

2021年度 町田市地域子育て相談センター利用者アンケート結果報告 2022.1.

日頃から、町田市の子育て支援事業をご利用いただきありがとうございます。より良い「町田市の子育て支援事業」をめざすため、2021年9月1日～9月30日に、町田市地域子育て相談センターをご利用の方を対象に、南地域子育て相談センター・鶴川地域子育て相談センター・忠生地域子育て相談センターでアンケートを実施いたしました。集計結果及び、検討内容についてご報告いたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

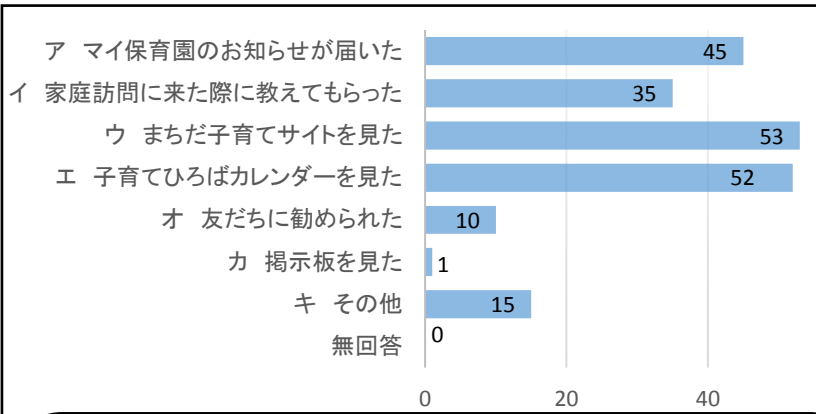
町田市子育て推進課 課長 市川 裕之

※回収：130部

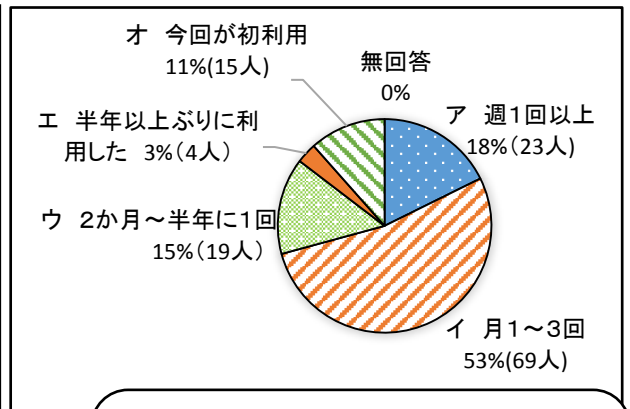


【1】相談センターの利用(園庭開放・室内開放・あそびの会・育児講座等)についてお聞きします。

(1)相談センターを知ったきっかけは何ですか？(複数回答可)



(2)どのくらい利用していますか？



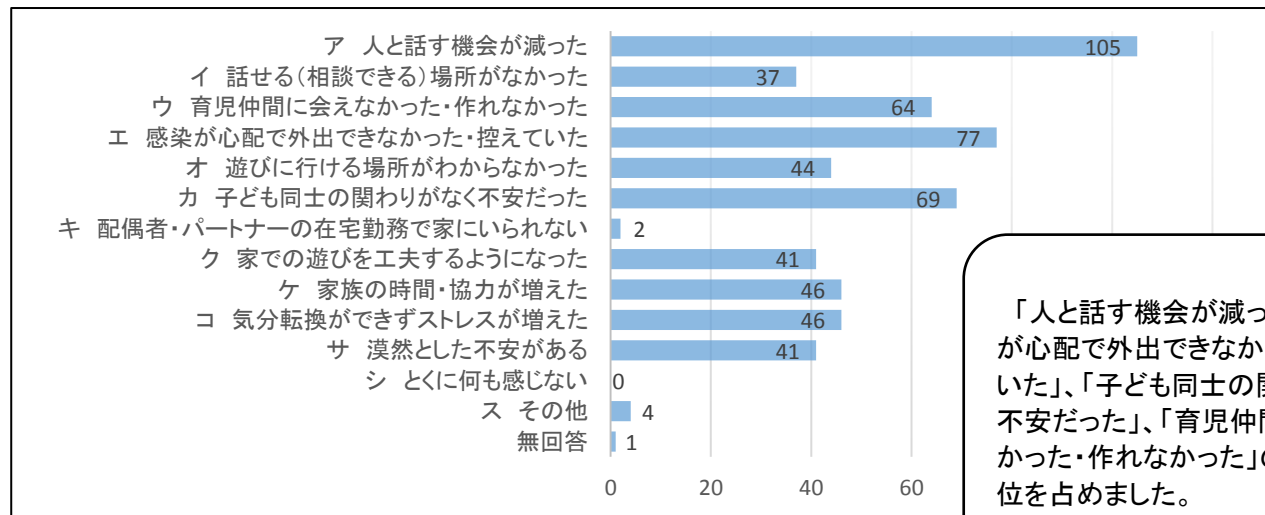
2017年度に実施したアンケート結果と比較すると「子育てひろばカレンダーを見た」と回答した方の割合が半減しました(2017年度は8割、2021年度は4割)。

