

**町田市版こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）の
利用キャンセル等に関するポリシー**

1. キャンセルポリシーの対象
「こども誰でも通園制度総合支援システム」にて利用申込みを申請した時点で本キャンセルポリシーの対象となります。
2. キャンセル時の対応
お子さんの体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、できる限り速やかに「こども誰でも通園制度総合支援システム」にてキャンセル手続きを行ってください。当日 0 時以降のキャンセルの場合、当制度を利用したものとみなし、利用可能時間枠が消費されます。
3. キャンセル料
キャンセルした場合、各施設が定めるキャンセル料を施設へお支払いいただくことがあります。
4. 予約時間の厳守と遅れる場合の対応
予約時間は厳守してください。万が一遅れる場合は、必ず施設に連絡してください。当日、利用開始時刻に遅れた場合や、利用中の体調不良等により利用時間を短縮した場合でも、利用可能時間枠は予約した時間分で消費され、利用料は予約した時間分を施設へお支払いください。
5. 超過料金
利用終了時刻を過ぎたお迎えなど、予約時間を超えて利用した場合、本制度の対象外となるため、各施設が定める超過料金を施設にお支払いください。
6. 無断キャンセルについて
利用の無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますのでお止めください。
7. 悪質なキャンセル・遅延について
度重なる無断キャンセル、送迎の遅延が悪質と判断した場合、施設の判断で今後の本制度の利用をお断りすることがあります。
8. キャンセル、短縮利用等にかかる取扱いの一覧については別表をご参照ください。

(別表)

	前日(※1)23時59分 までのキャンセル	当日0時以降 及び 無断キャンセル	短縮利用 (遅刻・早退)
キャンセル料	各施設が定める規定による		なし
利用可能時間枠の消費	なし	予約分	

※1 前日には土日祝日や年末年始も含まれます。