

2021年度 マイ保育園登録者アンケート結果報告 2022.3.

日頃より町田市の子育て支援事業をご利用いただきありがとうございます。

より良い「マイ保育園事業」をめざすため、マイ保育園に登録後2021年4月1日～9月30日の期間に、ご利用がないご家庭(対象年齢:未就学児)にアンケートを実施いたしました。集計結果及び過去の結果も踏まえた検討内容についてご報告いたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

町田市役所 子育て推進課 課長 市川 裕之

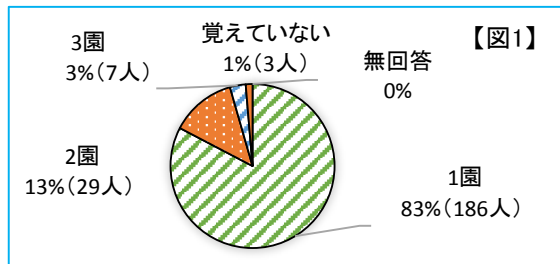
※登録者数:1,776人 配布数:488部 回収:225部 回収率:46%

※自由記述で類似した内容は、まとめて掲載しています

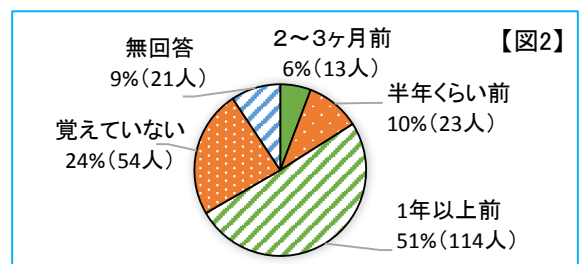


【1】マイ保育園の登録についてお聞きします

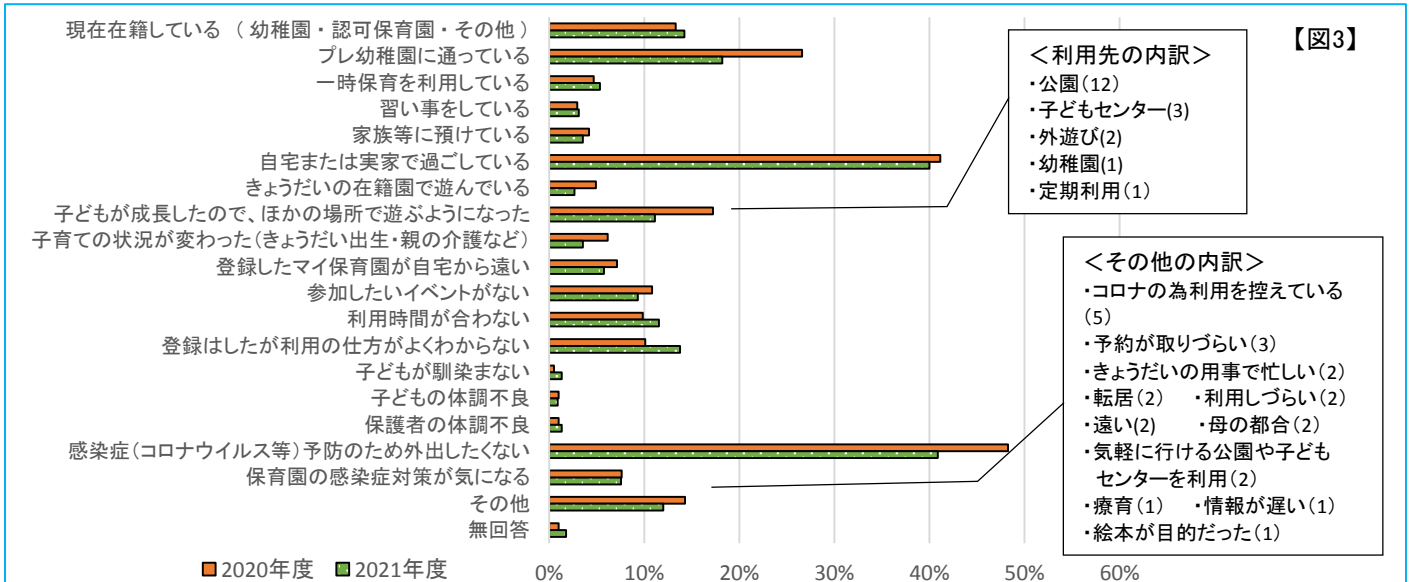
(1) 何園登録していますか？



(2) マイ保育園の最後の利用はいつ頃ですか？



(3) しばらくマイ保育園を利用していない理由は何ですか (複数回答)

