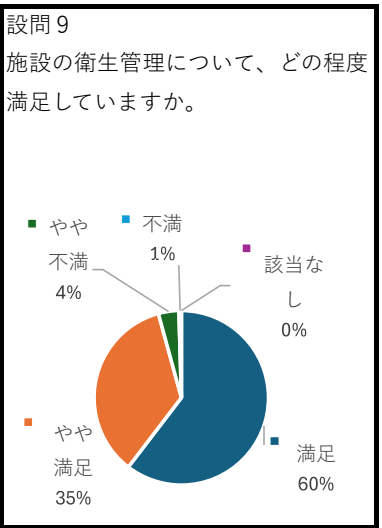
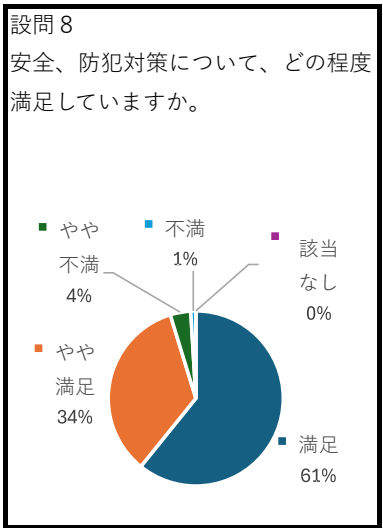
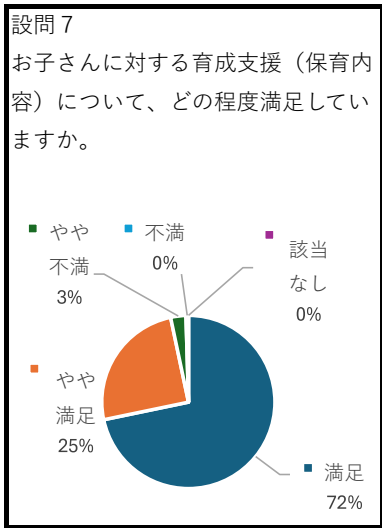
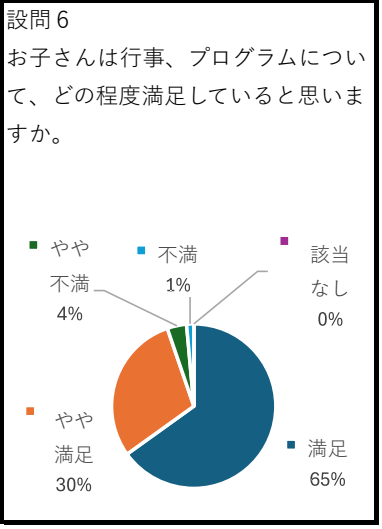
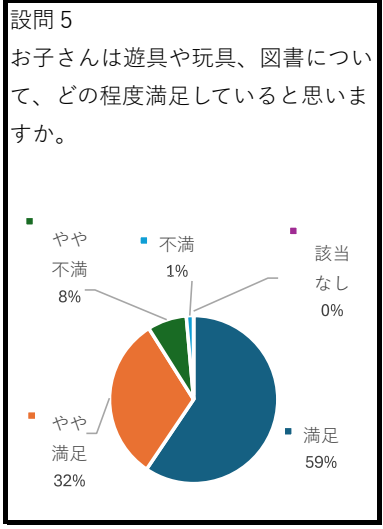
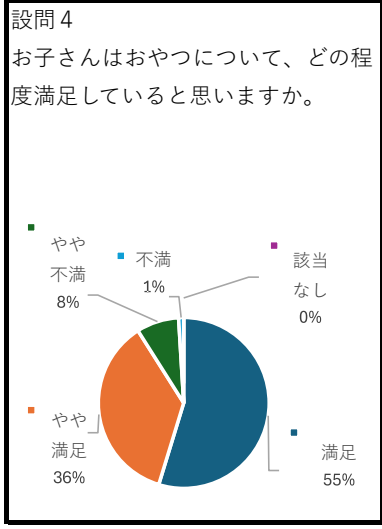
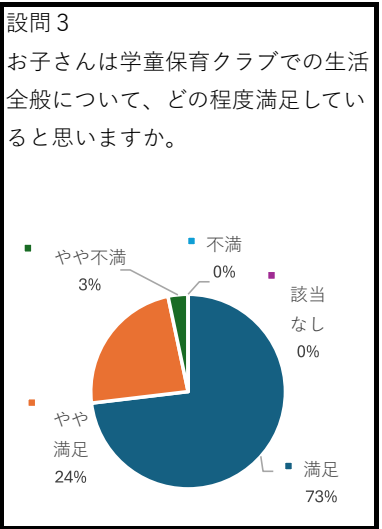
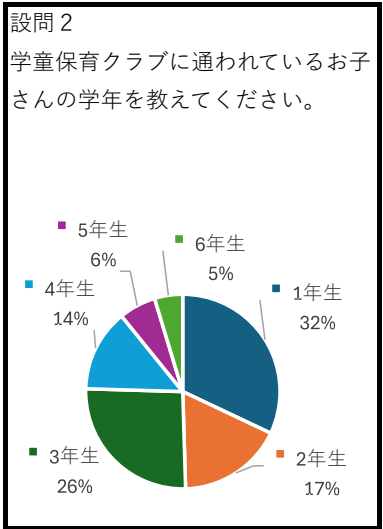
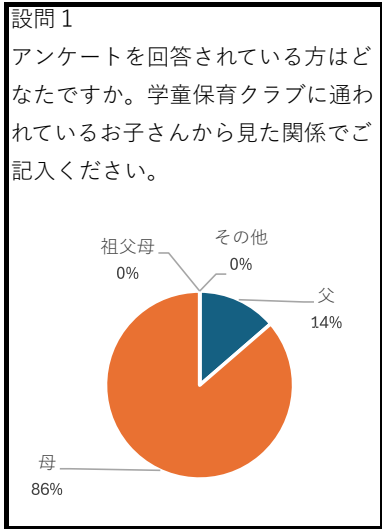