今後は、まちだ子育てサイトをより活用してもらえよう、引き続きQRコード付きのチラシ配布や子育てサイトの改善をさらに進めていきたいと考えています。

2018年度に実施したアンケート結果と同様で、「月1～3回」が多く、「週1回」、「2ヶ月以上」の順でした。

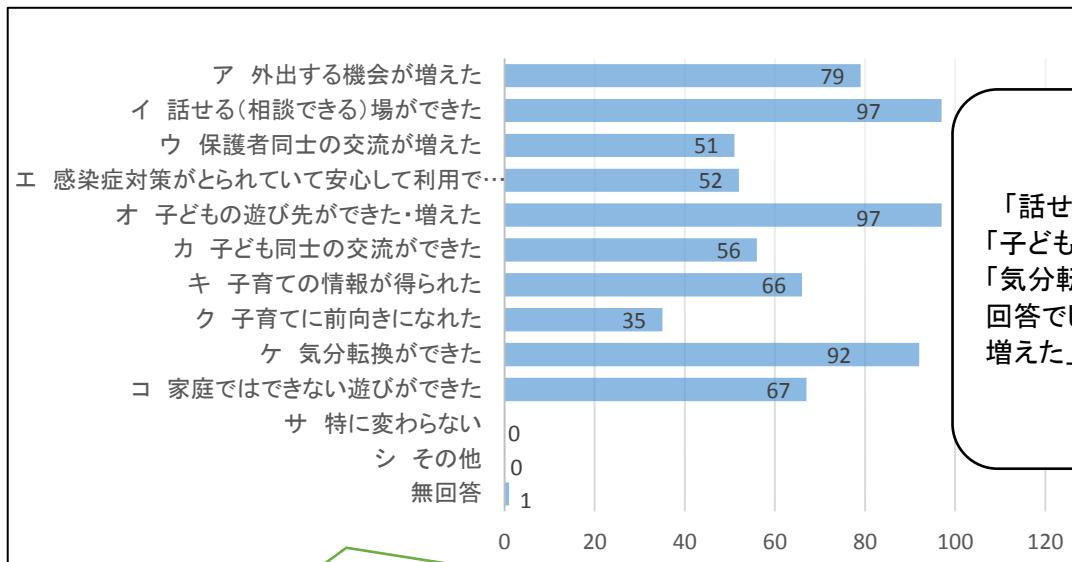
より多くの方が継続的に利用してもらえよう、丁寧な対応を心がけていきます。

【3】コロナ禍での育児で感じていたこと(感じていること)は何ですか？(複数回答可)



「人と話す機会が減った」、「感染が心配で外出できなかった・控えていた」、「子ども同士の関わりがなく不安だった」、「育児仲間に会えなかった・作れなかった」の回答が上位を占めました。

(4)相談センターを利用したことで育児に変化したことはありましたか？(複数回答可)



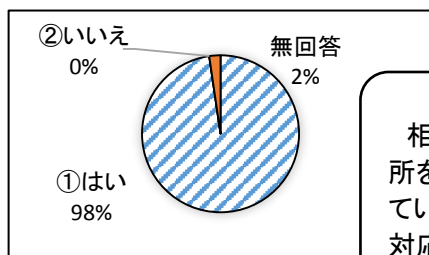
「話せる(相談できる)場ができた」、「子どもの遊び先ができた・増えた」、「気分転換ができた」は、7割以上の回答でした。また、「外出する機会が増えた」は6割の回答でした。

(3)の回答上位を選んだ人が(4)で回答した結果

| 【1】(3)の回答上位 | 【1】(4)の回答上位 | イ 話せる(相談できる)場ができた | オ 子ども遊び先ができた・増えた | ケ 気分転換ができた |
|------------------------------|-------------|-------------------|------------------|------------|
| ア 人と話す機会が減った(105人中) | | 76%(80人) | 79%(83人) | 73%(77人) |
| ウ 育児仲間に会えなかった・作れなかった(64人中) | | 84%(54人) | 81%(52人) | 84%(54人) |
| エ 感染が心配で外出できなかった・控えていた(77人中) | | 73%(56人) | 78%(60人) | 81%(62人) |
| カ 子ども同士の関わりがなく不安だった(69人中) | | 75%(52人) | 77%(53人) | 75%(52人) |