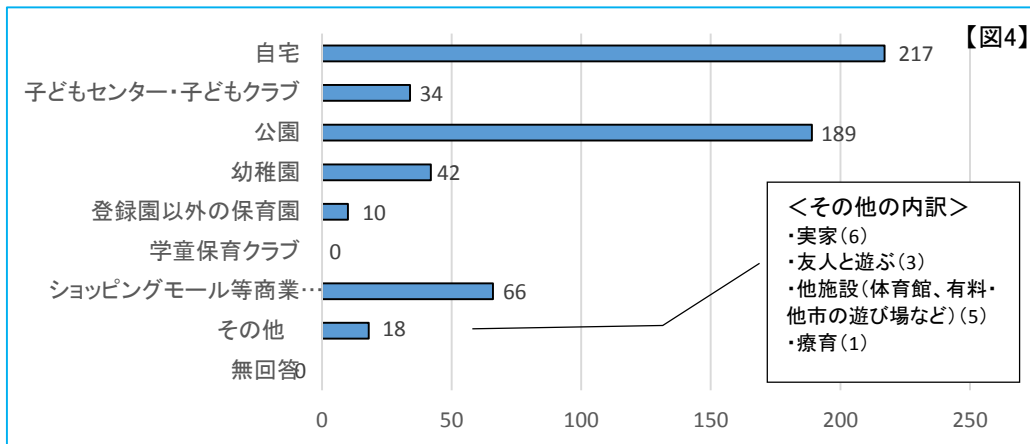


・「感染症予防のため外出したくない」を回答した方は2021年度41%(225人中92人)、2020年度は48%(406人中196人)でした。「自宅または実家で過ごしている」を回答した方は2021年度40%(225人中90人)、2020年度は41%(406人中167人)でした。このことから、コロナウイルス感染症対策のための外出自粛をしている方は多いですが、2020年度と比較しても大差ありませんでした。コロナ禍が始まった昨年度と比べ、コロナ禍でも外出できる方法や対策が社会的に周知されてきています。今後もマイ保育園が感染対策を取りながら事業を実施し、利用者が安心して利用できる場であることをPRしていきます。

・また、「登録したが利用の仕方がわからない」と回答した方が、2021年度は14%、2020年度は10%いました。引き続き、登録時の丁寧な説明と、利用者のニーズに合ったマイ保育園のご紹介ができるようにマイ保育園全体で周知し連携したいと思います。

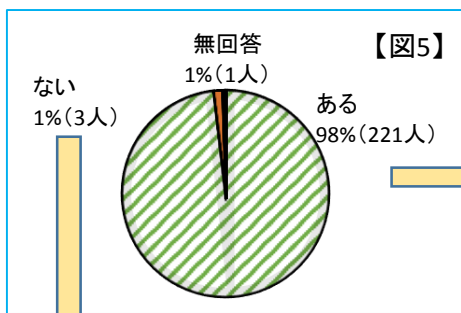
[2] 現在の子育て状況についてお聞きします

(1) 日頃、お子さんと遊んでいる場所はどこですか(複数回答)



