

2022年度 町田市地域子育て相談センター利用者アンケート結果報告 2023. 3

日頃から、町田市の子育て支援事業をご利用いただきありがとうございます。より良い「町田市の子育て支援」をめざすため、2022年11月1日～11月30日に、町田市地域子育て相談センターをご利用の方を対象に、塚・鶴川・町田地域子育て相談センターでアンケートを実施いたしました。集計結果及び、検討内容についてご報告いたします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

※回収：449部

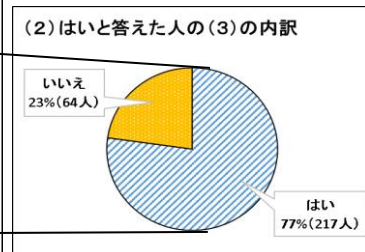
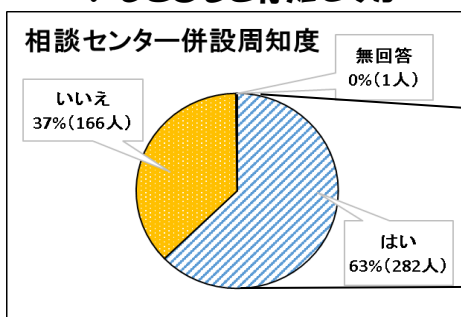
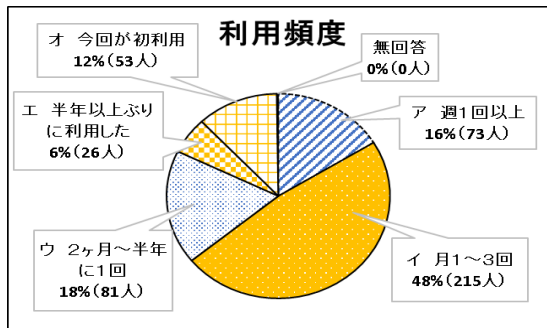
町田市子育て推進課 課長 香月 勇人



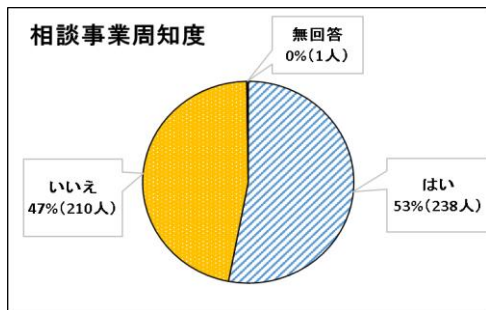
【1】子どもセンター・地域子育て相談センターの利用についてお聞きます。

(1) この施設をどのくらい利用していますか？

(2) 子どもセンター内に地域子育て相談センターが併設されていることをご存知ですか？

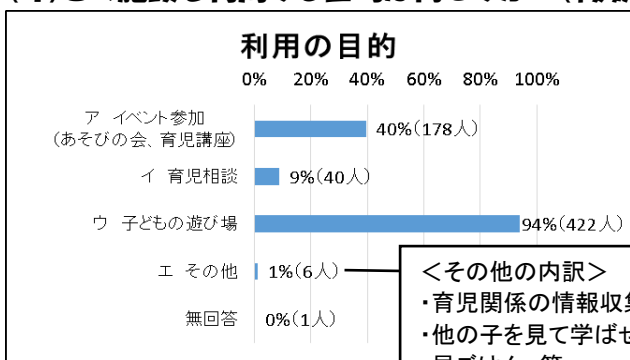


(3) 町田市地域子育て相談センターが、0歳～18歳までの子育て相談を受け付けていることをご存知ですか？

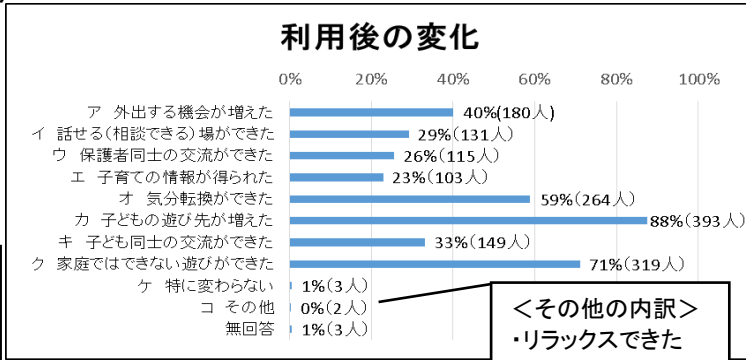


子どもセンターに併設されていることを知っている方が6割、その中の8割近くの方が0歳～18歳までの子育て相談先として認識していることが分かりました。今後、相談先として活用してもらえるよう、お知らせしていきます。

