

子どもセンターばお 2024年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2025年2月1日～2月28日

【配布枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 小学1～3年生	29	15.4%	6.9%	41	22.3%
2. 小学4～6年生	84	44.7%	1.5%	85	46.2%
3. 中学生	57	30.3%	7.5%	42	22.8%
4. 中学卒業～18歳	18	9.6%	0.9%	16	8.7%
	計 188			184	
② 子どもセンターばおをどのくらい利用していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	5	2.5%	1.0%	3	1.5%
2. 週2～4日くらい	23	11.6%	6.8%	36	18.4%
3. 週1日くらい	46	23.2%	2.8%	51	26.0%
4. 月1～2日くらい	108	54.5%	10.2%	87	44.4%
5. その他	16	8.1%	1.6%	19	9.7%
	計 198			196	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターばおは好きですか？満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 好き	134	67.0%	2.7%	128	64.3%
2. まあ好き	63	31.5%	0.2%	63	31.7%
3. あまり好きではない	3	1.5%	0.5%	4	2.0%
4. 好きではない	0	0.0%	2.0%	4	2.0%
	計 200			199	
② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	150	75.0%	5.3%	159	80.3%
2. まあそう思う	44	22.0%	5.8%	32	16.2%
3. あまりそう思わない	3	1.5%	1.0%	1	0.5%
4. そう思わない	3	1.5%	1.5%	6	3.0%
	計 200			198	
③ 子どもセンターばおで困ることがありますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. ある	13	6.5%	1.5%	16	8.0%
2. ない	186	93.5%	1.5%	183	92.0%
	計 199			199	
③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. できる	4	30.8%	-38.0%	11	68.8%
2. できない	9	69.2%	38.0%	5	31.3%
	計 13			16	

④ 子どもセンターばおで行うイベントやプログラムは好きですか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. とても好き	91	52.6%	-2.3%	96	54.9%
2. まあ好き	65	37.6%	5.1%	55	31.4%
3. あまり好きではない	8	4.6%	-3.4%	14	8.0%
4. 好きではない	9	5.2%	-0.5%	10	5.7%
	計 173			175	
⑤ 子どもセンターばおの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	145	73.6%	-1.0%	159	84.6%
2. まあそう思う	48	24.4%	1.6%	24	12.8%
3. あまりそう思わない	4	2.0%	1.0%	2	1.1%
4. そう思わない	0	0.0%	-1.6%	3	1.6%
	計 197			188	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	115	58.4%	-12.2%	134	70.5%
2. まあそう思う	67	34.0%	12.4%	41	21.6%
3. あまりそう思わない	12	6.1%	0.3%	11	5.8%
4. そう思わない	3	1.5%	-0.6%	4	2.1%
	計 197			190	
⑦ 子どもセンターばおに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	59	29.9%	2.1%	53	27.9%
2. 知らない	138	70.1%	-2.1%	137	72.1%
	計 197			190	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	56	28.4%	-3.7%	61	32.1%
2. 知らない	140	71.1%	3.2%	129	67.9%
	計 196			190	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 10歳代	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
2. 20歳代	4	4.0%	5.0%	9	9.0%
3. 30歳代	53	53.0%	4.0%	57	57.0%
4. 40歳代	38	38.0%	6.0%	32	32.0%
5. 50歳代	1	1.0%	1.0%	2	2.0%
6. 60歳以上	3	3.0%	3.0%	0	0.0%
	計 100			100	
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 0～2歳	36	26.1%	19.5%	62	45.6%
2. 3歳～小学校入学前	53	38.4%	4.6%	46	33.8%
3. 小学1～3年生	29	21.0%	8.5%	17	12.5%
4. 小学4年生以上	20	14.5%	6.4%	11	8.1%
	計 138			136	
③ 利用頻度	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
2. 週2～4日程度	10	10.3%	2.1%	8	8.2%
3. 週1日程度	18	18.6%	6.2%	24	24.7%
4. 月1～2日程度	52	53.6%	3.1%	55	56.7%
5. その他	17	17.5%	7.2%	10	10.3%
	計 97			97	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	83	83.0%	11.0%	94	94.0%
2. やや満足	16	16.0%	11.0%	5	5.0%
3. やや不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
4. 不満	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
	計 100			100	
② 子どもセンターぱおの感染症対策は十分だと感じますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	69	69.0%	8.0%	77	77.0%
2. やや満足	22	22.0%	1.0%	21	21.0%
3. やや不満	9	9.0%	7.0%	2	2.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	78	78.0%	11.0%	89	89.0%
2. やや満足	19	19.0%	10.0%	9	9.0%
3. やや不満	2	2.0%	0.0%	2	2.0%
4. 不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
	計 100			100	
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	68	68.0%	2.0%	70	70.0%
2. やや満足	26	26.0%	3.0%	29	29.0%
3. やや不満	6	6.0%	5.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	64	71.1%	-0.2%	67	71.3%
2. やや満足	23	25.6%	-1.0%	25	26.6%
3. やや不満	3	3.3%	2.3%	1	1.1%
4. 不満	0	0.0%	-1.1%	1	1.1%
	計 90			94	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	59	59.0%	8.3%	66	67.3%
2. やや満足	33	33.0%	4.4%	28	28.6%
3. やや不満	7	7.0%	2.9%	4	4.1%
4. 不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
	計 100			98	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	71	71.0%	7.6%	77	78.6%
2. やや満足	28	28.0%	6.6%	21	21.4%
3. やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			98	
⑧ 子どもセンターばおでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	55	57.3%	2.1%	57	59.4%
2. やや満足	37	38.5%	3.1%	34	35.4%
3. やや不満	4	4.2%	-1.0%	5	5.2%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 96			96	
⑨ 子どもセンターばおについて、総合的にどの程度満足していますか？	2024年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	78	78.8%	2.8%	80	81.6%
2. やや満足	21	21.2%	3.9%	17	17.3%
3. やや不満	0	0.0%	-1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 99			98	