2025年度 中央学童保育クラブ 満足度調査について

対象	266
回収	212
回収率	80%

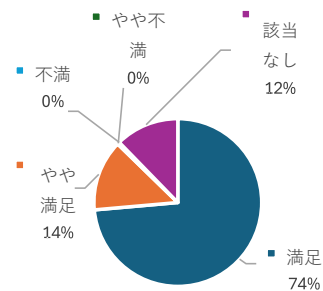
先日はご多忙の中、満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。
アンケートの結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

今回の結果と、いただいたご意見を参考に、よりよい学童保育クラブを目指してまいります。引き続き、ご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。



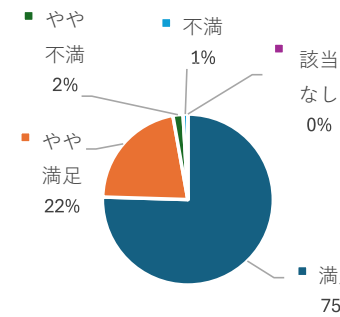
設問10

発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。



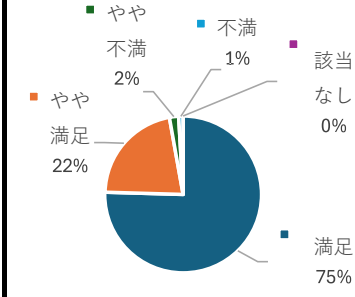
設問11

あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員は守ってくれますか。



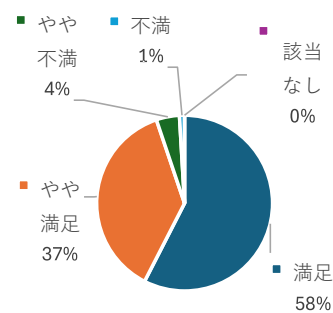
設問12

支援員はお子さんの気持ちを大切にしながら対応していますか。



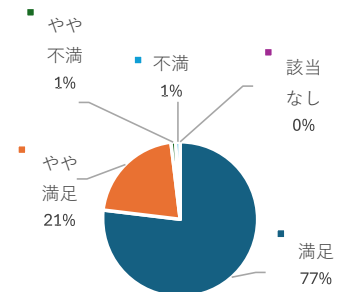
設問13

子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に気軽に話せますか。



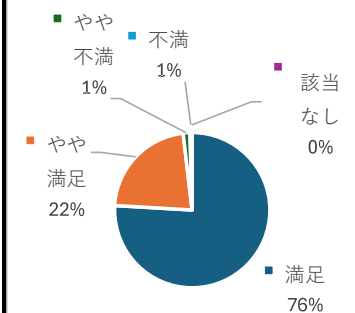
設問14

支援員の対応について、どの程度満足していますか。



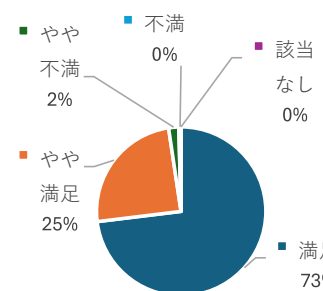
設問15

学童保育クラブに関する情報発信の方法が充実していると思いますか。



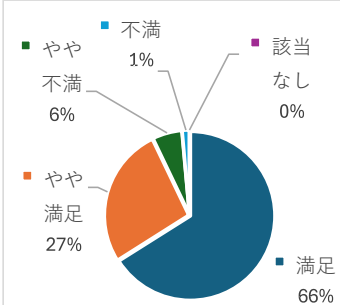
設問16

学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。



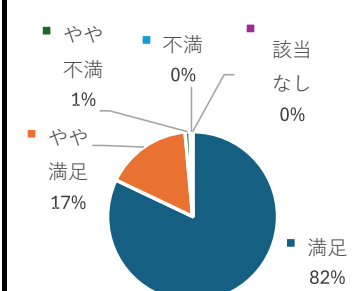
設問17

学校と学童保育クラブの情報共有（学校欠席時の共有は除く）について、どの程度満足していますか。



設問18

通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。



○主なご意見、及び学童保育クラブの対応について○

【学童保育クラブの行事・プログラムについて】

<いただいたご意見>