コロナ禍での孤立感や不安感を感じている人、コロナウイルス感染を危惧している人、交流が減り子どもにとっても心配に思っている人が、相談センターを利用したことでどのような変化があったのかを調べました。その結果、保護者自身の気持ちが変わっていることが伺えます。

(5)今後も利用したいと思いますか？



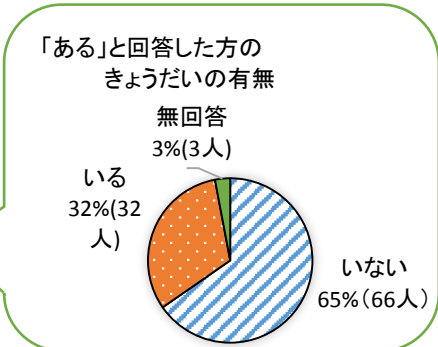
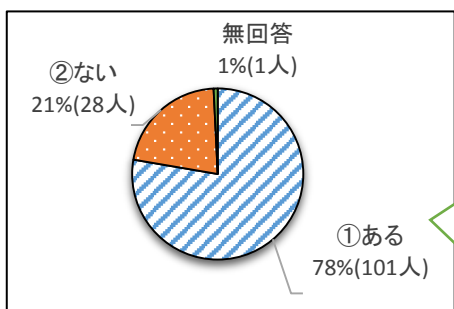
相談センターが、利用しやすい場所を提供していくことが大切だと考えています。今後も利用者への丁寧な対応を継続していきます。

(6)(5)で②いいえとお答えした方にお聞きします。(複数回答可) 利用したいと思わない理由は何ですか？

「いいえ」と回答した人が0人のため、回答者はいませんでした。

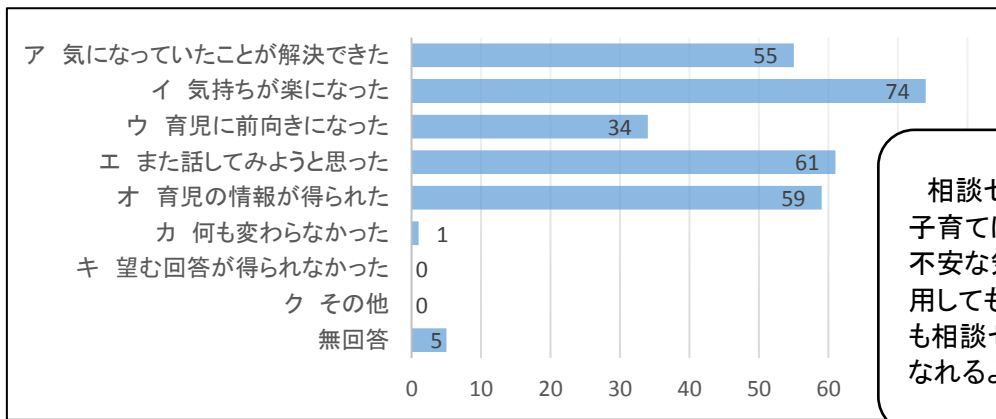
(2)子育ての質問や悩みについてお聞きします。

(1)子育てについて、あそびの会や開放などで(来所相談・電話相談を含む)相談センターの職員に話したことがありますか？



「ある」と回答した方が8割近くのことから、相談センターに子育てについて気軽に話が出来ていることがわかりました。また、「ある」と回答した方の6割以上がきょうだいがいない方であったことから、第一子で初めての育児に対する疑問や不安が生じやすいことが伺えます。

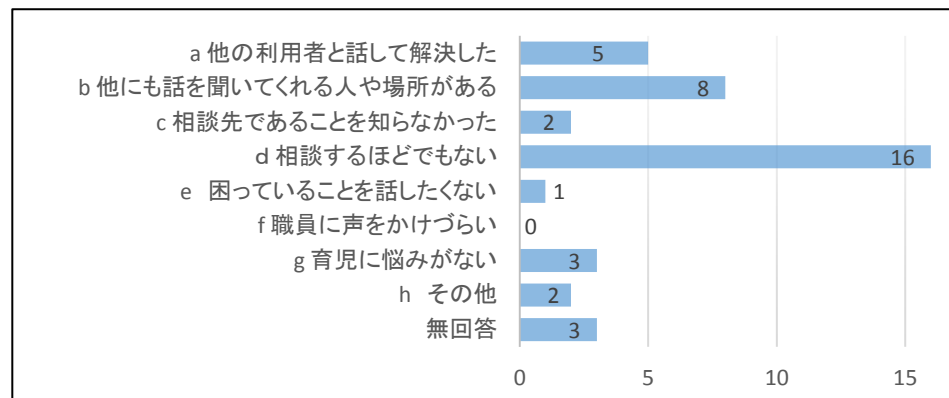
(2)(1)で①あると回答した方にお聞きします。
話してどうでしたか？(複数回答可)