・昨年度と比較しても「公園」が好まれていることがわかりました。現在行っている公園ひろばのPRを充実し、より多くの方に利用していただきたいと思います。

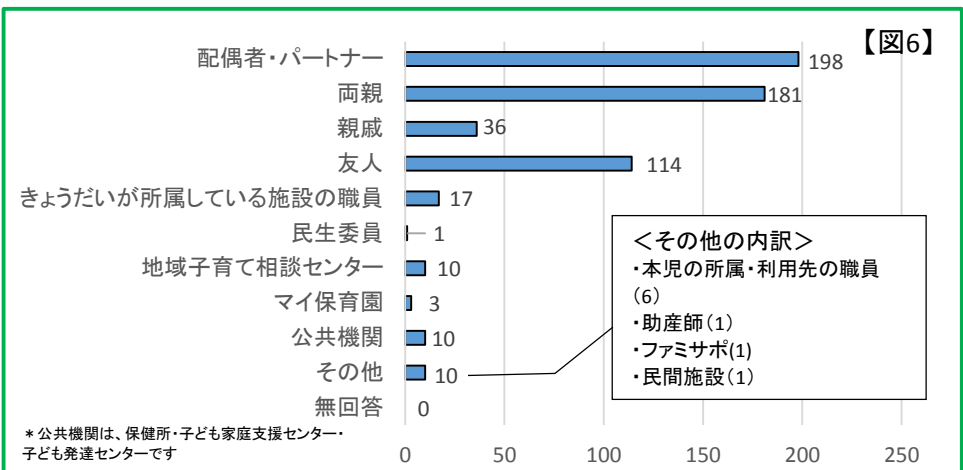
(2) 子育ての支援者・相談先はありますか



「②ない」とお答えした方にお聞きします。どのように対応していますか？

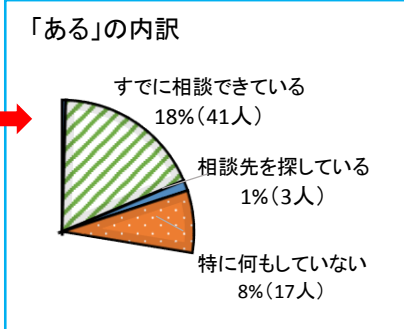
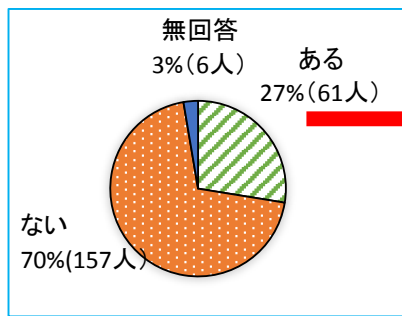
- ・自分なりに調べたりしている(1)
- ・自分たちで考えている(1)

・支援者・相談先がないと回答した方には、地域子育て相談センターから連絡し状況確認させていただきました。



・相談者・相談先の上位は、「配偶者」・「両親」・「友人」があげられており、養育者にとって身近な人が支援者になっていることがわかりました。
 ・地域子育て相談センターやマイ保育園も、身近な相談相手として活用してもらえるように、利用者に寄り添った対応や説明を引き続き行っていく必要があると思われます。

(3) 今、子育てで心配なこと、困っていることがありますか



	困りごとあり		相談できている		相談先を探している		何もしていない	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
きょうだいなし	30人	38%	21人	70%	0人	0%	9人	30%
きょうだいあり	24人	19%	14人	63%	3人	13%	6人	25%

・「困っていることがある」と回答した方は、1歳、2歳、3歳が多く、昨年度と比較しても同様の傾向が伺えました。このことから、子どもの成長に伴い対応に苦慮することが増えたため、相談を求める傾向にあると思われます。

・きょうだいなし(ひとりっこ)は、きょうだいありと比べ困っていることは、19%多いことがわかりました。しかし、その後の対応では、きょうだいの有無に関わらず、「相談できている」と回答している人の割合が高く、改善に向けて対応できていると思われます。

・「相談先を探している」、「特に何もしていない」と回答した方へは、相談センターから連絡をしました。マイ保育園が子育て家庭の気軽な相談先として活用していただけるよう、また、ひろばでの利用者交流で育児負担の軽減ができるように担当者のスキルアップを目指してまいります。

<心配なこと、困っていること>
自由記述

- ・食事(離乳食・偏食等)について(8)
- ・きょうだいの対応について(7)
- ・排泄(トイレトレーニング等)について
- ・発達(発育が遅い・言葉が遅い等)について(10)
- ・イヤイヤ期の対応(4)
- ・保育園の入園に関すること(4)
- ・教育やしつけ(社会性の学ばせ方等)について(2)



(4) マイ保育園に登録して感じたことをお聞かせください (自由記述)

<前向きな意見>

- ・気軽に遊べたり友だち(親子とも)や保育園児と交流ができる(22)
- ・子育て相談ができる場所が近くにある嬉しい、安心感がある(21)
- ・コロナで利用を控えているが、お便りをもらえると繋がっている気持ちになれる(18)
- ・絵本がもらえて嬉しい(8)
- ・コロナが落ち着いたら利用したい(7)
- ・イベントや楽しい企画があり楽しんで参加できる(5)
- ・身体測定ができてよい(2)

<消極的な意見>

- ・コロナ禍で利用していない(30)
- ・利用方法が分からない(13)
- ・利便性が悪く利用しにくい(13)
(近くにマイ保育園がない・登録したい園がマイ保育園を行ってない等)
- ・必要性を感じない(他に遊び場がある等)(11)
- ・一時保育についての意見や要望(8)
- ・保育園の敷居が高く利用しにくい(4)
- ・予約が取りにくい、参加したいイベントがない(5)
- ・お便りは嬉しいが、イベントの申込期日が過ぎているものが届く(4)
- ・きょうだいがいるので時間が合わない(3)
- ・職員の対応がよくなかった(2)