(4) この施設を利用する目的は何ですか？ (複数回答可) (5) この施設を利用していかがでしたか？ (複数回答可)



<その他の内訳>
 ・育児関係の情報収集
 ・他の子を見て学ばせるため
 ・昼ごはん 等



<その他の内訳>
 ・リラックスできた

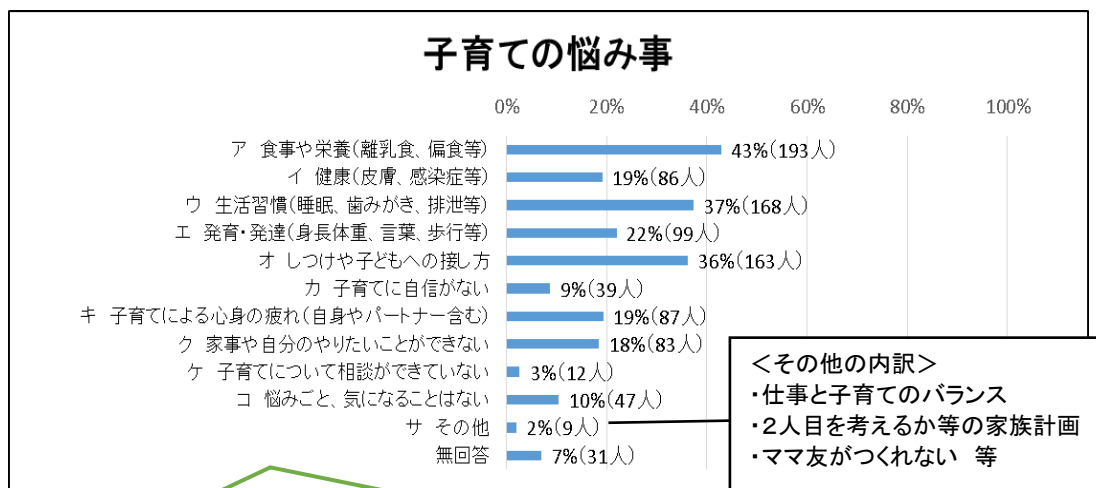
「利用の目的」と「利用後の変化」をクロス集計した結果 ※上位のみ抜粋

	【1】(4) 利用目的 ア イベント参加 (178人中)	イ 育児相談 (40人中)	ウ 子どもの遊び場 (422人中)	エ その他 (6人中)
【1】(5) 利用後の変化 ア 外出する機会が増えた	60% (106人)	85% (34人)	41% (173人)	83% (5人)
イ 話せる(相談できる)場ができた	53% (94人)	93% (37人)	29% (124人)	33% (2人)
カ 子どもの遊び先が増えた	87% (154人)	90% (36人)	89% (376人)	67% (4人)
ク 家庭ではできない遊びができた	77% (137人)	85% (34人)	72% (302人)	83% (5人)

施設の利用については、子どもの遊び場を目的として利用した人がほとんどでした。利用目的で「育児相談」を選択した人のうち、9割以上が「話せる(相談できる)場ができた」と回答しています。このことから、相談センターが話せる場として利用されていることが分かりました。今後も、継続的に活用してもらえるよう、気軽に相談できる雰囲気づくりや丁寧な対応を心がけていきます。