行事・プログラムに関して、「夏休みはTシャツ染めなどのイベントがたくさんで行くのが楽しみ。」「行事の企画、当日の手伝い等、役に立てるのがうれしい様子。」等のご意見や、「毎年同じ行事の繰り返しが多い。」とのご意見もいただきました。

<学童保育クラブの対応>

毎月の誕生会や、季節の行事等、年間を通じて行うものに関しては、内容に変化をつけられるよう、複数の職員が担当で企画しています。特に誕生会では、子ども達を楽しめるよう、それぞれの職員が工夫してゲームなどを設定しています。

また、誕生会以外に実施しているお楽しみ会では、子ども達が企画した内容を取り入れることもあります。当日には子ども達が実施する側となって、参加する子ども、実施する子どもどちらも楽しんでいます。

保護者会との共催行事については、実施や内容について、アンケート結果も共有しながら、引き続き役員の方と相談し、進めていきます。

今後も、学童保育クラブの日々の生活を楽しめるよう、行事の企画をしていきます。

【悩みや相談を支援員に気軽にできるか】

<いただいたご意見>

支援員に気軽に相談ができるか、という項目に関して、「保育園と比べて職員の人数が多く、どの職員に相談や質問をしていいかわからない。」とのご意見をいただきました。

<学童保育クラブの対応>

職員数については、児童数の増加とともに職員数も増えています。職員の顔写真入りの職員紹介を貼りだしていますが、年度途中で新しい職員が入職した際の更新ができていませんでした。今後、保護者の方に周知できるようにします。

また、保護者の方がお子様のことについて安心してお話ができるよう、どの職員も意識して取り組んでいきます。

【学校と学童保育クラブの情報共有】

<いただいたご意見>

小学校と学童保育クラブの情報共有に関して「何の情報も共有されているかわからない。」「忘れ物をした際に、取りに戻ることができないことが本当に不便。」とのご意見をいただきました。

<学童保育クラブの対応>

小学校との連携については、高学年クラスとして2教室を借用したり、雨天時に体育館を借用して遊んでいたりでだけでなく、中央学童保育クラブの子ども達が安全に過ごせるように、小学校の先生方と情報共有を行っています。今後は、お便りやホームページなどでお伝えできる機会を増やしていきます。

放課後に学童保育クラブから小学校へ忘れ物を取りに戻ることは、小学校の方針でできないことになっています。習い事で使用する道具等の場合は、職員が付き添って職員室へ行き、先生に相談をしています。引き続き、小学校の先生方と調整を進めながら、子ども達にも忘れ物をせず下校できるよう、ご家庭でもお話いただければと思います。

その他、たくさんのご意見をいただきました。すべてを記載することはできませんでしたが、職員の中で共有し、今後の学童保育クラブの運営に活かせるよう努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。