相談センターが身近な相談相手となり、子育てに関するちょっとした疑問や質問・不安な気持ちを気軽に話せる場として利用してもらえていることが伺えました。今後も相談センター職員が身近な相談相手となれるよう努力していきます。

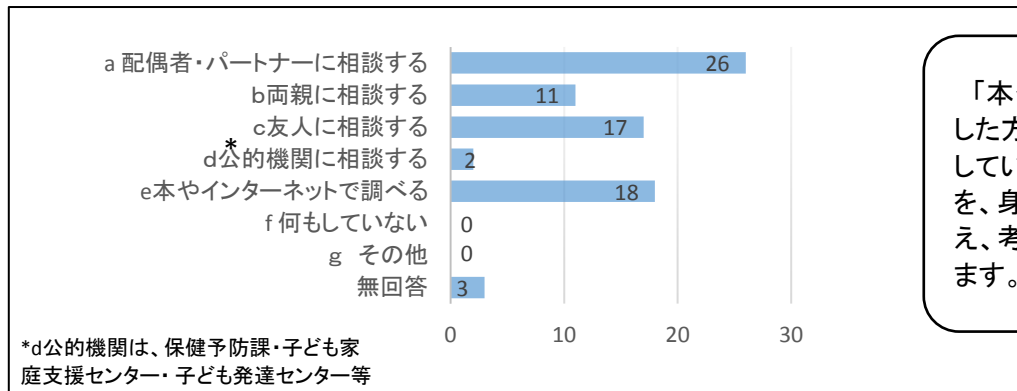
(3)②ないとお答えした方にお聞きします。

ア 話したことがない理由を教えてください。(複数回答可)



「相談するほどでもない」と感じている人が多かったですが、相談先であることを知らない人や話したくないと感じている人もいることがわかりました。気軽な相談先としてのPRやさらなる改善をしていきたいと思えます。また、「相談するほどでもない」を選んだ人も配偶者等、身近な人に相談していることがわかりました。

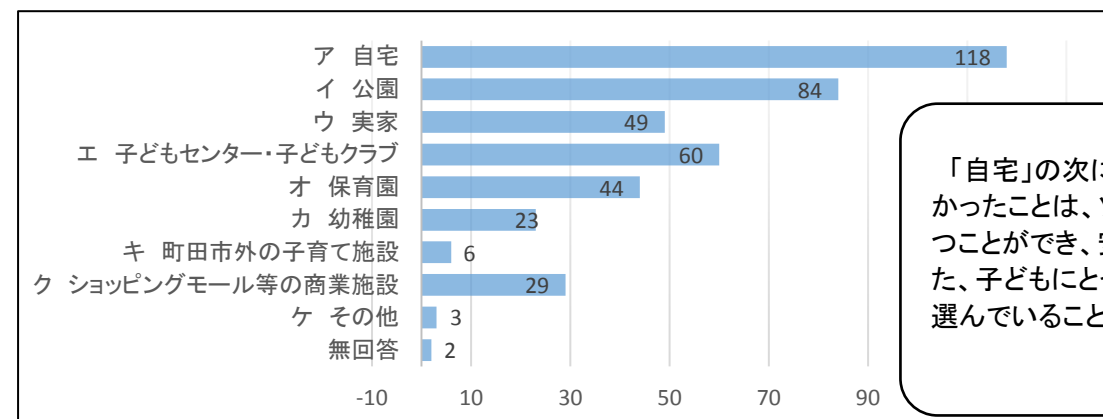
イ 質問や悩みをどのように対応していますか？(複数回答可)



「本やインターネットで調べる」と回答した方も、複数回答で他の項目も選択していました。子育ての疑問や悩みを、身近な人に話して自分に合った答え、考え方を整理していると考えられます。

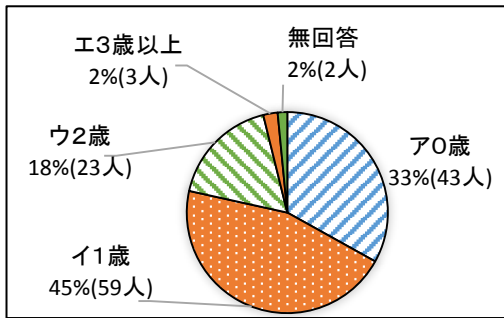
[3] あなたについてお聞きします。

(1)相談センター以外にお子さんと遊んでいる場所はどこですか？(複数回答可)