【2】子育ての質問や悩みについてお聞きします。

（1）日ごろ悩んでいること、気になることはどのようなことですか？（複数回答可）



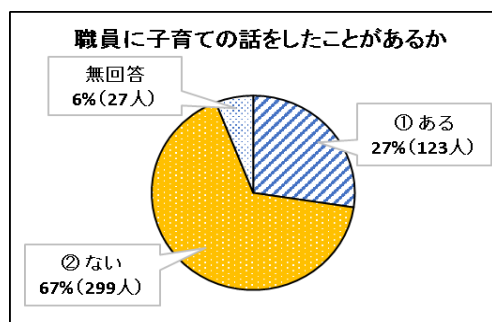
「子育ての悩み事」と「年齢」をクロス集計した結果 ※上位のみ抜粋

【2】(1) 悩み	【3】(4) 年齢			
	0歳 (115人中)	1歳 (139人中)	2歳 (97人中)	3歳以上の未就学児 (197人中)
ア 食事や栄養(離乳食、偏食等)	43% (50人)	52% (72人)	45% (44人)	31% (61人)
ウ 生活習慣 (睡眠、歯みがき、排泄等)	39% (45人)	36% (50人)	37% (36人)	32% (63人)
オ しつけや子どもへの接し方	30% (34人)	40% (55人)	46% (45人)	42% (83人)

※【3】(4)が無回答の方については、クロス集計をする上で必要な情報が得られないこと、また、同項目では未就学児を対象に質問をしているため、小学生以上の数字については記載していません。

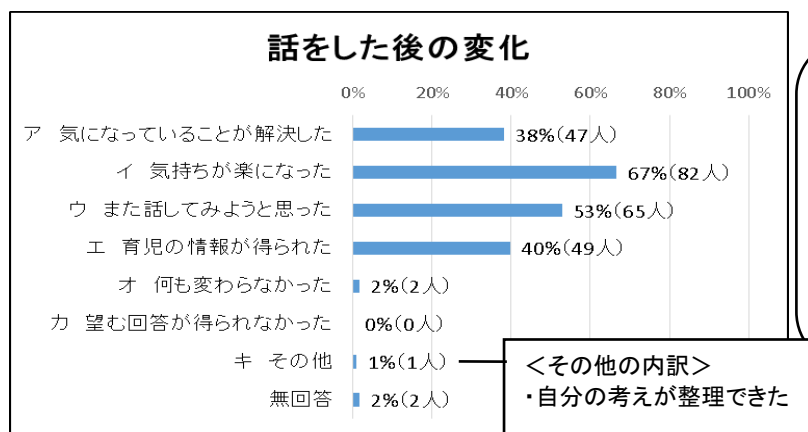
どの年齢においても、「食事や栄養」、「しつけや子どもの接し方」、「生活習慣」の悩みが多く、0歳・1歳は食事や栄養、2歳・3歳以上の未就学児はしつけや子どもの接し方と、子どもの成長に伴って悩みは変化していることが読み取れました。

（2）地域子育て相談センターの職員に、子育てについて話をしたことがありますか？（来所面談・電話相談を含む）



話をしたことがないと回答した方が67%の要因としては、利用者のほとんどが遊び場目的であることが考えられます。

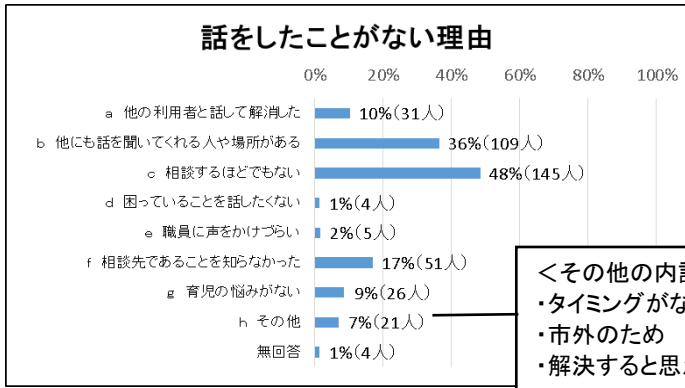
（3）（2）で①あるとお答えした方にお聞きします。話をしていたかがでしたか？（複数回答可）



話をしたことがある人にとって、相談センターが身近な相談相手となり、子育ての疑問や質問など、不安な気持ちを気軽に話せる場となっていることが分かりました。
今後も相談センター職員が身近な相談相手になれるよう心がけていきます。

