや満足 26 26.0% 3. やや不満 66 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0.0%	3. やや不満	2	2.0%	i i	•	2.0%
④ イベントやプログラムのPR方法(H Pやおたより等)について、どの程度満足していますか? 2024年度 有効回答 % 前年度比 有効回答数 前年度 有効回答数 1. 満足 68 68.0% 2.0% 70 70.0 2. やや満足 26 26.0% 3.0% 29 29.0 3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0.0%	4. 不満	l	*	1.0%	0	0.0%
④ イベントやプログラムのPR方法(H P やおたより等)について、どの程度満足していますか? 有効回答 % 前年度比 有効回答数 1. 満足 68 68.0% 2.0% 70 70.0 2. やや満足 26 26.0% 3.0% 29 29.0 3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0.0% 0.0%			100			
1.満足 68 68.0% 2.0% 70 70.0 2. やや満足 26 26.0% 3.0% 29 29.0 3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0 0.0	④ イベントやプログラムのPR方法(HPやおたより等)について、どの程度満足していますか?	'	%	前年度比		%
2. やや満足 26 26.0% 3.0% 29 29.0 3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0 0.0	1. 満足		68.0%	₽ 0%		70.0%
3. やや不満 6 6.0% 5.0% 1 1.0 4. 不満 0 0.0% 0.0% 0 0.0%				3		29.0%
4. 不満 0 0.0% 0.0% 0 0.0				<u>.</u>		1.0%
i i			-	Г	*	0.0%
≣T 11111 11111	· · I /I ⁻²		100	p.0 /0	100	0.0 /0

	2024年度			前年度	
⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか?	有効回答	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	64	71.1%	-0.2%	67	71.3%
2. やや満足	23	25.6%	-1.0%	25	26.6%
3. やや不満	3	3.3%	2.3%	1	1.1%
4. 不満	0	0.0%	-1.1%	1	1.1%
		90		94	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	59	59.0%	8.3%	66	67. 3%
2. やや満足	33	33.0%	4.4%	28	28.6%
3. やや不満	7	7.0%	2.9%	4	4.1%
4. 不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
		100		98	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	71	71.0%	7.6%	77	78.6%
2. やや満足	28	28.0%	6.6%	21	21.4%
3. やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
		100		98	
⑧ 子どもセンターぱおでは地域の方との連携が図られていると思いますか?	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	55	57.3%	-2.1%	57	59.4%
2. やや満足	37	38.5%	3.1%	34	35.4%
3. やや不満	4	4.2%	-1.0%	5	5.2%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 2024年度	96		96 前年度	
⑨ 子どもセンターぱおについて、総合的にどの程度満足していますか?	有効回答	%	前年度比	有効回答数	%
1. 満足	78	78.8%	- 2.8%	80	81.69
2. やや満足	21	21.2%	3 .9%	17	17.3%
3. やや不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計	99		98	

小学生~18歳

- 分析 ・問2-①の「ぱおは好きか、満足しているか」は「好き」「まあ好き」を合わせて98.5%であり、他の設問の「館内の衛生面」(98.0%)や、「職員の服装や対応について」(97.0%)と併せて高い評価となった。
 - ・問2-③「子どもセンターぱお利用時に困ることがあるか」では「困ったことがある」が2023年度の16人から13人 (6.5%) に減少したが、後の問2-③-1でそのことについて「相談できない」は5人から9人(69.2%)に増加した。 「相談できない」と回答したのは小学生が多かった。
 - ・問2-④「イベントやプログラムが好きか」では「好き」「まあ好き」を合わせて90.2%と概ね満足度が高い。 「あまり好きではない」「好きではない」(9.8%)の回答は中学生以上が多く「参加したことがない」のコメントが記述されていた。中学生以上の利用目的は、日常の居場所になっていることが伺える。
 - ・子ども委員会やプログラムの地域ボランティアの認知度は、昨年度とほぼ変わらなかった。利用している頻度が週 1と月1~2回が多く、合わせると77.7%を占めている。子ども委員会の活動の様子がわかりやすいように工夫が必要と感じる。
 - ・おもちゃや遊具の種類の充実については「そう思う」「まあそう思う」を合わせて92.4%、前年度に比べて中学生以上の回答が8.1%増加した事で、自由記述の内容が変わってきている。自由記述ではプレイルームを広くしてほしい、バスケットボールのゴール位置を高くする、バスケットボールを増やす、バトミントンラケットが欲しいなど、体を動かすスポーツ系の道具の要望が多くなった。
- 対応 ・満足度は好評価ではあるが、プログラムでの関わり以外でも日常の挨拶やロビーワークを通して子どもたちとコミュニケーションを行い、子どもが困ったときに全職員が話しやすい関係性を築けるよう心がけていく。
 - ・中学生以上のイベント、プログラムの参加者満足度の向上に向けて、子どもたちの「やってみたい」「参加したい」の声を企画・立案できるようにサポートしていきたい。
 - ・子ども委員会、地域ボランティアの活動認知度が上がるよう、活動時以外にも周知方法を検討し改善していく。
 - ・子どもからの意見にある「バレーボール、卓球、バトミントンの大会」や「ライブ、音楽発表」などは取り組んでいきたい。「高校生が楽しめる物があるといい」については、バレーボールとバトミントンのネットを定期的に設置し楽しめるよう実施した。

保護者

- 分析 ・問1-①「保護者の年代」30代から40代が全体の91.0%、問1-③「利用頻度」は週1から月1~2回程度が全体の72.2%を占めており2023年度とほぼ変わらないが、問1-②小学生以上の親子利用が35.5%で2023年度と比べると14.9%増加している。要因としては休日の家族利用の増加がある。
 - ・問2-⑨「総合的な満足度」は「満足」「やや満足」を合わせると100%と高い評価をいただき、中でも問2-①「職員の身だしなみ、言葉遣い、態度」問1-③「館内の清潔感」問1-⑤「イベントやプログラム内容の満足度」問1-⑦「館内の案内表示のわかりやすさ」問1-⑧「地域連携」は95.0%以上の評価をいただいたが、若干の課題がある。
 - ・イベントやプログラムの内容について「満足」「やや満足」を合わせると96.7%と高いが、自由記述では、所属のある幼児向けや小学生のみ、中学生以上が企画するプログラムと年齢で分けたプログラムの要望が4件あった。
 - ・「利用時に気になる事」の自由記述には夜間の室温管理(5件)や子どもの見守り巡回などのご意見をいただいた。
 - ・地域の方との連携は「満足」「やや満足」を合わせると95.8%となり、保護者からも満足を得られている。
- 対応 ・プログラム内容の検討、見守り巡回を行いながらロビーワークを活かし、居心地の良い居場所となるように努めていきたい。
 - ・総合的な満足度は100%の評価をいただき、来館者の二一ズに応えられるよう、引き続き維持できるような運営に取り組んでいく。