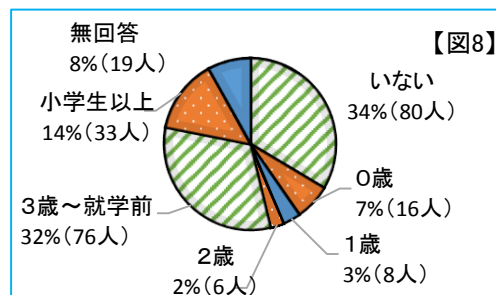
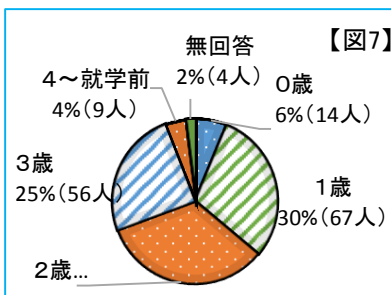
・昨年度同様、「家の近くに遊び場や相談できる場所があり安心感がある」、「イベントなどの企画があることで参加しやすい」など、マイ保育園の良さを実感しているご意見をたくさんいただきました。また、コロナ禍で利用を控えている方も、定期的なお便りにより繋がっていると感じていました。

・その他の消極的な意見については真摯に受け止め、改善できるところは見直していきます。

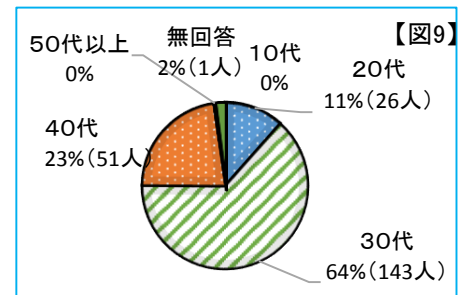
・一時保育との混同や利用の仕方がわからない方もみられました。登録時の丁寧な説明と、利用者に向けた登録先の紹介など、引き続き地域全体でサービスの向上を図ってきたいと思います。

[3]あなたについてお聞きます。

(1)対象のお子さんは何歳ですか？ (2)ごきょうだいは何歳ですか？
(複数回答可)



(3)あなたは何歳ですか？



(4) 町田市の子育て支援についてご意見・ご要望をお聞かせください。

【現状に関するご意見】

- ・手厚いと感じる、現状で満足(18)
- ・気にかけてもらっておりありがたい(4)
- ・もっと活用したい(3)

【ご要望】

- ・保育園を増やしてほしい(16)
- ・手当・補助金等を充実させてほしい(7)
- ・子育て情報をわかりやすく発信・アクセスできるようにしてほしい(6)
- ・子育て支援施設を増やしてほしい(4)
- ・一時保育を利用しやすくしてほしい(5)
- ・コロナ禍でも利用しやすいひろばを開催してほしい(5)

<まとめ>

皆様からたくさんのご意見・ご要望をいただき、ありがとうございました。

・「登録したが利用のしかたがよくわからない」と回答する方がいらっしゃいました。また、相談先としてマイ保育園・相談センターを回答する方が少ないことから、利用者への登録時の丁寧な説明や利用者のニーズに合った登録先の紹介を引き続き行っていけるとよいと思います。また、今後もマイ保育園の利用につながるような利用者への丁寧な対応をマイ保育園全体で周知し連携していくことが大切だと考えます。

本アンケートは、2019年から始め、今年で3回目となりました。3年間のアンケート結果から、1園のみ登録している方が70%以上いること、1年以上利用していない方が50%ほどいることから、子どもの成長や状況に合わせて利用場所を選んでいること、身近な人に相談できていることがわかりました。また、自由記述から「安心感がある」「つながっていると感じている」など、未利用であっても、一度はマイ保育園と関わったことの実験や、お便り等を通してマイ保育園とのつながりを感じながら育児の状況に合わせた対応が出来ていると思われまます。

これからも相談先として、またあそび場としてマイ保育園が地域の子育て家庭に寄り添えるよう、今後も全てのマイ保育園で協力しながら、“安心して子育てできるまち、町田”を目指します。



堺地域子育て相談センター	TEL:042-770-7446
南地域子育て相談センター	TEL:042-710-2752
鶴川地域子育て相談センター	TEL:042-734-3699
忠生地域子育て相談センター	TEL:042-789-7545
町田地域子育て相談センター	TEL:042-710-2747