(4)(2)で②ないとお答えした方にお聞きします。

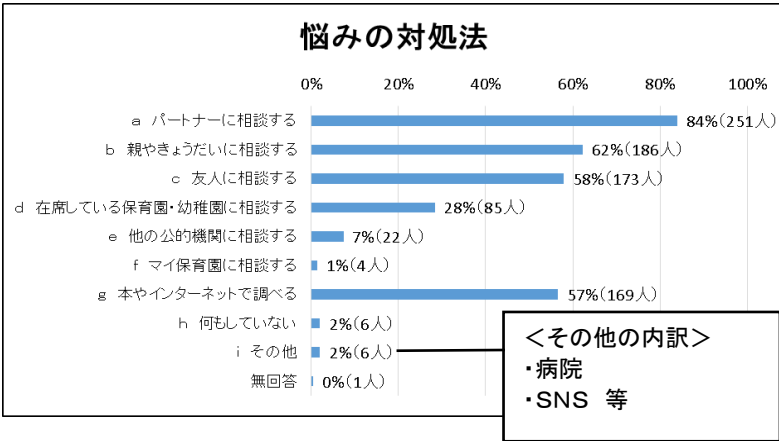
A 話したことがない理由を教えてください。(複数回答可)



「相談するほどでもない」と感じている方が多いことが分かりました。また、「相談先であることを知らなかった」と回答した方も一定数いることから、気軽に相談できる場所であることを知ってもらえるようPRを継続していきます。

<その他の内訳>
 ・タイミングがなかった
 ・市外のため
 ・解決すると思えない 等

I 悩んでいること、気になることがあるときにどのように対応していますか?(複数回答可)

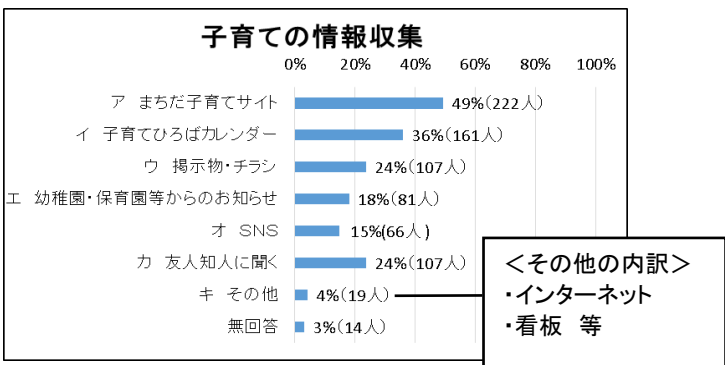


多くの方が、悩んでいることや気になっていることを、パートナーや身近な人に相談していることが分かりました。相談センターも身近な相談先として利用していただけるよう、話せる場の提供や、情報発信をしていきます。

<その他の内訳>
 ・病院
 ・SNS 等

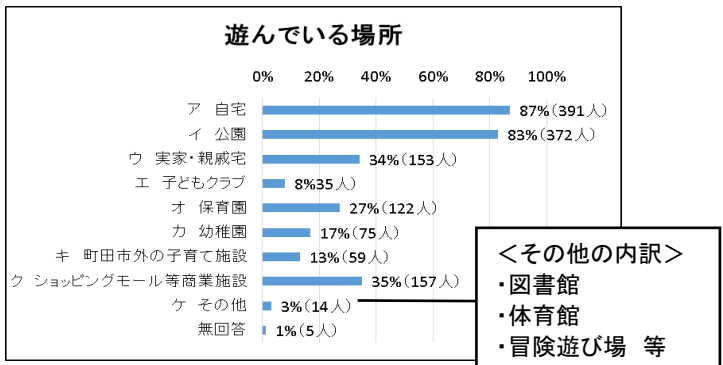
[3] あなたについてお聞きします。

(1)町田市の子育て情報(あそび場や子育て相談先等)をどこから得ていますか?(複数回答可)



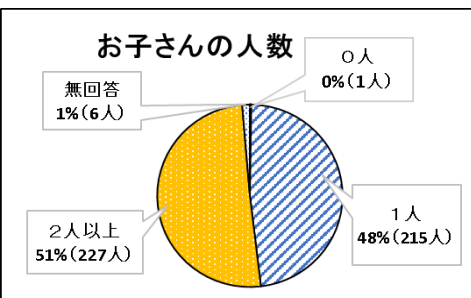
<その他の内訳>
 ・インターネット
 ・看板 等

(2)子どもセンター以外で、普段お子さんと遊んでいる場所はどこですか?(複数回答可)