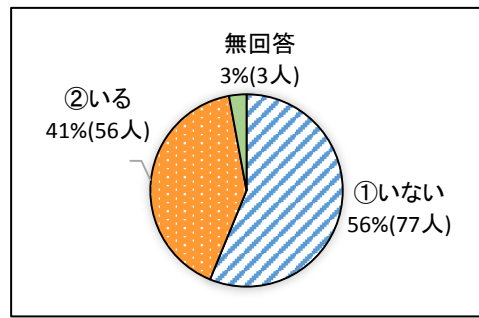


「自宅」の次に「公園」を選択する方が多かったことは、ソーシャルディスタンスを保つことができ、安心して遊べる場所、また、子どもにとって発散できる場所として選んでいることが考えられます。

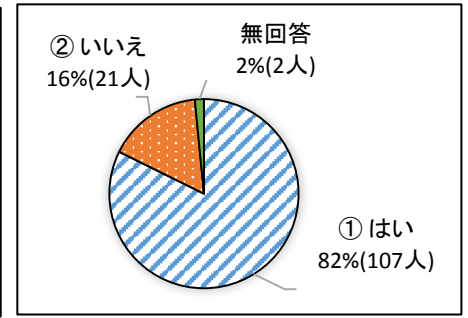
(2)利用されているお子さんの年齢はあいくつですか？



(3)利用されているお子さん以外にごきょうだいはいいますか？



(4)マイ保育園に登録していますか？



【4】ご意見ご要望があればお聞かせください。

- ・成長に合わせた遊び方例や気をつける事など教えて欲しい。
- ・イベントの回数が多いとうれしい
- ・9:00～か9:30～のイベントがあるといい。
- ・開放の時間が短いのが残念。早く安心して遊べるようになって欲しい。
- ・もっとたくさんおもちゃが使えるとうれしい。自前でそろえるのも赤ちゃんのおもちゃは高いのできびしい。
- ・お母さんたちと交流できる場所機会が増えたらうれしい。
- ・近い月齢の子どもたちと接することができる季節のイベントがあったら嬉しい。
- ・対象年齢を細かく区切ってくれるのはありがたいです。
- ・同い年の子と遊ばせたい。
- ・食事やおやつが食べれる環境が増えて欲しい。
- ・他のママさんとも交流できて楽しかったです。
- ・いつでも利用できるイベント・施設があるのが心強い。
- ・早く前みたいに何時に来てもOKになる日を心待ちにしています。
- ・安心して遊べる場所を提供していただけてありがたい。
- ・コロナ禍でも工夫しながら開所していただいているのでとても助かりました。
- ・コロナ禍でセンターの方々も消毒など大変なことと思いますが、開所してくださっていることで、外に出る機会になります。母子ともに気分転換になります
- ・いつも温かく、子どもの相談にのっていただき、とても支えていただいています。
- ・双子で、私一人では連れて行けるところが限られているので、利用できて助かっています。

たくさんのご意見、ご要望ありがとうございました。

ひろばの内容や親子の交流・保護者同士の交流等いただいた意見は各センターで検討し、さらに安心してご利用していただけるように改善していきたいと思います。

開催時間や予約制についてのご意見を多数いただきました。新型コロナウイルス感染予防対策を実施し、安心してご利用していただきたいと考えています。ご不便をおかけしておりますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

皆様からたくさんのご意見・ご要望をいただき、ありがとうございました。

今回のアンケートで、コロナ禍での育児で、不安感や孤立感を抱えている方が多くいらっしゃったことがわかりました。また、相談センターを利用することで、話せる場ができ気分転換出来たこと、職員と話することで気持ちが楽になったと感じている方が大勢いらっしゃることもわかりました。コロナ禍で孤立しやすい状況だからこそ、相談センターが子育てひろばや育児相談を実施してきたことは、利用者の皆様にとって重要な意味があると実感しました。

引き続き、利用者の皆様が安心して過ごせるよう、感染症対策をとりながら事業を実施し、より多くの方に利用していただけるようPRしていきます。気軽に利用できる場所、身近な相談相手として、相談センターを是非ご活用ください。

いただいたご意見ご要望については、各相談センターで改善策を検討いたします。また、検討結果を全相談センターで共有し、さらに利用しやすい環境づくりに活かしていきます。

今後も全てのマイ保育園実施園で協力しながら、“安心して子育てできるまち、町田”を目指します。