2024年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳	
分析	・問2-①の「ばおは好きか、満足しているか」は「好き」「まあ好き」を合わせて98.5%であり、他の設問の「館内の衛生面」（98.0%）や、「職員の服装や対応について」（97.0%）と併せて高い評価となった。 ・問2-③「子どもセンターばお利用時に困ることがあるか」では「困ったことがある」が2023年度の16人から13人（6.5%）に減少したが、後の問2-③-1でそのことについて「相談できない」は5人から9人（69.2%）に増加した。「相談できない」と回答したのは小学生が多かった。 ・問2-④「イベントやプログラムが好きか」では「好き」「まあ好き」を合わせて90.2%と概ね満足度が高い。「あまり好きではない」「好きではない」（9.8%）の回答は 中学生以上が多く「参加したことがない」のコメントが記述されていた。中学生以上の利用目的は、日常の居場所になっていることが伺える。 ・子ども委員会やプログラムの地域ボランティアの認知度は、昨年度とほぼ変わらなかった。利用している頻度が週1と月1～2回が多く、合わせると77.7%を占めている。子ども委員会の活動の様子がわかりやすいように工夫が必要と感じる。 ・おもちゃや遊具の種類の充実については「そう思う」「まあそう思う」を合わせて92.4%、前年度に比べて中学生以上の回答が8.1%増加した事で、自由記述の内容が変わってきている。自由記述ではブレイルームを広くしてほしい、バスケットボールのゴール位置を高くする、バスケットボールを増やす、バトミントンラケットが欲しいなど、体を動かすスポーツ系の道具の要望が多くなった。
対応	・満足度は好評価ではあるが、プログラムでの関わり以外でも日常の挨拶やロビーワークを通して子どもたちとコミュニケーションを行い、子どもが困ったときに全職員が話しやすい関係性を築けるよう心がけていく。 ・中学生以上のイベント、プログラムの参加者満足度の向上に向けて、子どもたちの「やってみたい」「参加したい」の声を企画・立案できるようにサポートしていきたい。 ・子ども委員会、地域ボランティアの活動認知度が上がるよう、活動時以外にも周知方法を検討し改善していく。 ・子どもからの意見にある「バレーボール、卓球、バトミントンの大会」や「ライブ、音楽発表」などは取り組んでいきたい。「高校生が楽しめる物があるといい」については、バレーボールとバトミントンのネットを定期的に設置し楽しめるよう実施した。
保護者	
分析	・問1-①「保護者の年代」30代から40代が全体の91.0%、問1-③「利用頻度」は週1から月1～2回程度が全体の72.2%を占めており2023年度とほぼ変わらないが、問1-②小学生以上の親子利用が35.5%で2023年度と比べると14.9%増加している。要因としては休日の家族利用の増加がある。 ・問2-⑨「総合的な満足度」は「満足」「やや満足」を合わせると100%と高い評価をいただき、中でも問2-①「職員の身だしなみ、言葉遣い、態度」問1-③「館内の清潔感」問1-⑤「イベントやプログラム内容の満足度」問1-⑦「館内の案内表示のわかりやすさ」問1-⑧「地域連携」は95.0%以上の評価をいただいたが、若干の課題がある。 ・イベントやプログラムの内容について「満足」「やや満足」を合わせると96.7%と高いが、自由記述では、所属のある幼児向けや小学生のみ、中学生以上が企画するプログラムと年齢で分けたプログラムの要望が4件あった。 ・「利用時に気になる事」の自由記述には夜間の室温管理（5件）や子どもの見守り巡回などのご意見をいただいた。 ・地域の方との連携は「満足」「やや満足」を合わせると95.8%となり、保護者からも満足を得られている。
対応	・プログラム内容の検討、見守り巡回を行いながらロビーワークを活かし、居心地の良い居場所となるように努めていきたい。 ・総合的な満足度は100%の評価をいただき、来館者のニーズに応えられるよう、引き続き維持できるような運営に取り組んでいく。