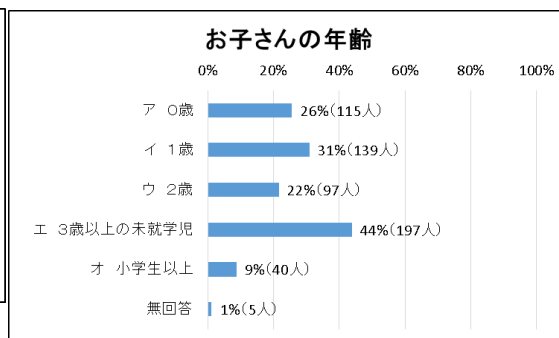


<その他の内訳>
 ・図書館
 ・体育館
 ・冒険遊び場 等

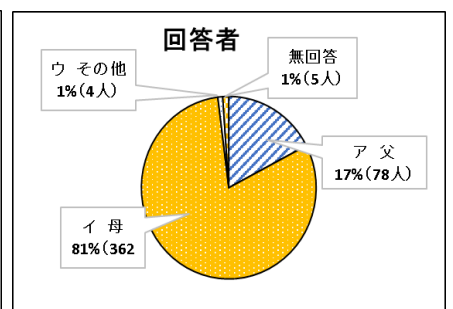
(3)お子さんは何人いますか?



(4)本日利用されているお子さんの年齢はおいくつですか?(複数回答可)



(5)本日利用されているお子さんとの関係を教えてください。



子どもセンターは、幅広い年齢層やきょうだいを連れた家庭、父親を含めた家族が利用しています。また、子どもセンター以外にも遊び先が複数あり、多くの方が公園を利用し戸外で遊ぶ機会を作っていることが分かりました。

【4】ご意見ご要望があればお聞かせください。

- ・雨の日等、公園で遊べない時、本当に助かっています。
- ・土日に何もすることがないときに、よく利用させていただいています。
- ・カレンダーに関係なく、市の職員に子育ての相談ができるのはうれしい。
- ・継続して通っていると子の特性について知ったうえで、成長や気づきを教えてもらえるので親も子ども困りごとが解決しやすく、とても助けてもらえました。
- ・娘のことも覚えてくださって共に成長を見守ってくださっている気持ちになっております。
- ・ぱおに相談センターが来て、先生方と前よりも話や相談が気軽にできるようになりました。とってもありがたいです。先生方も積極的に話しかけてくださるので嬉しいです。
- ・スタッフさんが優しく、相談したり話しやすく、本当に産後の自分の助けになっています。
- ・気軽に話ができ、気持ちが楽になり、つるっこに来たついでに話を聞いてもらえる。
- ・子どもセンターに子育てに関する相談ができることは心強く思う。
- ・乳幼児のイベントがすべて午前中なので午後(15時以降)にもあるとうれしいです。
- ・できればイベントの情報など一つにまとめたサイトや資料があると助かります。
- ・ベビーカーで来た時に荷物を全て出してたたんでおくので毎回苦労するため、たたまなくてOKか外に荷物台を設置してもらえると助かります。
- ・お母さんたち同士でグループでお話するとき、同じ地域でのグループつくってお話する機会も欲しい。

たくさんのご意見、ご要望
ありがとうございました。

保護者同士の交流や時間
帯等のイベント内容につい
て、いただいた意見は各相
談センターや子どもセンター
と共有し、今後に向けて改
善を検討していきます。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

今回のアンケートで、相談センターが子どもセンターに併設されたことや、0歳～18歳までの子育て相談を受けていることを、約半数の方がご存知でした。また、相談したことがある方の多くが「相談してよかった、気持ちが楽になった」と感じてくださっていることも分かりました。一方で、「相談したかったが、相談先であることを知らなかった」という意見も一定数あったため、相談センターの事業内容をより多くの方に知ってもらえるよう、今後もPRを継続していきたいと思えます。

相談センターが併設されたことで、0歳～18歳までの切れ目ない支援と相談機能を充実させていくために、まずは遊びに来た方にとって気軽に話せる場所となるよう努めていきたいと思えます。

気軽に利用できる場所・身近な相談相手として、地域子育て相談センターをぜひご活用ください。



堺地域子育て相談センター	TEL:042-770-7446
南地域子育て相談センター	TEL:042-710-2752
鶴川地域子育て相談センター	TEL:042-734-3699
忠生地域子育て相談センター	TEL:042-789-7545
町田地域子育て相談センター	TEL:042-710-2747